

Vers l'apprentissage socio-émotionnel

Leçons tirées d'une implantation optimale de moozoom par sa mise à l'essai dans des écoles primaires du Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe



Le document Vers l'apprentissage socio-émotionnel : Leçons tirées d'une implantation optimale de moozoom par sa mise à l'essai dans des écoles primaires du Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe a été rédigé par le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) en collaboration avec le Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe et moozoom.

COMITÉ DE TRAVAIL

Saralou Beaudry-Vigneux, conseillère en innovation et en transfert, CTREQ

Christine Hébert, psychoéducatrice, Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe

Jean-Philippe Turgeon, fondateur et CEO, moozoom

COMITÉ DE PILOTAGE

Saralou Beaudry-Vigneux, conseillère en transfert et en innovation en réussite éducative, CTREQ

Claire Beaumont, Ph. D., professeure titulaire, Université Laval

Caroline Germain, directrice adjointe des Services éducatifs complémentaires et de l'adaptation scolaire, Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe

Line Massé, Ph. D., professeure titulaire, Université du Québec à Trois-Rivières

Linda St-Pierre, présidente-directrice générale, CTREQ

Jean-Philippe Turgeon, fondateur et CEO, moozoom

À PROPOS DU CENTRE DE TRANSFERT POUR LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE DU QUÉBEC

Le CTREQ valorise le développement d'une culture scientifique essentielle à l'évolution de la société. Il a pour mission de contribuer à l'innovation et au transfert des connaissances issues de l'alliance de la recherche et de l'expérience afin de stimuler la réussite éducative au Québec. C'est ce croisement des savoirs entre la recherche et la pratique qui sert de levier aux actions du CTREQ.

© Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe (CSSH)

© Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ)

© moozoom

Table des matières

Contexte	4
Partie 1	5
1. Cadre de référence	5
1.1 Apprentissage socio-émotionnel	5
1.2 Compétences socio-émotionnelles	6
1.3 Développement des compétences socio-émotionnelles	7
1.4 Conditions d'implantation favorables	8
1.5 Démarche de la mise à l'essai	9
Partie 2	10
2. Mise à l'essai	10
2.1 Objectifs	10
2.2 Leçons tirées d'une implantation optimale	14
Conclusion	16
Annexes	17
Outil A – Cartes défi	17
Outil B – Clés d'action pour les intervenants scolaires	20
Outil C – Clés d'action pour les parents	23
Références	26



Contexte

La maîtrise des compétences socio-émotionnelles est déterminante pour l'adaptation sociale et la réussite scolaire des enfants (1). L'apprentissage socio-émotionnel est un processus qui se développe tout au long de la vie et qui s'inscrit dans le Programme de formation de l'école québécoise (PFEQ) (2). Ces éléments ressortent d'ailleurs dans l'avis du Conseil supérieur de l'éducation intitulé *Le bien-être de l'enfant à l'école : faisons nos devoirs* (3). À cet effet, le Centre de services scolaire de Saint-Hyacinthe (CSSSH) s'est mobilisé afin de favoriser le développement de l'apprentissage socio-émotionnel dans ses écoles primaires.

L'objectif du CSSSH est de soutenir ses équipes-écoles dans leur compréhension et dans le déploiement de l'apprentissage socio-émotionnel. Concrètement, le CSSSH a réalisé la mise à l'essai de la plateforme moozoom dans trois écoles. Cette démarche s'est faite en complémentarité avec des initiatives, des outils et des programmes déjà présents dans les milieux. Elle s'intègre à leur vision de soutenir une approche positive dans le développement de l'apprentissage socio-émotionnel. La mise à l'essai de la plateforme moozoom aura permis au CSSSH de se questionner sur les conditions favorables à l'implantation de l'apprentissage socio-émotionnel et, concurremment, de développer certains outils complémentaires pour permettre de meilleurs apprentissages chez les élèves.

La plateforme interactive moozoom offre une approche d'enseignement explicite qui plonge les élèves dans un univers fictif à partir duquel ils peuvent créer leur propre histoire et faire des liens avec leurs enjeux de tous les jours. Elle simplifie l'apprentissage socio-émotionnel dans les écoles primaires.

Ce projet est le fruit d'une démarche concertée entre le CSSSH, moozoom et le CTREQ. Deux chercheuses, Claire Beaumont, professeure titulaire à l'Université Laval, et Line Massé, professeure titulaire à l'Université du Québec à Trois-Rivières, ont aussi fourni un éclairage et donné des avis au sein d'un comité de pilotage. La mise à l'essai a permis l'ajustement et la bonification de la plateforme moozoom en fonction des besoins et de la réalité du milieu scolaire. Du côté du CSSSH, cette démarche a permis d'alimenter sa réflexion et de soutenir les milieux volontaires dans leur expérience. Il ressort de cette mise à l'essai un enrichissement mutuel pour les partenaires.

Le présent document se destine aux différentes catégories de membres de personnel (direction, enseignant, de soutien professionnel, du service de garde, etc.) qui désirent explorer une manière de favoriser l'enseignement et l'apprentissage des compétences socio-émotionnelles dans leur milieu. La principale visée de ce document est de témoigner des facteurs clés d'une implantation optimale de l'apprentissage socio-émotionnel en milieu scolaire, tels qu'observés par le CSSSH lors de la mise à l'essai de la plateforme moozoom dans ses écoles. D'autres informations y figurent également : des précisions théoriques sur l'apprentissage socio-émotionnel, des conditions de mise en œuvre favorables perçues lors de la mise à l'essai ainsi que quelques outils pratiques complémentaires produits lors de celle-ci. Nous souhaitons que ce document puisse aider d'autres milieux scolaires à amorcer une démarche menant leurs élèves vers l'apprentissage socio-émotionnel.

Bonne lecture!



Partie 1

1. Cadre de référence

Comme le mentionne le Conseil supérieur de l'éducation dans son avis sur le bien-être de l'enfant à l'école, il existe plusieurs modèles explicatifs des compétences sociales et émotionnelles (3). Bien qu'il y ait des différences entre ces derniers, l'ensemble de ces modèles intègre la compréhension des émotions (les siennes et celles des autres), l'expression des émotions ainsi que leur autorégulation (4). Les modèles en question font aussi appel aux facettes interpersonnelles et intrapersonnelles de ces compétences.

En amont de cette mise à l'essai, le CSSH et moozoom ont convenu de s'appuyer sur un cadre de référence déjà reconnu. Leur choix s'est arrêté sur celui élaboré par le Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL). En plus de comporter le tronc commun observé dans les différents modèles, celui de CASEL adopte un langage accessible et adapté au milieu scolaire. Ce cadre de référence a servi de base théorique pour certaines étapes du processus de mise à l'essai.

1.1 Apprentissage socio-émotionnel

L'apprentissage socio-émotionnel (ASE) se définit ainsi : « Un ensemble de processus par lesquels les jeunes et les adultes acquièrent et appliquent les connaissances (savoir), les attitudes (savoir-être) et les habiletés (savoir-faire) nécessaires pour comprendre et gérer les émotions, établir et atteindre des buts positifs, faire preuve d'empathie envers les autres, établir et maintenir des relations positives et prendre des décisions responsables (5). »

Il s'agit d'un processus d'apprentissage continu qui se développe tout au long de la vie et qui concerne autant les enfants que les adultes. Durant ce processus, la personne apprend sur elle-même, sur l'autre et sur le monde (2). L'apprentissage socio-émotionnel est associé à des savoirs, à des savoir-faire et à des savoir-être qui se déploient dans différents contextes.



1.2 Compétences socio-émotionnelles

Pour soutenir le développement de l'apprentissage socio-émotionnel, il faut enseigner différentes compétences tant intrapersonnelles qu'interpersonnelles, les inclure dans le curriculum et les faire exercer au quotidien. Dans ce document, cinq grands domaines de compétences sont explicités : la conscience de soi, l'autorégulation (comportementale et émotionnelle), la conscience sociale, la prise de décision responsable ainsi que les habiletés relationnelles (3).



CONSCIENCE DE SOI

- Évaluer correctement ses forces et ses faiblesses avec confiance, optimisme et persévérance.
- Reconnaître ses émotions, ses pensées et ses valeurs, ainsi que leur incidence sur son comportement.



AUTORÉGULATION

- Maîtriser son impulsivité et se motiver.
- Maîtriser ses émotions, ses pensées et ses comportements dans différentes situations.
- Gérer efficacement son stress.



CONSCIENCE SOCIALE

- Se mettre à la place d'autrui et faire preuve d'empathie, y compris envers des personnes provenant de divers milieux et de différentes cultures.
- Comprendre les normes sociales et éthiques régissant les comportements.
- Reconnaître les ressources et les mesures de soutien offertes par la famille, l'école et la communauté.



PRISE DE DÉCISION RESPONSABLE

- Faire des choix constructifs concernant son comportement et ses interactions sociales dans le respect de la sécurité et des normes éthiques et sociales.
- Effectuer une évaluation réaliste des conséquences de ses gestes sur son bien-être et sur celui des autres.



HABILETÉS RELATIONNELLES

- Établir et maintenir des relations saines et harmonieuses avec différentes personnes et différents groupes.
- Communiquer clairement, écouter attentivement, coopérer, résister aux pressions sociales nuisibles, résoudre des conflits de façon constructive, demander de l'aide et aider les autres au besoin.

1.3 Développement des compétences socio-émotionnelles

L'apprentissage socio-émotionnel, qui inclut le développement des compétences socio-émotionnelles, connaît une popularité grandissante en milieu scolaire, notamment parce qu'il favorise le développement du plein potentiel des élèves et leur socialisation, l'une des missions éducatives sollicitées pour prévenir la violence et le harcèlement à l'école (6). Différents principes permettant le développement de ces compétences ont été considérés dans la mise à l'essai de la plateforme moozoom par le CSSH. Voici les différentes bases ayant guidé la mise à l'essai.

UNE APPROCHE UNIVERSELLE

Bien que certains élèves en difficulté bénéficient d'une approche en plus petit groupe et personnalisée à leurs difficultés, le développement des compétences socio-émotionnelles est reconnu plus efficace si le programme est implanté de manière universelle. Le terme universel fait référence à une implantation réalisée auprès de l'ensemble des élèves d'une école (7).

Pour que l'élève puisse généraliser ses apprentissages, il doit pouvoir les appliquer dans différents contextes et constater leur interrelation. Le développement des compétences socio-émotionnelles doit s'intégrer dans le programme d'études, dans les pratiques et dans les politiques de l'école. Il implique autant le personnel éducatif et les familles que la communauté (2). Pour y arriver, il importe d'aborder les compétences socio-émotionnelles de manière globale et non compartimentée afin de les intégrer dans la vie des jeunes.

L'IMPORTANCE DES GESTES DU QUOTIDIEN

L'élève doit pouvoir exercer les compétences socio-émotionnelles visées au quotidien. Toutes les situations sociales sont propices pour mettre ces compétences en pratique, par exemple des activités d'apprentissage coopératif, des travaux réalisés en équipe, des discussions de classe, des jeux ou la résolution de conflits survenus entre des élèves. Pour se faire, il est recommandé d'utiliser des activités simples, des routines, des conversations et des stratégies les intégrant tous les jours (8). L'enseignant peut aussi inclure des attentes liées à l'apprentissage socio-émotionnel dans sa planification (9).

Rappelons que l'apprentissage socio-émotionnel est un processus continu qui se développe tout au long de la vie. Le développement graduel des compétences, modulé « en fonction de la maturité de l'enfant dans les différentes sphères de son développement », est une avenue à privilégier (10).

LES LIENS AVEC LE PROGRAMME DE FORMATION DE L'ÉCOLE QUÉBÉCOISE (PFEQ)

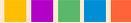
Il existe différents points d'ancrage pour les compétences socio-émotionnelles dans le cursus scolaire de l'élève. Selon le ministère de l'Éducation, le PFEQ intègre explicitement la notion de bien-être dans les domaines généraux de formation (11). Le développement des compétences socio-émotionnelles se déploie tant dans ces derniers que dans les compétences transversales (2). Plusieurs liens sont aussi présents entre les contenus de certains domaines d'apprentissage et le développement des compétences socio-émotionnelles.

DOMAINES GÉNÉRAUX DE FORMATION

Intentions éducatives

- Santé et bien-être
- Orientation et entrepreneuriat
- Environnement et consommation
- Médias
- Vivre-ensemble et citoyenneté

Compétences transversales

- Compétence d'ordre intellectuel 
- Compétence d'ordre méthodologique 
- Compétence d'ordre personnel et social 
- Compétence de l'ordre de la communication 

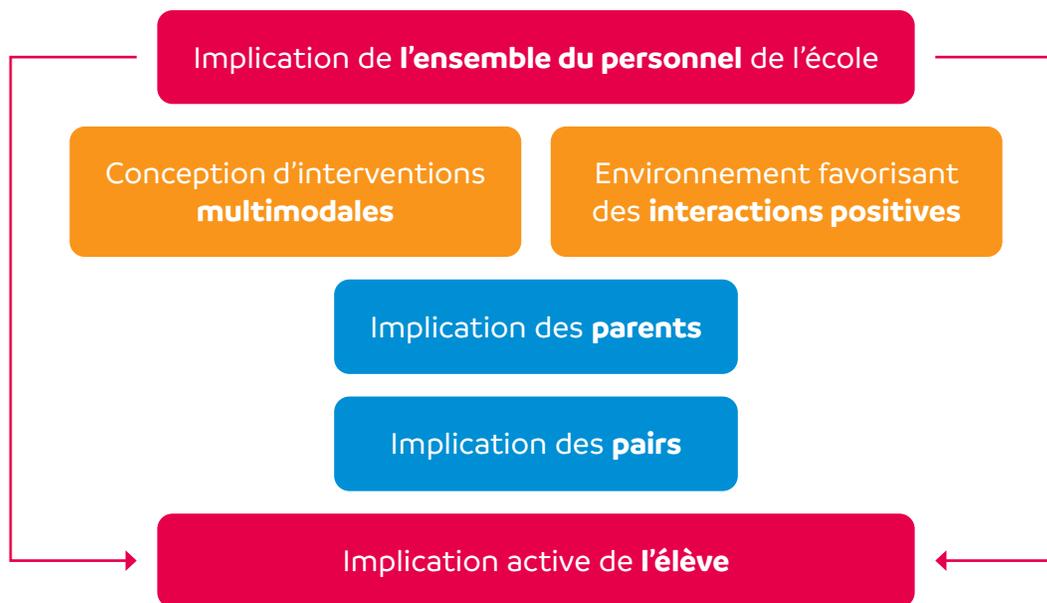
LÉGENDE

Les cinq domaines de l'ASE

-  Conscience de soi
-  Autogestion
-  Conscience sociale
-  Prise de décision responsable
-  Habiletés relationnelles

1.4 Conditions d'implantation favorables

Le maillage entre l'expérience du terrain et des ancrages théoriques a fait émerger les conditions d'implantation suivantes en prévision de la mise à l'essai (12).



- L'implication et l'adhésion de **l'ensemble du personnel** dès le départ sont essentielles pour implanter un programme universel. Cela se traduit par une équipe engagée de leaders qui maîtrisent le contenu et qui peuvent collaborer à sensibiliser et à informer le personnel.
- Un **environnement favorisant des interactions positives** doit être établi. Des méthodes d'enseignement qui permettent à l'élève de gérer ses apprentissages ainsi que la promotion et le renforcement des comportements positifs au quotidien grâce à un code de vie et à un cadre clair sont quelques moyens clés pour y parvenir.
- L'ensemble du milieu entourant l'élève (école, maison, communauté) doit s'engager à le soutenir. Il est souhaitable de mettre en place des **interventions multimodales**, c'est-à-dire « une série d'actions concertées et structurées » entre les différents acteurs impliqués (12).
- Il importe d'**impliquer les parents, les pairs et l'élève** lui-même de manière active dans le processus pour contribuer à développer les compétences socio-émotionnelles.

1.5 Démarche de la mise à l'essai

Les écoles qui développent des dispositifs pédagogiques innovants partagent souvent la volonté commune de « procéder autrement par le biais d'une démarche, d'une activité ou d'une situation pédagogique nouvelle parce qu'originale, inédite ou simplement différente de la pratique antérieure ».

– Desgagné et Bednarz, 2005, p.14.

La mise à l'essai de la plateforme moozoom dans des écoles du CSSSH s'est déroulée selon une démarche en quatre étapes (13).

ÉTAPE 1 DÉCLENCHEUR

Une école du CSSSH a partagé à son centre de services scolaire sa découverte de la plateforme moozoom au moment de son lancement en printemps 2020. Avec la parution durant la même période de l'avis du Conseil supérieur de l'éducation sur le bien-être de l'enfant à l'école, le CSSSH a souhaité se mobiliser afin de soutenir de manière concertée le développement de l'apprentissage socio-émotionnel dans l'ensemble de ses écoles primaires. Il a saisi l'opportunité présente dans l'environnement, soit celle de développer un projet de plus grande envergure avec moozoom. L'élément déclencheur a été la mobilisation de la direction des services éducatifs et la volonté d'expérimenter ce programme dans certaines écoles.

ÉTAPE 2 ÉLABORATION

La mise en place du projet a nécessité l'analyse des besoins des milieux, puis la détermination des orientations phares. Pour le CSSSH, les deux orientations ciblées étaient le développement du plein potentiel de chacun des élèves et l'engagement de tous les intervenants dans un projet éducatif. C'est en considérant le climat des établissements ainsi que les attentes et les valeurs des intervenants sur le terrain que le CSSSH a retenu trois écoles parmi celles qui se portaient volontaires pour effectuer une mise à l'essai durant un an. Les établissements sélectionnés possédaient des réalités distinctes (milieu défavorisé, milieu aisé et milieu rural) et ont utilisé différentes modalités d'implantation (universelle vs ciblée; implication dès le début de l'année vs implication en cours d'année).

ÉTAPE 3 MISE À L'ESSAI

Un noyau d'intervenants s'est approprié le projet et la plateforme moozoom afin d'agir à titre de personnes-ressources. La mise à l'essai a permis de concrétiser les conditions d'implantation favorables au développement des compétences socio-émotionnelles avec l'utilisation de la plateforme moozoom. Pour permettre de meilleurs apprentissages, certains outils complémentaires ont aussi été produits.

ÉTAPE 4 AMÉLIORATION

Des ajustements en continu ont ponctué la mise à l'essai du CSSSH. En effet, durant l'année, différentes situations se sont produites dans les milieux, et des adaptations ont été apportées au fur et à mesure. Au terme de la mise à l'essai, un bilan a été réalisé, et des pistes d'amélioration ont été définies. De manière générale, les intervenants sur le terrain sont satisfaits de la mise à l'essai et se montrent enthousiastes à l'idée de poursuivre cette implantation à plus grande échelle l'année prochaine.

Partie 2



2. Mise à l'essai

La seconde partie de ce document témoigne de l'expérience vécue par le CSSSH durant la mise à l'essai de la plateforme moozoom dans certaines de ses écoles. Durant cette période d'un an, le Centre de services scolaire a procédé à des ajustements de manière continue. C'est en fonction des objectifs initialement fixés qu'il a pu préciser, mettre à l'essai et optimiser les facteurs clés d'une implantation optimale de la plateforme moozoom aux fins de l'enseignement des compétences socio-émotionnelles.

2.1 Objectifs

Dans cette mise à l'essai, le CSSSH avait la volonté :

1. déployer des conditions d'implantation favorables au développement des compétences socio-émotionnelles dans ses écoles avec l'utilisation de la plateforme moozoom;
2. d'améliorer le processus de la mise à l'essai et de bonifier le déploiement en continu pour en assurer la pérennité;
3. d'offrir des outils complémentaires à ceux déjà disponibles sur la plateforme pour soutenir le personnel éducatif.*

Objectif 1

Déployer des conditions d'implantation favorables au développement des compétences socio-émotionnelles dans ses écoles avec l'utilisation de la plateforme moozoom.

CONDITION D'IMPLANTATION 1 : IMPLICATION DE L'ENSEMBLE DU PERSONNEL

L'implication de l'ensemble du personnel a été le point de départ de la mise à l'essai. Pour ce faire, le cadre de référence sur l'apprentissage socio-émotionnel et la plateforme moozoom ont été présentés à l'équipe-école. À cette étape, l'adhésion par les membres du personnel était ciblée.



Pour s'assurer de maintenir le projet vivant tout au long de l'année, il importe d'avoir un comité responsable de celui-ci. Ce dernier s'assure d'aborder le sujet dans les rencontres et agit à titre de référence pour les autres membres du personnel.

CONDITION D'IMPLANTATION 2 : ENVIRONNEMENT FAVORISANT LES INTERACTIONS POSITIVES

Le milieu a offert un enseignement dirigé et intentionnel dans la promotion et le renforcement de comportements positifs. L'enseignement explicite des compétences socio-émotionnelles a été la pratique privilégiée. Les outils présents sur la plateforme moozoom (vidéos de modélisations, activités et exercices individuels et de groupes) et leur simplicité d'utilisation ont contribué à soutenir le développement des compétences socio-émotionnelles tout en établissant un environnement favorisant les interactions positives.



En restant attentif au « pouls de l'école », le personnel peut faire des choix de manière concertée selon le contexte afin de mieux répondre aux besoins des élèves. À titre d'exemple, une équipe-école a priorisé le module sur « La peur de l'échec » avant la période des examens, puisqu'elle sentait que les élèves étaient particulièrement stressés à ce sujet.

*Les outils créés durant la mise à l'essai ont pour la plupart été intégrés à la plateforme moozoom.

CONDITION D'IMPLANTATION 3 : CONCEPTION D'INTERVENTIONS MULTIMODALES

Le milieu a misé sur la conception d'interventions multimodales pour accompagner l'élève dans ses apprentissages socio-émotionnels. La collaboration entre les professionnelles et l'implantation systémique ont été des points incontournables de la mise à l'essai. Dans l'une des écoles de la mise à l'essai, l'enseignant d'éducation physique a intégré les activités de la Zone zen de la plateforme moozoom à ses cours. Aussi, les éducatrices du service de garde ont ajouté l'option pour les élèves de réaliser certaines activités à l'ordinateur. Cette concertation entre les intervenants permet d'accompagner l'élève de manière cohérente.



Le personnel enseignant doit pouvoir intégrer à sa façon les outils et les activités de la plateforme moozoom. Certaines personnes ciblent un moment dans l'horaire consacré à l'enseignement des compétences socio-émotionnelles (p. ex. : le vendredi après-midi, après la récréation). D'autres préfèrent l'intégrer à même un cours (p. ex. : éthique et culture religieuse). Dans tous les cas, la formule à privilégier est d'intégrer cet apprentissage à la planification pédagogique.

CONDITION D'IMPLANTATION 4 : IMPLICATION DES PARENTS, DES PAIRS ET DE L'ÉLÈVE

Dans la mise à l'essai, les équipes-écoles souhaitent inclure activement l'élève, ses pairs ainsi que ses parents tout au long du processus de développement des compétences socio-émotionnelles. L'élève étant au cœur du processus, il a fallu créer des opportunités pour lui permettre de demeurer impliqué et actif dans les apprentissages et ainsi optimiser leur intégration.



L'ensemble des acteurs concernés doit s'engager dans le processus pour pouvoir exercer une influence sur le développement des compétences socio-émotionnelles de l'élève. En posant des gestes simples et en réalisant des activités spécifiques, chacun peut contribuer au développement de ces compétences.



Objectif 2

Améliorer le processus de la mise à l'essai et bonifier le déploiement en continu pour en assurer la pérennité.

Comme expliqué précédemment, la mise à l'essai et la collaboration des partenaires auront permis de procéder à des adaptations de la plateforme moozoom de manière continue. Les milieux ont donc pu bénéficier d'outils créés sur mesure et progressivement en fonction de leurs besoins. À la suite d'une année de mise à l'essai, les milieux ont entre autres pu avancer trois principales pistes de solution pour optimiser le déploiement de l'apprentissage socio-émotionnel à l'échelle de l'école.

PISTE DE SOLUTION 1

Expliciter aux membres du personnel ce qu'est l'apprentissage socio-émotionnel, ainsi que les bienfaits du développement des compétences socio-émotionnelles sur les élèves.

Au cours de la mise à l'essai, l'adhésion de l'ensemble de l'équipe-école s'est avérée être un facteur déterminant dans le bon déroulement du projet. Si le personnel enseignant et les autres intervenants y voient des retombées positives pour les élèves de l'école, c'est un levier favorable pour mener une action concertée. Il importe d'expliquer comment ces compétences se développent et quelle est la pertinence de leur enseignement.

Mot d'une enseignante

« J'ai trouvé la présentation du projet très intéressante, ça m'a interpellée rapidement, et je suis restée motivée à faire ce projet tout au long. La plateforme moozoom est très facile d'utilisation et ne requiert pas beaucoup de temps pour se l'approprier! »

PISTE DE SOLUTION 2

Insister sur l'importance de solliciter les parents en les informant du projet éducatif et en les impliquant activement dans le développement des compétences socio-émotionnelles de leur enfant.

Pendant la mise à l'essai, les équipes-écoles ont réalisé que les parents pourraient être davantage impliqués dans le projet et que leur contribution permettrait une meilleure cohérence. L'aspect numérique de la plateforme moozoom aura permis au CSSSH de faciliter la création de ponts entre l'école et à la maison. L'outil C, qui sera explicité dans la section suivante, a aussi été créé afin de mieux répondre à ce besoin.

PISTE DE SOLUTION 3

Désigner une personne responsable de la mise à l'essai dans chaque milieu.

Lors de la mise à l'essai, l'implantation a connu des périodes d'activité inégales. Des phases de rupture où le personnel se sent démotivé et où le niveau d'engagement diminue sont prévisibles (15). Pour contrer ces fluctuations, la présence d'une personne-ressource ou d'un groupe de soutien dans le milieu s'avère bénéfique.

Mot d'une intervenante

« La personne-ressource occupe un rôle primordial qui s'adapte en fonction du milieu. Elle peut :

- soutenir les intervenants dans l'appropriation des concepts et des outils;
- aider à structurer la planification des modules dans l'horaire;
- réaliser du coenseignement en classe pour certaines activités. »

Objectif 3

Offrir des outils complémentaires à ceux déjà disponibles sur la plateforme pour soutenir le personnel éducatif.

Trois outils ont été créés en fonction des besoins dans les écoles. Ils permettent de soutenir les élèves, les intervenants et les parents dans le processus de développement des compétences socio-émotionnelles.

OUTIL A – LES CARTES DÉFIS

À l'intention des élèves

Pour maintenir la motivation des élèves, l'aspect ludique est une piste à privilégier. Les cartes défi (Annexe A) regroupent différentes actions divisées selon les cinq grands domaines de compétences tant intrapersonnelles qu'interpersonnelles. Ces cartes peuvent être utilisées de manière individuelle ou en groupe afin de mettre en pratique les compétences socio-émotionnelles.

Mot d'une intervenante

« C'est un outil polyvalent qui peut être utilisé de manière structurée ou plus aléatoire. Chaque défi peut être lancé à l'ensemble du groupe ou à un jeune de manière individuelle. »

OUTIL B – LES CLÉS D'ACTION

À l'intention des intervenants

L'importance des gestes simples du quotidien pour soutenir le développement des compétences socio-émotionnelles doit être explicitée aux intervenants. Dans cet outil, des pistes d'actions en lien avec les cinq domaines de compétences (Annexe B) ont été regroupées. Ces dernières visent à soutenir le développement continu des compétences socio-émotionnelles par des activités formelles et informelles pouvant être combinées aux outils de la plateforme. De cette façon, l'élève peut mettre en pratique ces compétences en contexte réel, dans différents milieux et diverses situations.

Mot d'une intervenante

« Il est possible d'intégrer l'apprentissage socio-émotionnel grâce à de simples actions dans la routine, l'enseignement explicite de bons comportements ou à travers la réalisation d'activités plus spécifiques en classe. »

OUTIL C – LES CLÉS D'ACTION

À l'intention des parents

Puisque les parents doivent être impliqués dans le processus, cet outil regroupe des pistes d'actions simples pour eux (Annexe C). Ces dernières présentent le contexte et des stratégies pour soutenir le développement des compétences socio-émotionnelles de leur enfant à la maison.

Mot d'une intervenante

« Il est important d'inclure les parents dans le projet. Il faut utiliser le matériel disponible sur la plateforme et faire des suivis de ce qui est réalisé à l'école afin que cela puisse s'étendre à la maison. Les clés d'action sont une opportunité de maintenir les parents informés et ainsi de favoriser la coéducation. »

2.2 Leçons tirées d'une implantation optimale

LEÇON 1

Le leadership des gestionnaires est un incontournable dans le bon déroulement et la réussite de l'implantation de l'apprentissage socio-émotionnel. L'implication de la direction permet la mobilisation de tout le personnel.

Mot de la direction d'un établissement participant

« Pour nous, l'utilisation de la plateforme moozoom est en cohérence avec certains objectifs du plan de réussite. C'est l'occasion de synchroniser les pratiques de l'ensemble du personnel dans le but d'atteindre un objectif commun. »

LEÇON 2

Les bénéfices de l'enseignement des compétences socio-émotionnelles sont observés dans tous les types de milieux (défavorisé, aisé et rural). Les écoles qui ont réalisé la **mise à l'essai de manière universelle** (en impliquant l'ensemble du personnel de manière concertée) vivent plus de conséquences positives en ce qui a trait au bien-être à l'école et à la gestion des comportements.

Les milieux remarquent aussi que :

- commencer la mise à l'essai dès le début de l'année scolaire ou de manière plus progressive dans l'année n'a pas d'effet significatif sur l'ensemble de l'école;
- l'engagement volontaire des écoles facilite grandement la mise à l'essai, puisque le personnel souhaite explorer, s'approprier et réinvestir la plateforme.

LEÇON 3

Une des forces de l'utilisation de la plateforme moozoom dans le cadre de l'enseignement des compétences socio-émotionnelles est la **flexibilité** qu'elle permet.

Mot d'une enseignante

« Les vidéos et les activités de la plateforme sont un agent liant entre tout ce qui se passe dans la classe. Elles peuvent servir de sujet pour un travail, d'un déclencheur pour une activité ou d'un rappel lors d'une intervention. »

LEÇON 4

Pour agir de manière concertée dans le milieu, **les spécialistes peuvent aussi être mis à contribution** afin de soutenir le développement des compétences socio-émotionnelles.

Mot d'une enseignante

« C'est une stratégie positive d'inclure les spécialistes. Ce travail ne se fait pas seulement en classe, mais aussi dehors et en intervenant auprès de tous les élèves de l'école. On vise à développer un langage commun auprès des élèves d'une année à l'autre afin de faciliter l'acquisition des comportements désirés. »

LEÇON 5

La **formation du personnel** sur ses propres compétences socio-émotionnelles a un effet sur sa mobilisation et son implication.

Mot d'une chercheuse collaboratrice

« Il importe de sensibiliser le personnel sur leur connaissance et leur maîtrise de leurs propres compétences socio-émotionnelles. Pour s'y faire, différents moyens sont possibles, l'utilisation d'un journal de bord réflexif peut être une bonne idée. »

Avant de vous lancer...

- Il vous faut déterminer les raisons pour lesquelles le développement de l'apprentissage socio-émotionnel est important pour votre milieu. La lecture de l'avis du Conseil supérieur de l'éducation [Le bien-être de l'enfant à l'école : faisons nos devoirs](#) peut soutenir et enrichir cette réflexion (3).
- Il importe de bien comprendre le cadre de référence que vous souhaitez privilégier. La lecture de la première partie de ce document et l'exploration du site de [moozoom](#) sont des points de départ enrichissants.
- Pour approfondir l'exploration de ce qu'est l'apprentissage socio-émotionnel, vous pouvez lire le texte [Un cadre plus large pour mesurer le succès : l'apprentissage social et émotionnel](#). Il s'agit d'un document expliquant l'influence de l'apprentissage socio-émotionnel et les multiples façons d'en favoriser le développement (14).
- Pour favoriser l'adhésion du milieu au projet, il est possible de réaliser une approche réflexive avec l'équipe-école, tout comme cela a été fait dans l'une des trois écoles du CSSSH. La lecture du référentiel Guider l'intervention en milieu défavorisé et la réalisation des sections « Questions pour susciter la réflexion » permettent de relever des éléments significatifs pour votre milieu (15).
- Il importe d'identifier dans l'école les personnes intéressées à participer au comité responsable du projet. Celles-ci doivent prendre le temps de s'approprier le cadre de référence et la plateforme.
- Il faut vous assurer de trouver des stratégies pour que le développement des compétences socio-émotionnelles soit intégré dans le fonctionnement général de l'école (p. ex. : code de vie, comité, assemblée générale, etc.).

Inspirez-vous de l'expérience et des apprentissages tirés par le CSSSH lors de cette mise à l'essai afin d'inclure dans votre milieu les conditions d'instauration favorables au développement des compétences socio-émotionnelles dans les écoles avec l'utilisation de la plateforme moozoom.

Conclusion



Au regard de la mise à l'essai s'étant échelonnée sur un an, les partenaires se disent très satisfaits des retombées de cet enrichissement mutuel. D'un côté, le CSSSH poursuivra le développement de l'enseignement et de l'apprentissage des compétences socio-émotionnelles dans ses écoles en prenant en considération les différentes leçons tirées de la mise à l'essai. D'un autre côté, l'équipe moozoom améliore continuellement sa plateforme de façon qu'elle réponde adéquatement aux besoins et au contexte du milieu scolaire.

Cette démarche aura permis de documenter l'expérience vécue par le milieu, d'apporter des précisions théoriques favorables à l'apprentissage socio-émotionnel et, souhaitons-le, d'inspirer d'autres écoles à amorcer une démarche similaire.

Nous tenons à remercier l'ensemble des partenaires impliqués dans cette mise à l'essai, autant les chercheuses ayant fourni des éclairages et des conseils que les trois écoles du CSSSH ayant expérimenté au quotidien la plateforme moozoom.

QUELQUES MOTS D'ENSEIGNANTS ET D'ENSEIGNANTES AYANT PARTICIPÉ À LA MISE À L'ESSAI

« Les vidéos interactives sont la force de moozoom. Mes élèves voulaient essayer toutes les possibilités. Cela leur permettait aussi de voir que c'est normal de ne pas toujours bien réagir et qu'il faut prendre le temps de décompresser parfois. »

– École Douville

« L'utilisation des vidéos rend le tout plus concret que seulement en utilisant la discussion. La plateforme moozoom m'a permis de constater un impact chez les élèves qui étaient plus capables d'introspection. »

– École Roger LaBrèque

« Les vidéos viennent mettre des mots sur ce qu'ils vivent, on nomme les vraies émotions et on modélise aussi des comportements. moozoom n'est pas un outil complémentaire, c'est un déclencheur. »

– École Lafontaine



Outil A – Cartes défi

Conscience de soi (Intrapersonnelles)	CARTE DÉFI J'identifie deux valeurs qui sont importantes pour moi.	Conscience de soi (Intrapersonnelles)	CARTE DÉFI J'identifie trois forces personnelles et je dessine un exemple pour chacune.
Conscience de soi (Intrapersonnelles)	CARTE DÉFI Lors d'un moment en famille, je donne comme défi aux autres de parler d'une émotion qu'ils ont vécue durant la journée.	Conscience de soi (Intrapersonnelles)	CARTE DÉFI Lors d'un conflit, j'explique comment je me sens en parlant au « je ».
Autorégulation (Interpersonnelles)	CARTE DÉFI Quand quelque chose me déplaît, je me donne un temps avant de réagir.	Autorégulation (Interpersonnelles)	CARTE DÉFI Je me fixe un but et je me récompense quand je l'atteins.
Autorégulation (Interpersonnelles)	CARTE DÉFI Quand je suis devant un obstacle, j'utilise mes stratégies et je demande de l'aide au besoin.	Autorégulation (Interpersonnelles)	CARTE DÉFI Dans un conflit, je laisse un temps à l'autre élève pour s'autoréguler de son côté.

Conscience sociale
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Je trouve deux façons de faire plaisir à une personne qui en a besoin.

Conscience sociale
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Je rends service à une personne importante pour moi.

Conscience sociale
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Devant un choix, je réfléchis à l'action qui serait la plus équitable pour les autres et pour moi.

Conscience sociale
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Pour contribuer au bien-être de mon école, je ramasse mes déchets et ceux que je vois traîner.

Prise de décision
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Sur une feuille, j'écris les conséquences (positives et négatives) d'un geste que j'ai posé aujourd'hui.

Prise de décision
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Devant un choix, je trouve deux avantages pour justifier ma décision. Je prends le temps de réfléchir avant d'agir.

Prise de décision
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Je nomme une décision que j'ai prise par moi-même et dont je suis fier(ère).

Prise de décision
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Devant un problème, je me questionne sur les options possibles et je réfléchis à leurs impacts avant de prendre une décision.

Habiletés relationnelles
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Lors d'un travail coopératif, je m'assure que mon équipe intègre les idées de tous les membres.

Habiletés relationnelles
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Lorsque je me sens découragé(e) devant un travail, je demande de l'aide à un(e) autre élève ou à une personne adulte.

Habiletés relationnelles
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Lorsque je discute avec une personne, je prends le temps d'écouter son point de vue jusqu'à la fin.

Habiletés relationnelles
(Intrapersonnelles)

CARTE DÉFI

Je vais vers une nouvelle personne et je l'invite à jouer avec moi et avec mes ami(e)s.

Outil B – Clés d'action pour les intervenants scolaires

Clés d'action à intégrer dans la routine							
	Intrapersonnelles	Interpersonnelles	Conscience de soi	Autorégulation	Conscience sociale	Prise de décision responsable	Habiletés relationnelles
1. Inviter fréquemment l'élève à prendre un temps pour se centrer et pour reconnaître comment il se sent. <i>Exemple : par la tenue d'un cahier d'écriture</i>			X				
2. Inviter l'élève à faire un bilan positif de ses actions et de ses comportements. <i>Exemple : lors d'un retour au calme</i>			X		X		X
3. Inviter l'élève à se construire une liste de stratégies pour gérer ses émotions et son stress.			X	X			
4. Proposer à l'élève de se fixer des buts dans la réalisation d'une tâche pour se motiver.			X	X		X	
5. Intégrer dans la routine des moments permettant à l'élève de « se poser ». <i>Exemple : un exercice de respiration</i>				X			
6. Demander à l'élève de raconter (ou d'illustrer) une situation où une autre personne a fait preuve d'empathie envers lui (elle) lors de la causerie.					X		X
7. Proposer un cercle de discussion autour de questions vives (questions suscitant de l'intérêt et faisant l'objet de controverse).				X		X	
8. Proposer à l'élève de planifier et d'organiser une activité tout en respectant des contraintes qui l'obligeront à faire des choix difficiles.					X	X	
9. Offrir des opportunités de discussion variées à l'élève et l'inviter à formuler des questions personnalisées lors de ces échanges.					X		X

Clés d'action en soutien au comportement

	Intrapersonnelles	Interpersonnelles	Conscience de soi	Autorégulation	Conscience sociale	Prise de décision responsable	Habiletés relationnelles
1. Travailler l'affirmation de soi avec l'élève en modélisant et en encourageant l'utilisation du langage en « je ».			x				x
2. Proposer une démarche réflexive à l'élève à la suite d'un conflit pour l'amener à reconnaître l'incidence de son comportement.			x			x	x
3. Modéliser à voix haute ses stratégies de gestion du stress, des émotions et des réactions.				x			x
4. Proposer une démarche de résolution de conflit (en étapes) à l'élève pour le (la) soutenir et le (la) guider. <i>Exemple : Je me calme. / J'écoute l'autre. / Je partage mon point de vue. / Nous cherchons des solutions.</i>				x		x	x
5. Utiliser son système de renforcement de classe auprès de l'élève pour encourager le recours aux stratégies d'autorégulation.				x		x	
6. Inviter l'élève à faire une réflexion sur « comment se sent-il (elle) » lorsqu'il (elle) vit une injustice ou encore une iniquité.			x		x	x	
7. Enseigner une méthode de résolution de problèmes afin de favoriser la prise de décision et de guider l'élève dans la mise en pratique. <i>Exemple : Je définis le problème. / Je trouve des solutions. / Je détermine leurs avantages et leurs inconvénients. / Je choisis une solution. / J'applique la solution et j'observe les résultats.</i>						x	x
8. Utiliser son système d'émulation pour encourager l'élève lorsqu'il (elle) pose un geste positif envers un(e) autre élève.					x		x
9. Enseigner à l'élève l'importance et la manière de dire « non ».			x				x

Clés d'action sous forme d'activités spéciales

	Intrapersonnelles	Interpersonnelles	Conscience de soi	Autorégulation	Conscience sociale	Prise de décision responsable	Habiletés relationnelles
1. Inviter l'élève à créer son propre continuum des émotions.			x	x			
2. Proposer une activité de reconnaissance des forces (des siennes et de celles des autres).			x				x
3. Amener l'élève à élaborer ses propres représentations de : « la justice », « l'éthique », « l'empathie », « la diversité », « la différence », etc.			x		x		
4. Travailler avec l'élève la notion d'empathie (se mettre à la place de l'autre) à partir de situations vécues dans son quotidien ou en utilisant la littérature jeunesse.					x		x
5. Faire un projet présentant les ressources disponibles dans la communauté ou le quartier.					x		
6. Organiser une activité de bénévolat dans l'école ou dans le quartier.					x	x	x
7. Proposer une activité réflexive à l'élève sur ces choix. <i>Exemple : Quelles ont été les conséquences positives et négatives de mon choix (pour moi et pour les autres)? Aurais-je pu faire un autre choix?</i>				x		x	
8. Demander à l'élève d'établir les règles qu'il (elle) prioriserait s'il (si elle) était à la place de ses parents. <i>Exemple : concernant un sujet comme le temps d'écran, les repas ou encore les tâches ménagères.</i>			x			x	
9. Faire de l'improvisation avec le groupe (ou en sous-groupe) sur des mises en situation où la prise de décision est nécessaire.						x	x
10. Réaliser une activité où l'élève conçoit un schéma sur son cercle d'ami(e)s (divisé en différentes catégories telles que « ami(e) intime », « copain/copine », « connaissances »).			x				x
11. Demander à l'élève de faire une liste de cinq comportements (ou de cinq attitudes) à adopter quand : « il (elle) est un(e) bon(ne) ami (e) », « il (elle) demande de l'aide », « il (elle) écoute attentivement », etc.			x				x
12. Proposer un jeu-défi misant sur l'importance de la communication. <i>Exemple : réaliser une tâche en équipe avec une contrainte par rapport aux canaux de communication.</i>							x

Outil C – Clés d'action pour les parents

Chers parents,

À l'école, nous travaillons l'apprentissage socio-émotionnel. Il s'agit d'un processus d'apprentissage qui se développe tout au long de la vie et au cours duquel la personne apprend sur elle-même, sur l'autre et sur le monde. L'environnement scolaire et l'environnement familial sont des milieux essentiels pour mettre en application de petites actions au quotidien et contribuer au développement des compétences socio-émotionnelles.

Les compétences socio-émotionnelles se divisent en cinq domaines.

1. Conscience de soi
2. Autorégulation (comportementale et émotionnelle)
3. Conscience sociale
4. Prise de décision responsable
5. Habiletés relationnelles

Voici des clés d'action qu'il serait intéressant d'appliquer à la maison afin de soutenir l'apprentissage socio-émotionnel de votre enfant. Pour chaque domaine, vous trouverez des propositions pour le développement de compétences intrapersonnelles (l'enfant avec lui-même) et pour le développement de compétences interpersonnelles (l'enfant avec les autres).

Sachez qu'en intégrant ce type d'action à votre quotidien, vous soutenez et permettez le développement des compétences socio-émotionnelles de votre enfant. Comme parent, vous êtes aussi un excellent modèle; de ce fait, en adoptant ces actions, vous montrez l'exemple.

Clés d'action en lien avec le domaine de la conscience de soi

La capacité de :

- reconnaître ses émotions;
- évaluer ses forces et ses faiblesses;
- comprendre l'influence de ses pensées et de ses valeurs sur son comportement.

L'enfant avec lui-même	L'enfant avec les autres
<ul style="list-style-type: none">• Lors des discussions avec votre enfant, amenez-le à exprimer comment il (elle) se sent dans différentes situations (verbaliser ses émotions).• Avec votre enfant, faites un bilan positif de ses forces.• Demandez à votre enfant de définir son statut par rapport aux autres membres de sa famille.	<ul style="list-style-type: none">• Lorsque votre enfant agit de manière positive, valorisez-le (la) en lui soulignant ce bon comportement (à lui [elle] ou aux autres membres de la famille).• Invitez votre enfant à parler au « je » pour exprimer comment il (elle) se sent et faites de même pour vous exprimer.• Discutez de vos valeurs familiales avec votre enfant afin de l'aider à reconnaître les siennes.

Clés d'action en lien avec le domaine de l'autorégulation

La capacité de :

- maîtriser ses émotions, ses pensées et ses comportements;
- gérer efficacement son stress;
- maîtriser son impulsivité;
- se motiver.

L'enfant avec lui-même

- Posez des questions à votre enfant pour l'amener à réfléchir aux différents choix qui s'offrent à lui (elle) dans une situation.
- Lors d'un conflit, questionnez votre enfant sur l'impact de son comportement sur la situation.
- Proposez à votre enfant de se fixer un but à atteindre dans ses activités.

L'enfant avec les autres

- Permettez à votre enfant de prendre ses distances par rapport à une situation pour se recentrer.
- Soulignez et félicitez les efforts d'autocontrôle de votre enfant.
- Montrez-vous en modèle; nommez à votre enfant vos pensées, vos émotions et vos sentiments et invitez-le (la) à faire de même.

Clés d'action en lien avec le domaine de la conscience sociale

La capacité de :

- faire preuve d'empathie;
- comprendre les normes sociales et éthiques;
- reconnaître les ressources et les mesures de soutien disponibles.

L'enfant avec lui-même

- Demandez à votre enfant quels rôles il (elle) joue au sein de la famille (responsabilité, soutien, force, etc.) et quels en sont les impacts.
- Soutenez votre enfant dans la création d'une liste des différentes actions qu'il (elle) peut poser pour vous aider ou pour aider un membre de la famille.
- Demandez à votre enfant de vous raconter une situation où une autre personne a fait preuve d'empathie envers lui (elle).

L'enfant avec les autres

- Discutez avec votre enfant de la notion de respect de soi et des autres en vous basant sur des situations qu'il (elle) a vécues.
- Discutez avec votre enfant de l'importance de la solidarité au sein de votre famille et des effets que cela peut avoir sur les uns et les autres.
- Avec votre enfant, prenez le temps de rendre service à une personne afin de le (la) sensibiliser aux besoins d'autrui.

Clés d'action en lien avec le domaine de la prise de décision responsable

La capacité de :

- faire des choix constructifs;
- respecter les normes éthiques et sociales;
- évaluer les conséquences de ses gestes sur soi et sur les autres.

L'enfant avec lui-même	L'enfant avec les autres
<ul style="list-style-type: none"> • Proposez des échanges avec votre enfant autour des sujets propices aux divergences d'opinions. • Demandez à votre enfant de vous expliquer des codes et des règles de conduite ainsi que les impacts qu'ils ont sur soi et sur les autres (p. ex. : les règles de sécurité au parc, les normes sociales à l'épicerie, etc.) • Discutez avec votre enfant d'un rêve qu'il (elle) aimerait réaliser et demandez-lui de préciser comment il (elle) compte s'y prendre. 	<ul style="list-style-type: none"> • Donnez des responsabilités à votre enfant dans son quotidien pour l'aider à développer sa capacité à faire des choix et à prendre des décisions. • Engagez-vous dans un projet commun avec votre enfant et laissez-le (la) prendre des décisions. • Jouez avec votre enfant à des jeux de société ou de stratégies afin qu'il (elle) développe son jugement.

Clés d'action en lien avec le domaine des habiletés relationnelles

La capacité de :

- établir et maintenir des relations saines;
- communiquer et de coopérer;
- résoudre des conflits;
- demander de l'aide et d'aider les autres.

L'enfant avec lui-même	L'enfant avec les autres
<ul style="list-style-type: none"> • En parlant d'un(e) ami(e) en particulier, demandez à votre enfant de vous expliquer ce qu'il (elle) apprécie chez cet(te) ami(e) et pourquoi il (elle) l'a choisi(e). • Invitez régulièrement votre enfant à exprimer comment il (elle) se sent dans différents contextes relationnels de son quotidien. • Demandez à votre enfant de vous expliquer ce que sont, à ses yeux, un(e) bon(ne) ami(e) et un(e) moins bon(ne) ami(e). 	<ul style="list-style-type: none"> • Quand votre enfant affronte un défi, encouragez-le (la) à vous demander de l'aide au besoin (p. ex. : lors de la période des devoirs). • Encouragez votre enfant à offrir son aide aux personnes qui l'entourent (p. ex. à l'épicerie, dans l'autobus, à la maison, etc.). • Faites des activités de coopération avec votre enfant (p. ex. : défis sportifs, jeux de société, cuisine).

Références

- 
- (2) Beaumont, C. et Garcia, N. (2018). *La formation initiale des futurs enseignants du primaire les prépare-t-elle à soutenir le développement socioémotionnel de leurs élèves?*, Colloque Innovation 2018. Lausanne, Suisse; Québec, Chaire de recherche sur la sécurité et la violence en milieu éducatif, 18 p.
- (10) Bouchard, C. (dir.) (2019). *Le développement global de l'enfant de 0 à 6 ans en contextes éducatifs*. Québec, Presses de l'Université du Québec, 495 p.
- (12) Bowen, F., Desbiens, N., Gendron, M. et Bélanger, J. (2014). L'entraînement aux habiletés sociales. Dans L. Massé, N. Desbiens et C. Lanaris (dir.). *Les troubles du comportement à l'école : prévention, évaluation et intervention* (2^e éd.) (p. 247-262). Montréal : Gaëtan Morin Éditeur.
- (8) Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) (2020). *Compétences émotionnelles : pourquoi et comment les enseigner?* Repéré à <http://rire.ctreq.qc.ca/2020/01/competences-emotionnelles-pourquoi-comment/>
- (5) Collaborative for Academic, Social, and Emotional Learning (CASEL) (2012). *The 2013 CASEL guide: Effective social and emotional learning programs: Preschool and elementary school edition*. Chicago, CASEL, 75 p.
- (9) Comité consultatif pour l'enfance en difficulté (2019). *L'apprentissage socio-émotionnel*. Conseil scolaire catholique MonAvenir. Repéré à <https://www.cscmonavenir.ca/wp-content/uploads/2019/01/Lapprentissage-socio-%C3%A9motionnel-.pdf>
- (3) Conseil supérieur de l'éducation (2020). *Le bien-être de l'enfant à l'école : faisons nos devoirs*. Québec, Conseil supérieur de l'éducation, 176 p.
- (1) Coutu, S., Bouchard, C., Émard, M.-J. et Cantin, G. (2012). *Le développement des compétences socioémotionnelles chez l'enfant*. Dans J.-P. Lemelin, M.-A. Provost, G.-M. Tarabulsky, A. Plamondon et C. Dufresne. *Développement social et émotionnel chez l'enfant et l'adolescent. Tome 1 : les bases du développement* (p. 139-183). Québec, Presses de l'Université du Québec.
- (6) Ice, M., Thapa, A. et Cohen, J. (2015). Recognizing Community Voice and a Youth-Led School-Community Partnership in the School Climate Improvement Process. *School Community Journal*, 25(1), 9-28.
- (14) Ministère de l'Éducation et de l'Enseignement supérieur (MEES) (2019). *Référentiel pour guider l'intervention en milieu défavorisé : une école pour la réussite de tous*. Repéré à http://www.education.gouv.qc.ca/fileadmin/site_web/documents/education/jeunes/Referentiel-milieu-defavorise.pdf
- (11) Ministère de l'Éducation (MES) (2006). *Programme de formation de l'école québécoise : éducation préscolaire, enseignement primaire*. Québec, MEES 350 p.
- (4) Parent, J. et St-Louis, M. (2020). *Le bien-être des enfants à l'école primaire : un regard sur certains facteurs de risque et de protection*. Québec, Conseil supérieur de l'éducation, 91 p. Repéré à <https://www.cse.gouv.qc.ca/publications/bien-etre-enfant-facteurs-risque-protection-50-2107/>
- (15) Shanker, S. (2014). *Un cadre plus large pour mesurer le succès : l'apprentissage social et émotionnel*. Measuring what Matters, People for Education. Toronto : People for Education.
- (7) Taylor, R., Oberle, E., Durlak, J. et Wississberg R. (2017). Promoting Positive Youth Development Through School-Based Social and Emotional Learning Interventions: A Meta-Analysis of Follow-Up Effects. *Child Development*, 88(4), 1156-1171.
- (13) Tutak, A., Malaise, S. et Canzittu, D. (2015). *Les étapes de la mise en place d'un projet*. Institut d'Administration Scolaire Université de Mons. Repéré à https://sharepoint1.umons.ac.be/FR/universite/facultes/fpse/servicesetr/methodo/recherches/recherches_en_cours/Expairs/Les-etapes-d-un-projet_def.pdf

