PERSÉVÉRER EN FORMATION À DISTANCE ET EN LIGNE

aux études postsecondaires

Au Québec, la formation à distance et en ligne (FADEL) est bien ancrée et ouvre à de nouvelles possibilités pour les apprenants (MÉES, 2018).

Toutefois, une recherche exploratoire (Sauvé *et al.*, 2020) fait état des taux élevés d'abandon aux études supérieures en FADEL, selon la littérature scientifique existante :

- jusqu'à **10 %** abandonnent leur cours ;
- jusqu'à **40 %** abandonnent leurs études.

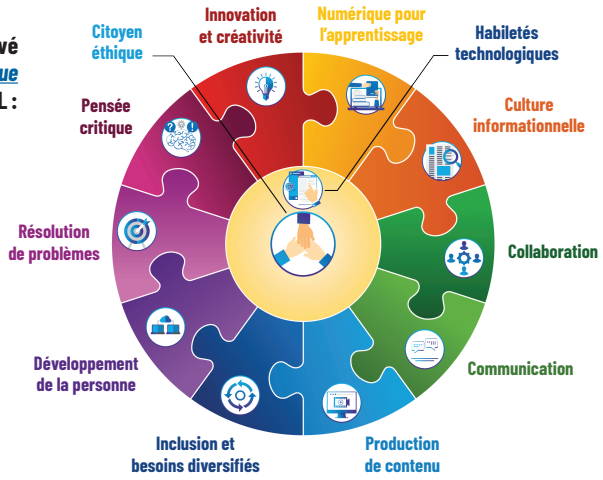
L'équipe de recherche a donc analysé le parcours d'apprenants inscrits à l'Université TÉLUQ (Sauvé *et al.*, 2020).

Les résultats suggèrent que le croisement de facteurs personnels et institutionnels renseigne sur la persévérance en FADEL.

LE *CADRE DE RÉFÉRENCE DE LA COMPÉTENCE NUMÉRIQUE*

Plusieurs des recommandations basées sur les résultats de la recherche de Sauvé (*et al.*, 2020) font référence au contenu du *Cadre de référence de la compétence numérique* (MÉES, 2019). En effet, certaines compétences sont indispensables à mobiliser en FADEL :

- Développer et mobiliser les habiletés technologiques ;
- Exploiter le potentiel du numérique pour l'apprentissage ;
- Communiquer à l'aide du numérique ;
- Mettre à profit le numérique en tant que vecteur d'inclusion et pour répondre à des besoins diversifiés.



Repérez les icônes correspondant aux dimensions de la compétence numérique.

LA PERSÉVÉRANCE SCOLAIRE EN FADEL : COMMENT Y PARVENIR ?

Des entrevues menées auprès d'apprenants ainsi qu'auprès de membres du personnel d'enseignement et d'encadrement ont indiqué l'importance de certaines actions à poser pour favoriser la persévérance scolaire.

En tant qu'apprenant, quelles stratégies d'apprentissage puis-je adopter en FADEL ?

- Chercher un équilibre dans la conciliation études-travail-famille ;
- Planifier le travail à réaliser pour l'ensemble de la session ;
- Demander de l'aide lorsque j'en éprouve le besoin ;
- Créer un environnement de travail adéquat ;
- Développer et améliorer mes stratégies de lecture et d'écriture ;
- Indiquer au personnel d'enseignement et d'encadrement ce qui a favorisé ou non mes apprentissages (Poellhuber *et al.*, 2020).

En tant qu'enseignant, comment devrais-je adapter le design pédagogique d'un cours pour favoriser la persévérance en FADEL ?

Par exemple :

- s'assurer d'une bonne compréhension du fonctionnement de la FADEL ;
- diversifier les modalités d'enseignement ;
- favoriser une flexibilité dans les ressources pour les apprenants ;
- mettre à jour le contenu des cours ;
- offrir des exercices pratiques et des rétroactions détaillées.

Les rapports de recherche ont été réalisés dans le cadre du Programme de recherche sur la persévérance et la réussite scolaires (PRPRS) du ministère de l'Éducation (MEQ), géré en partenariat avec le Fonds de recherche du Québec – Société et culture (FRQSC).

UNE COLLABORATION DE : CTREQ Le centre de transfert pour la réussite éducative du Québec — innover pour la réussite — ctreq.qc.ca — Québec

CARACTÉRISTIQUES DES APPRENANTS

Selon les résultats de recherche de Sauvé *et al.* (2020), elles sont reconnues comme un des **facteurs** liés à la persévérance en FADEL. Dans ce contexte, l'analyse des données **sociodémographiques** et **scolaires** et les **conditions environnementales d'apprentissage** ont été colligées afin de documenter les **profils** des apprenants qui persévèrent ou non en FADEL.

PROFILS D'ABANDON D'UN COURS

- Genre + Nombre d'heures travaillées + Distance entre le lieu d'études et de résidence
- Avoir des responsabilités familiales + Habiter avec un conjoint
- Avoir des parents avec une faible scolarité
- Langue maternelle différente de celle de l'apprentissage dans les programmes courts

PROFILS D'ABANDON DES ÉTUDES

- Être une femme + Percevoir sa situation financière comme précaire
- Être résident permanent + Financer ses études avec des économies personnelles

RECOMMANDATIONS

- Être à l'écoute des besoins des apprenants ;
- Offrir des parcours variés pour répondre aux besoins de différents profils d'apprenants.

ORGANISATION PÉDAGOGIQUE DES COURS

Les cours en FADEL varient, puisqu'ils offrent **différentes activités d'apprentissage** et **d'évaluation** tout en mobilisant aussi une variété de **matériel didactique**. L'organisation pédagogique seule ne peut pas expliquer les taux d'abandon pour certains types de cours. En les examinant à la lumière du profil des apprenants, les taux d'abandon trouvent une explication.

FACTEURS AUGMENTANT LES RISQUES D'ABANDON D'UN COURS

- Suivre un cours très axé sur la consultation de sites Web et les activités d'évaluation formative + Être célibataire ou vivre seul
- Suivre un cours très axé sur la lecture et les exercices pratiques + Percevoir sa situation financière comme précaire
- Suivre un cours très axé sur les exercices pratiques et les activités d'évaluation formative + Être célibataire

RECOMMANDATIONS

- Former et soutenir les membres du personnel dans le perfectionnement de leur design pédagogique, comme les familiariser avec le modèle de la classe inversée (Poellhuber *et al.*, 2020) ;
- Maintenir un contact avec les apprenants à différents moments dans la session et dans le programme.

MODE D'ENCADREMENT PÉDAGOGIQUE

Les résultats révèlent que les **besoins d'interactions** et **l'appréciation** de l'encadrement pédagogique offert par le personnel d'enseignement et d'encadrement varient chez les apprenants selon leur profil ainsi qu'en fonction de leur situation familiale et professionnelle.

VARIATIONS SELON LES PROFILS DES APPRENANTS

- Ceux qui concilient études-travail-famille ont moins besoin d'interactions, car ils bénéficient du soutien de leurs proches.
- Ceux qui ne travaillent pas à temps plein apprécient davantage le soutien offert et souhaitent plus d'interactions avec leurs pairs.
- Ceux qui sont les plus satisfaits de leur encadrement persévèrent davantage en FADEL.

RECOMMANDATIONS

- Faire connaître les outils d'aide numériques et les mesures de soutien accessibles tout au long de leur parcours universitaire ;
- Favoriser et encourager la communication entre pairs, par exemple via un réseau social.

Les contenus présentés sont tirés de :

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. (2018). *Plan d'action numérique en éducation et en enseignement supérieur. Les élèves et les étudiants : au cœur de la révolution numérique.* Gouvernement du Québec.

Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur. (2019). *Cadre de référence de la compétence numérique*, Gouvernement du Québec.

Poellhuber, B. *et al.* (2020). *La classe inversée : une recherche-action-formation pour développer une approche ayant un impact sur l'engagement, la motivation et la réussite* [Rapport de recherche], Université du Québec à Montréal.

Sauvé, L. *et al.* (2020). *Regard des apprenant.es universitaires sur les modes d'organisation et d'encadrement pédagogique en formation à distance et en ligne* [Rapport de recherche], Université TÉLUQ.