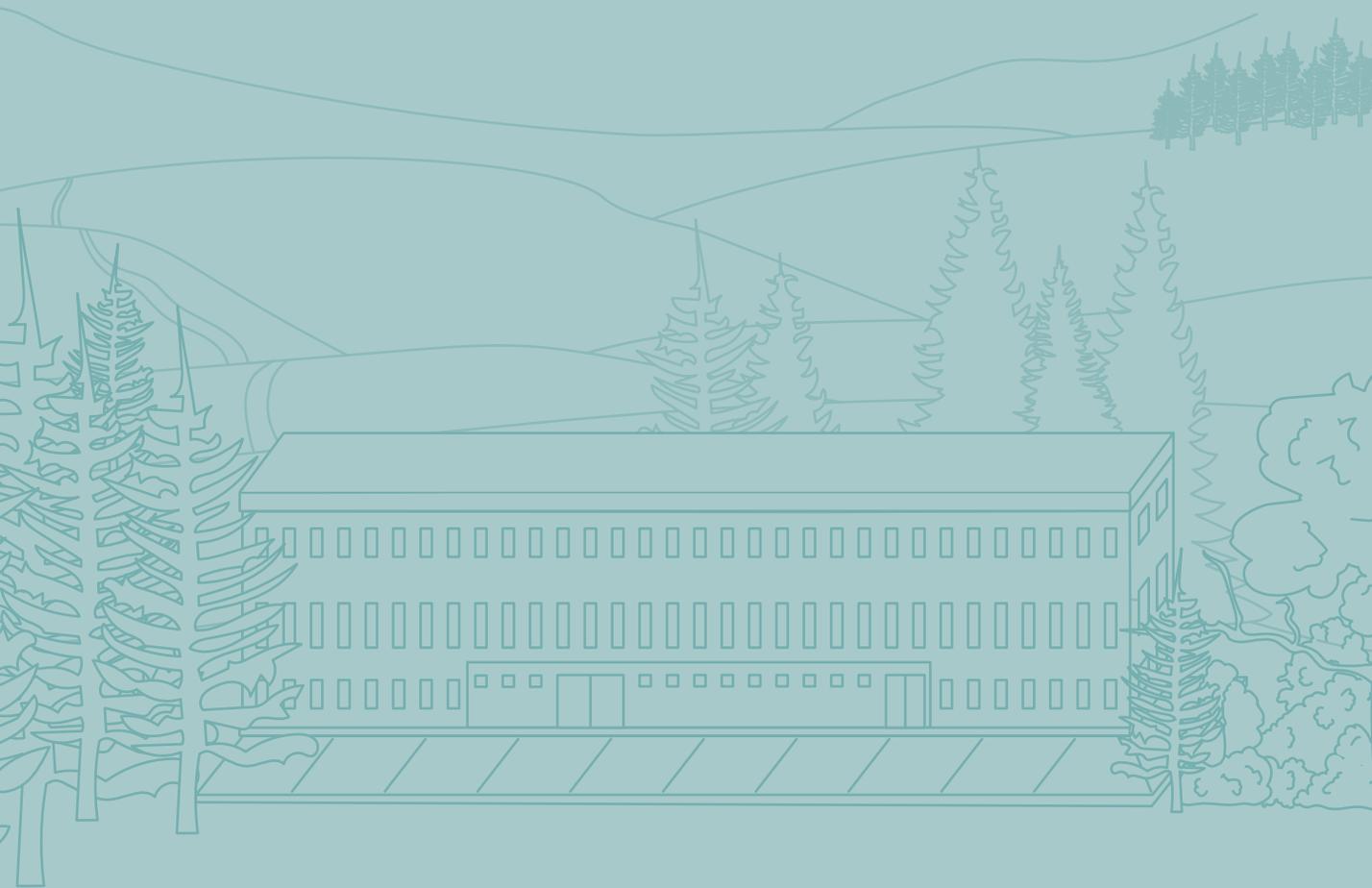




UNE HISTOIRE DE TRANSITION NUMÉRIQUE EN MILIEU SCOLAIRE



Élise Lebeau

UNE RÉALISATION DE :



EN COLLABORATION AVEC :



AVEC LE SOUTIEN FINANCIER DE :



Les cinq bandes dessinées présentées dans ce recueil illustrent des facteurs pouvant influencer les inégalités numériques en contexte scolaire. Une démarche rigoureuse de revue systématique de la littérature, dans laquelle 41 articles ont été retenus et analysés, a permis de faire émerger 5 principaux facteurs :

- Les facteurs liés à l'école
- Les facteurs liés aux élèves
- Les facteurs liés au personnel enseignant
- Les facteurs liés à la famille
- Les facteurs sociodémographiques

Ce recueil vise à illustrer les multiples facettes des inégalités numériques afin que les acteurs des milieux scolaires puissent les comprendre et envisager de les réduire.

Ces bandes dessinées ont été réalisées par le CTREQ dans le cadre du projet LaVIE.

Équipe de réalisation

Élise Lebeau, bédéiste scientifique et stagiaire, CTREQ

Idéation, rédaction, illustration et graphisme

Samantha Voyer, conseillère en transfert et en innovation, CTREQ

Rédaction et coordination

Séverine Parent, professeure agrégée, Université du Québec à Rimouski

Révision scientifique

Eve Pouliot, professeure titulaire, Université du Québec à Chicoutimi

Révision scientifique

Michelle Deschênes, professeure agrégée, Université du Québec à Rimouski

Révision scientifique

Annie Côté, chargée de projet et facilitatrice, LLio – Centre collégial de transfert en innovation ouverte, Cégep de Rivière-du-Loup

Révision

Remerciements

Karine Bujold-Desjarlais, révision linguistique

Caroline Bleau, direction des communications, CTREQ

Pour citer ce recueil :

Lebeau, E., Voyer, S., Parent, S., Pouliot, E., Deschênes, M. et Côté, A. (2024). *Une histoire de transition numérique en milieu scolaire*. CTREQ.

ISBN : 978-2-923232-78-2

Bibliothèque et Archives nationales du Québec – 2024

Bibliothèque et Archives Canada – 2024

Dépôt légal : 2^e trimestre 2024

Pour plus d'informations → <https://www.ctreq.qc.ca/projets/lavie/>

Vous êtes autorisé à **partager** et à **adapter** ce matériel selon les conditions suivantes :

-  **Attribution** – Vous devez créditer l'œuvre, intégrer un lien vers la licence et indiquer si des modifications ont été effectuées à l'œuvre. Vous devez indiquer ces informations par tous les moyens raisonnables, sans toutefois suggérer que l'offrant vous soutient ou soutient la façon dont vous avez utilisé son œuvre.
-  **Pas d'utilisation commerciale** – Vous n'êtes pas autorisé à faire un usage commercial de cette œuvre, en tout ou en partie du matériel la composant.
-  **Partage dans les mêmes conditions** – Dans le cas où vous effectuez une adaptation, que vous transformez, ou créez à partir du matériel composant l'œuvre originale, vous devez diffuser l'œuvre modifiée dans les mêmes conditions, c'est-à-dire avec la même licence avec laquelle l'œuvre originale a été diffusée.

Pour plus d'information sur cette licence creative commons, cliquez sur le logo suivant :



LES PERSONNAGES



Fatima

Directrice d'école primaire qui est déterminée à intégrer le numérique à l'école, mais qui a besoin de soutien pour y arriver.



Paul

Directeur d'école secondaire qui tente d'encadrer le développement de la compétence numérique dans l'école.



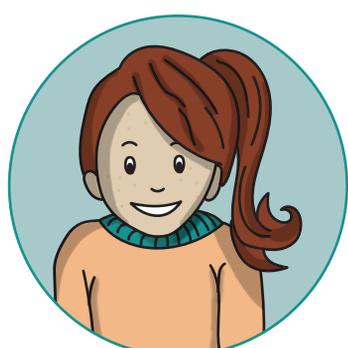
Gilbert

Enseignant titulaire au primaire qui manque parfois d'intérêt, de temps et d'énergie pour plonger tête première dans le numérique.



Hélène

Enseignante de français au secondaire qui se considère bien mal outillée pour accompagner adéquatement ses élèves dans l'utilisation du numérique.



Renée

Enseignante d'art dramatique au primaire qui adoooooore le numérique pour travailler avec les élèves.



Samuel

Enseignant de science et technologie au secondaire qui est toujours prêt à accompagner ses élèves dans l'expérimentation de nouveaux outils numériques.



Famille Dubé

Famille de classe moyenne qui jongle avec les attentes et les demandes de l'école en matière de numérique.

Les ados
Élèves du secondaire qui ont des niveaux variés de développement de la compétence numérique et qui doivent composer à la fois avec des exigences et des leviers familiaux et scolaires.



ÉPISODE 1 : L'ÉCOLE



Quand je suis arrivée à cette école, je voyais bien que le numérique n'intéressait pas trop le personnel enseignant...



Au fil des mois (**prendre le temps!**), on a beaucoup discuté des difficultés rencontrées et des craintes ressenties pour trouver des solutions (**être à l'écoute!**). Ensemble, on a relevé les avantages du numérique dans la pratique du personnel enseignant et pour les élèves (**soutenir l'engagement!**).

LEADERSHIP NUMÉRIQUE



Il y a quelques années, c'était le chaos numérique! Il y avait peu de concertation entre collègues, et les profs utilisaient (ou pas) les outils numériques qu'ils voulaient.

J'ai même déjà vu une élève de 6^e année qui n'avait jamais appris à utiliser une souris!



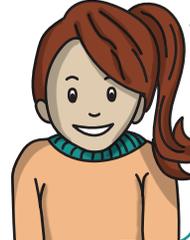
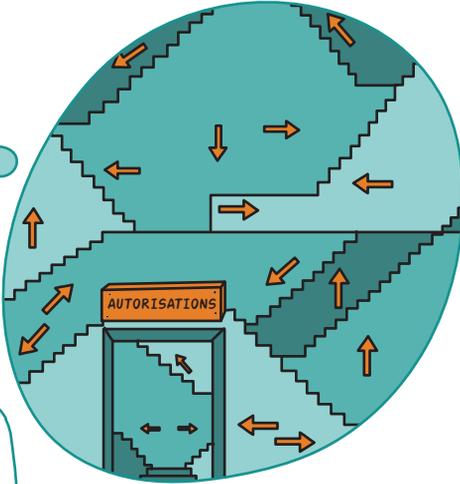
On a pris conscience qu'on ne préparait pas tous les élèves de la même manière pour le XXI^e siècle. Avec Fatima, on a élaboré un plan numérique en consultant l'équipe-école et les parents. On a même ajouté le numérique au projet éducatif de l'école (**être stratégique!**). Le personnel enseignant collabore maintenant pour choisir les outils communs à utiliser, pour que ce soit plus équitable et plus facile pour les élèves et leurs parents (**penser globalement!**).



POLITIQUES NUMÉRIQUES



Avant l'arrivée de Fatima, c'était difficile d'être libérée pour des formations et d'obtenir les autorisations pour installer de nouveaux logiciels.



On a maintenant un comité numérique à l'école qui repère les ressources et formations offertes avec le conseiller pédagogique et qui met à jour une liste d'outils pour lesquels on fait approuver l'installation par le CSS en amont (**anticiper!**). Fatima s'assure que l'ensemble des outils numériques sont à jour (ou presque!) et que les accès sont accordés rapidement (**être systématique!**). On a même des parents et des grands-parents bénévoles qui viennent donner un coup de main (**innover!**).

DISPONIBILITÉ DES RESSOURCES NUMÉRIQUES



Et dans VOTRE école, y a-t-il...

- un leadership numérique inspirant ?
- des politiques numériques claires et partagées ?
- des ressources numériques disponibles, adaptées et actualisées ?

Trouvez les solutions dont VOUS êtes les héros !

- École branchée / leadership
- RÉCIT / gestionnaires scolaires
- Réseau d'information pour la réussite éducative (RIRE) / numérique

ÉPISODE 2 : LES ÉLÈVES

MYTHES ET RÉALITÉS

« Les jeunes d'aujourd'hui sont naturellement compétents avec le numérique, ils n'ont pas besoin qu'on le leur enseigne. »

Ouais, on connaît ça, on l'utilise tout le temps!

Ouin... Mais je comprends pas comment envoyer mon devoir de sciences en PDF! Charles, lui, il sait toujours comment ça marche ces affaires-là!



La compétence numérique comporte **12 dimensions** qui vont bien au-delà de l'utilisation que font les jeunes du numérique, particulièrement à travers les réseaux sociaux et les jeux vidéo. Par exemple, les élèves ne sont pas tous sensibilisés à la citoyenneté éthique et aux différents enjeux liés à la **sécurité numérique**.

PROTECTION DES APPAREILS

Notre ordi à la maison bogue tout le temps depuis que j'ai cliqué sur un lien bizarre que mon ami m'a envoyé... Maintenant, j'ai compris : le lien louche, pas touche!

PROTECTION DE LA VIE PRIVÉE ET DES DONNÉES PERSONNELLES

Psst, pourquoi t'as publié ton trajet de jogging en direct hier soir sur ton profil? Ça te fait pas peur que tout le monde sache t'es où?

PROTECTION DE LA SANTÉ ET DU BIEN-ÊTRE

Pfff! Ma mère dit que je passe trop de temps sur mon cell. Je suis même pas dépendant! La semaine dernière, j'ai fait TOUT le trajet de bus sans regarder mon cell... ben juste une fois... ou deux... avant que la batterie soit morte...

PROTECTION DE L'ENVIRONNEMENT

J'ai trop hâte! Mon nouveau téléphone arrive demain! Il était temps que je change mon vieux cell, ça fait au moins six mois que je l'ai!



« Les jeunes n'auront bientôt plus besoin de profs, ils peuvent tout trouver sur Internet. »

Remède à l'anxiété

Bref, comme je l'ai lu sur Internet, manger quatre tasses de zeste de citron congelé tous les matins combat l'anxiété.

WOW! Pour vrai?!

?!?!??

OMG!!

Hum... Il ne faut pas oublier que les jeunes ont besoin d'une **base solide de connaissances** et de compétences pour sélectionner et analyser l'**immense quantité d'informations** disponibles et avoir une attitude réflexive à l'égard de celles-ci. Discerner le vrai du faux, ce n'est pas toujours facile. Ça s'apprend.

« Le numérique facilite l'autonomie des élèves dans leurs apprentissages! »

Argh!! Je me souviens jamais comment trouver les contenus du cours de français sur le site web du prof quand je manque l'école.

Pis mes paragraphes changent de page tout seuls quand je travaille un texte à l'ordinateur.

Pis je sais jamais quoi écrire pour trouver ce que je veux quand je fais une recherche sur Internet!

Pis la semaine passée, j'ai dû recommencer mon devoir au complet parce que j'ai ENCORE tout perdu!

Hum... Les jeunes doivent d'abord avoir développé différentes stratégies d'apprentissage pour être en mesure d'utiliser le numérique **de façon autonome et confiante**. Cela leur permet d'effectuer des apprentissages en profondeur de même que de créer et de produire des contenus de qualité. Ils ont donc **besoin d'être accompagnés** pour développer une utilisation efficace du numérique.

Et dans VOTRE école...

- ➔ disposez-vous d'un portrait des usages du numérique des élèves, aussi bien scolaires qu'extrascولaires?
- ➔ quels sont les moyens mis en place pour encourager le développement de la compétence numérique des élèves?
- ➔ comment les élèves sont-ils accompagnés pour développer une utilisation autonome et confiante du numérique?

Trouvez les solutions dont VOUS êtes les héros!

- ➔ Amadiou F. et Tricot A. (2020). Apprendre avec le numérique. Retz.
- ➔ RÉCIT / La citoyenneté à l'ère du numérique (CITNUM)
- ➔ Gouvernement du Québec / Cadre de référence de la compétence numérique

ÉPISODE 3 : LE PERSONNEL ENSEIGNANT



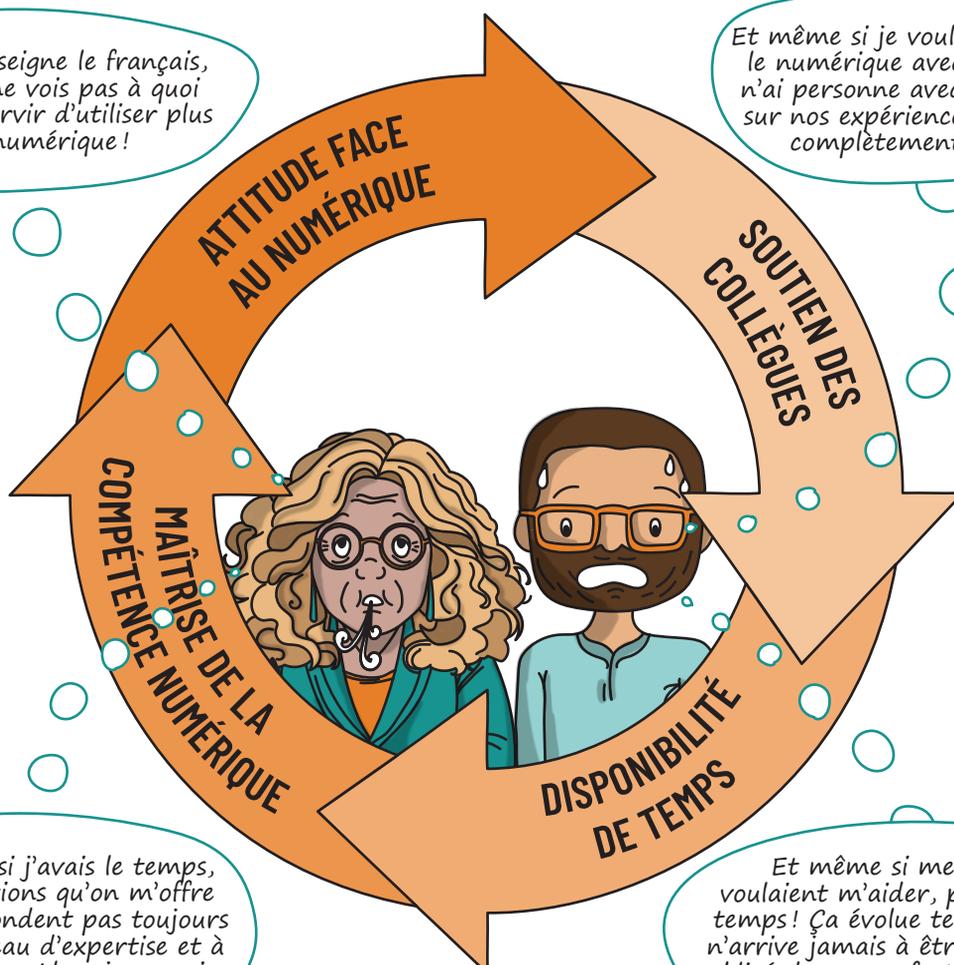
Certains facteurs peuvent **freiner** l'intégration du numérique par le personnel enseignant. Combinés, ces éléments peuvent l'entraîner dans un **cercle vicieux**.

En revanche, certains facteurs peuvent également **faciliter** cette intégration et conduire le personnel enseignant dans un **cercle vertueux**.



CERCLE VICIEUX ?

Pfff! J'enseigne le français, moi. Je ne vois pas à quoi ça peut servir d'utiliser plus le numérique!



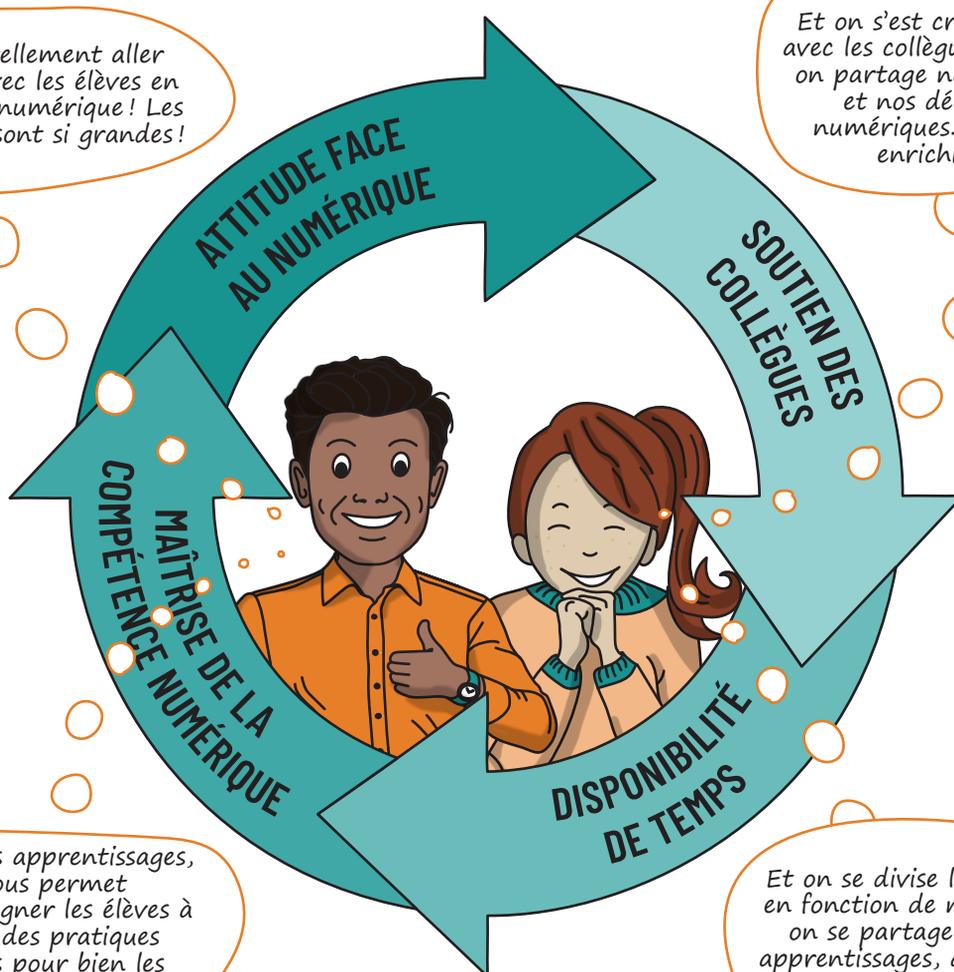
Et même si je voulais utiliser plus le numérique avec les élèves, je n'ai personne avec qui échanger sur nos expériences. Je me sens complètement dépassé!

Et même si j'avais le temps, les formations qu'on m'offre ne correspondent pas toujours à mon niveau d'expertise et à mes besoins. Alors je ne vois pas trop l'intérêt.

Et même si mes collègues voulaient m'aider, personne n'a le temps! Ça évolue tellement vite, je n'arrive jamais à être à jour. Je suis obligé de me perfectionner sur mon temps personnel!

OU CERCLE VERTUEUX ?

On peut tellement aller plus loin avec les élèves en utilisant le numérique! Les possibilités sont si grandes!



Et on s'est créé un groupe avec les collègues dans lequel on partage nos bons coups et nos découvertes numériques. C'est super enrichissant!

Et tous ces apprentissages, ça nous permet d'accompagner les élèves à travers des pratiques actuelles pour bien les préparer pour le futur.

Et on se divise les formations en fonction de nos intérêts et on se partage ensuite nos apprentissages, alors on gagne du temps!

Et dans VOTRE école, avez-vous...

- accès à du soutien dans votre développement professionnel, individuel et en collégialité ?
- du temps prévu dans votre tâche pour vous former par et pour le numérique ?
- accès à des ressources vous permettant de développer votre compétence numérique et celle des élèves ?
- une attitude positive face au numérique ?

Trouvez les solutions dont VOUS êtes les héros !

- [RÉCIT / Campus](#)
- [CADRE21 / compétences numériques](#)
- [Observatoire sur la réussite en enseignement supérieur \(ORES\) / Éduquer au numérique](#)
- [Projet WOW / approche numérique collaborative en FGA](#)

ÉPISODE 4 : LA FAMILLE



Les parents ont aussi une **responsabilité** dans le développement de la compétence numérique de leurs enfants, et leur influence peut varier selon certaines **caractéristiques familiales**.
Les membres du **personnel enseignant** sont également, dans bien des cas, des parents. Ils font face à cette responsabilité dans ces deux sphères de leur vie.



ATTITUDE DES PARENTS ENVERS LE NUMÉRIQUE

Papa, peux-tu mettre ton mot de passe sur la tablette? Il faut que je prépare ma présentation orale.

Argn! Encore des écrans! Pourquoi ils ne leur apprennent pas à présenter avec un grand carton, comme dans mon temps?!

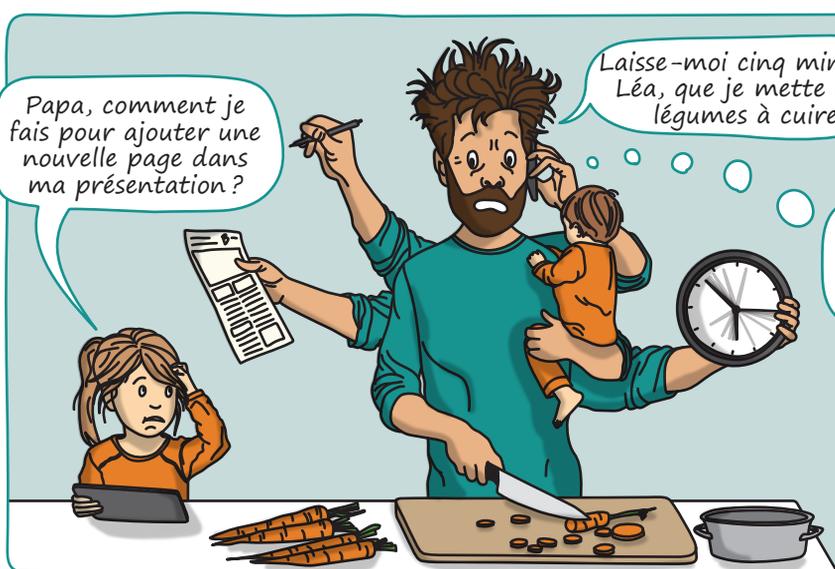


DISPONIBILITÉ DE TEMPS

Papa, comment je fais pour ajouter une nouvelle page dans ma présentation?

Laisse-moi cinq minutes, Léa, que je mette mes légumes à cuire.

Au secours! J'arriverai jamais à finir le souper à temps pour que Victor mange avant d'aller à sa pratique de hockey.



DISPONIBILITÉ DES OUTILS NUMÉRIQUES

Papa, souvent, y'a un petit « x » sur le logo d'Internet, ça veut dire quoi?

Argn! J'ai oublié mon devoir à l'école pis c'est pour demain! Léa, j'ai besoin de la tablette, je veux voir si je peux le faire en ligne.

Léa, peux-tu laisser la tablette à ton frère, s'il te plaît, tu pourras l'avoir demain.



COMPÉTENCE NUMÉRIQUE DES PARENTS

P'pa! L'Internet est revenu, mais j'arrive pas à me connecter à la plateforme en ligne. Peux-tu m'aider?

Oui, je peux bien essayer.

Ish... Pauvre enfant! J'ai jamais été bon là-dedans! J'utilise encore les livrets à la caisse populaire.



Et dans VOTRE école...

- quelles sont les occasions pour les parents de participer activement à la vie scolaire de leurs enfants grâce au numérique?
- comment favorisez-vous l'adoption d'une attitude positive des parents vis-à-vis du numérique?
- comment assurez-vous une cohérence entre les apprentissages numériques en classe et les travaux à réaliser à la maison?
- quelles options proposez-vous aux élèves qui n'ont pas accès au numérique à la maison?

Trouvez les solutions dont VOUS êtes les héros!

- [École branchée / famille](#)
- [Centre Canadien de littératie aux médias numériques \(HabiloMédias\)](#)
- [Gouvernement du Canada / Pensez cybersécurité](#)
- [Gouvernement du Québec / competencenumerique.ca](#)

ÉPISODE 5 : LES FACTEURS SOCIODÉMOGRAPHIQUES

ÂGE ET EXPÉRIENCE

Acétates, VHS, DVD, j'en ai passé des technologies! Comment on fait déjà pour afficher sur le TBI...

Madame, vous avez oublié de démarrer le TBI! Le bouton à gauche!

Et le projecteur aussi!

Avez-vous branché votre ordi au TBI?

Ouf! Au secondaire, c'est plus stressant, les élèves sont bien plus habiles qu'au primaire!



LANGUE DES PARENTS

La semaine prochaine, il y aura les rencontres de parents en ligne. Ils ont reçu un courriel avec l'horaire et la procédure de connexion.

Ah yé! C'est sûr que mes parents assisteront pas à la rencontre. La prof pourra pas leur raconter que j'ai triché avec chat GPT. Ils liront même pas le courriel, ils comprennent pas le français.

FACTEURS ÉCONOMIQUES

Psst! On se place ensemble pour le travail?

Ouais, ça me tente!

On avance ça en ligne demain, pendant la pédago?

Heu... non, je peux pas. Il faut que j'aide ma grand-mère à déménager...

Pfff! Notre ordi est mort pis en plus, mon père vient de perdre son travail. Je vais encore me ramasser tout seul.

Psst! On se place ensemble pour le travail?

!!?

FACTEURS GÉOGRAPHIQUES

Pourquoi nous autres on fait juste de la peinture en arts? Mon cousin fait de la photo, de la vidéo, puis de l'impression 3D.

Le prof dit que ce serait moins long pour le technicien d'aller en Floride en pédalo que de faire le tour de toutes les écoles de notre CSS assez rapidement pour arranger tous les bogues dans nos projets...

Et dans VOTRE école, quelles mesures sont mises en place pour...

- ➔ adapter l'accompagnement en fonction des compétences numériques du personnel enseignant et des élèves?
- ➔ diversifier les modes de communication afin de joindre les parents qui ne maîtrisent pas le français?
- ➔ favoriser l'accès de chaque élève à un appareil à la maison?
- ➔ actualiser les ressources numériques, particulièrement en milieu éloigné?

Trouvez les solutions dont VOUS êtes les héros!

- ➔ Académie de la transformation numérique (ATN) / Portrait des usages du numérique dans les écoles québécoises (2023)
- ➔ École en réseau / ressources aux écoles
- ➔ ÉCOBES / Familles à l'ère du numérique
- ➔ Ordinateurs pour les écoles du Québec (OPEQ)