

**MIEUX RÉFLÉCHIR POUR MIEUX ENSEIGNER :
ACCOMPAGNEMENT D'ENSEIGNANTS NOVICES AU
COLLÉGIAL,
SECTEUR TECHNIQUE
PAR LA PRATIQUE RÉFLEXIVE**

**JULIE LEFEBVRE, PROFESSEURE
DÉPARTEMENT D'ÉDUCATION ET FORMATION SPÉCIALISÉE
UQAM**

**RENÉE ASSELIN, CONSEILLÈRE PÉDAGOGIQUE
CÉGEP ÉDOUARD-MONTPETIT**



1. DESCRIPTION DE L'EXPÉRIENCE

Projet de collaboration université/collège (2009-2011) Subvention octroyée par le MEES (chantier 3)

Déterminer les effets de l'utilisation d'outils en soutien au développement de la pratique réflexive sur le déploiement des compétences pédagogiques

Établir des liens entre les outils utilisés et l'amélioration des compétences

Population visée : enseignants novices, collégial, secteur technique

Année 1 : identifier les effets de l'utilisation des outils sur le développement des compétences pédagogiques (techniques de Prothèses dentaires, techniques de Denturologie)

Année 2 : vérifier la transférabilité de l'utilisation des outils auprès d'enseignants novices d'autres programmes techniques

2. ÉTAPES DU PROJET

- 30 PERSONNES ONT COLLABORÉ AU PROJET ENTRE 2009-2011 (ENSEIGNANTS NOVICES, ENSEIGNANTS D'EXPÉRIENCE, CONSEILLERS PÉDAGOGIQUES, COORDONNATEURS DE DÉPARTEMENT)
- 7 PROGRAMMES TECHNIQUES : DENTUROLOGIE, PROTHÈSES DENTAIRES, INFORMATIQUE, ORTHÈSES VISUELLES, HYGIÈNE DENTAIRE, AÉRONAUTIQUE (PRÉENVOL, PROPULSEUR)

3. IDENTIFICATION DES BESOINS

- LES BESOINS ONT ÉTÉ DÉTERMINÉS PAR LES DÉPARTEMENTS TECHNIQUES (PROTHÈSES DENTAIRES ET DENTUROLOGIE) ET LES MOYENS ONT ÉTÉ DÉFINIS EN COLLABORATION AVEC UNE PROFESSEURE DE L'UQAM
- PROBLÈMES DE RECRUTEMENT ET DE RÉTENTION DES ENSEIGNANTS EN TECHNIQUES DE PROTHÈSES DENTAIRES ET EN TECHNIQUES DE DENTUROLOGIE
- ACCUEIL MAISON DES NOUVEAUX ENSEIGNANTS – RECUEILLIR LEURS PROBLÉMATIQUES DE « NOUVEAU »

4. DISPOSITIF



Formats :

matériel + fichiers (clé USB) + Site Web

Outils :

Journal de bord combiné à l'autoévaluation

Rétroaction vidéo

Autoconfrontation simple

5. ACCOMPAGNEMENT ET COLLABORATION

- RÔLES ET RESPONSABILITÉS : DIRECTION ADJOINTE, C.P., COORDONNATEURS DE DÉPARTEMENT, ENSEIGNANTS ACCOMPAGNATEURS, ENSEIGNANTS NOVICES, PROFESSEURE DE L'UQAM
- ANNEE 1 :

FORMATION DES MEMBRES DU COMITÉ DE TRAVAIL SUR L'INSERTION PROFESSIONNELLE (1,5 JOUR) ET DES ENSEIGNANTS NOVICES (0,5 JOUR)
- ANNÉE 2 :

AUTOFORMATION ACCOMPAGNATEURS ET ENSEIGNANTS NOVICES AVEC LES RESSOURCES DE L'ANNÉE 1 AU BESOIN (0 JOUR)

Questionnaire du profil de l'enseignant

5^e semaine:
Enregistrement vidéo 1-
Rétroaction vidéo 1-
et enregistrement audio
(réflexion individuelle)

Entre la 7^e semaine et la 9^e
Semaine : Enregistrement vidéo 2

10^e semaine :
Entrevue semi-dirigée
sous forme
d'autoconfrontation
simple, visionnement
enregistrement vidéo 2
et enregistrement audio
de l'entrevue

5^e semaine:
Enregistrement vidéo 3-
Rétroaction vidéo 2-
et enregistrement audio
(réflexion individuelle)

Entre la 7^e semaine et la 9^e
Semaine : Enregistrement vidéo 4

10^e semaine :
Entrevue semi-dirigé
sous forme
d'autoconfrontation
simple, visionnement
enregistrement vidéo 2
et enregistrement audio
de l'entrevue

Session automne

5^e semaine à la 10^e semaine

Session hiver

5^e semaine à la 10^e semaine

**5^e semaine à la 10^e semaine : Rédaction
de 2 journaux de bord combinés à l'autoévaluation**

**5^e semaine à la 10^e semaine : Rédaction
de 2 journaux de bord combinés à l'autoévaluation**

12^e semaine :
Entrevue
d'appréciation

12^e semaine :
Entrevue
d'appréciation

6. RÉSULTATS

- **COMPÉTENCES PROFESSIONNELLES EN LIEN AVEC LES OUTILS, PLUS ÉVOQUÉES AU MOINS ÉVOQUÉES?**

Compétences	<i>JB et AÉV</i>	<i>RV</i>	<i>AutoC</i>
3. Planification		X	X
4. Prestation	X	X	X
2. Langue d'enseignement		X	X
8. TIC	X		X
11. Perfectionnement	X		
7. Étudiants en difficultés	X		
1. Métier/Programme			
5. Évaluation			
6. Gestion de classe			
9. Externe institution (promo)			
10. Interne institution (comités)			
12. Éthique			

6. RÉSULTATS

- **QUELS SONT LES OUTILS D'UN DISPOSITIF À METTRE EN PLACE POUR FAVORISER LA PRATIQUE RÉFLEXIVE AUTONOME AUPRÈS D'ENSEIGNANTS NOVICES DE L'ORDRE D'ÉTUDES COLLÉGIAL TECHNIQUE POUR LE DÉVELOPPEMENT DE LEURS COMPÉTENCES PÉDAGOGIQUES?**

TOUS LES OUTILS PROPOSÉS : RÉTROACTION VIDÉO, AUTOCONFRONTATION SIMPLE, JOURNAL DE BORD ET AUTOÉVALUATION

À UTILISER INDIVIDUELLEMENT OU EN LES COMBINANT

IMPORTANT DE LES ESSAYER TOUS LA PREMIÈRE FOIS ET FAIRE UN CHOIX ÉCLAIRÉ À UNE AUTRE SESSION EN FONCTION DE SES BESOINS ET DE LA CONTINUITÉ QUE L'ENSEIGNANT VEUT Y DONNER

TRANSFÉRABLE (AUTRES DÉPARTEMENTS, AUTRES MILIEUX)

7. ÉTAT D'AVANCEMENT

Retombées et commentaires

Accompagnateurs

- **Proximité physique** pour faciliter les rencontres
- **Relation de confiance** qui s'établit grâce aux suites du projet et **qui dure** dans le temps... même 2 ans après l'entrée en fonction
- **Voie communicative facilitante** entre un nouvel enseignant et un enseignant d'expérience du département
- **Se sent utile** au début de l'accompagnement et permet de voler de ses propres ailes plus rapidement
- Importance d'être **ouvert**
- Incitation à appliquer les **outils pour soi-même**

« Je vais questionner mes étudiants parce qu'ils sont comme tous des caméras. Je suis plus conscient, ouvert, je vais chercher leur rétroaction sur mon enseignement. »

« Le projet a laissé des traces indélébiles. C'est resté plus profond que l'on croyait. Nous nous remettons en question et nous comprenons que cela n'est pas menaçant. »

7. ÉTAT D'AVANCEMENT

	Retombées et commentaires
Département	<ul style="list-style-type: none">• Le concept de tuteur (ou accompagnateur)• Nouvel enseignant peut choisir son tuteur• Accompagnement par le coordonnateur sur les compétences du programme comme prétexte de départ• Prise de conscience de l'importance de développer un réseau, d'avoir des enseignants désignés que les nouveaux enseignants puissent choisir pour les accompagner• Augmentation du niveau d'enseignement du département à cause que les enseignants qui ont participé à l'expérimentation sont plus conscients de leurs actions pédagogiques. <p><i>« Chez-nous c'est vraiment un plus qui est resté suite au projet. Sinon, les nouveaux étaient garochés »</i></p> <p><i>« Quand j'étais coordonnatrice du département, tous les nouveaux professeurs se faisaient proposer le dispositif, ce n'était pas compliqué. Ils l'utilisaient on leur avait expliqué brièvement, mais ce n'était tellement pas compliqué. »</i></p>

7. ÉTAT D'AVANCEMENT

	Retombées et commentaires
Enseignants novices	<ul style="list-style-type: none">• Confirmation de son choix professionnel• Confiance en soi = moins gêné• Garde les traces de la réflexion de manière structurée• Prise de conscience des étudiants de l'amélioration des prestations d'enseignement de session en session• Éthique professionnelle• Accélère l'apprentissage• Introspection positive qui favorise en douceur le passage d'expert d'un métier à novice de l'enseignement <p><i>« Justement, je suis quasiment gêné de dire qu'au début de la rencontre aujourd'hui je me disais que je serais peut-être dû pour en faire une autre expérimentation des outils. »</i></p> <p><i>« Maintenant, quand j'enseigne, j'imagine la caméra... je me dis dans l'action – qu'est-ce que la caméra verrait à ce moment précis?... »</i></p>

7. ÉTAT D'AVANCEMENT

	Retombées et commentaires
Cégep	<ul style="list-style-type: none">• Difficulté à mesurer les retombées parce qu'un enseignant qui utilise le dispositif est autonome. Il n'y a pas de partage qui permettrait de connaître les suites. Il y a un manque d'espace pour les discussions.• L'évaluation des enseignements a connu un gros frein avec le syndicat. L'évaluation des enseignements et l'insertion professionnelle ont été traités en bloc et ont été rejetés au complet.• Toutefois, « <i>Le dispositif est rendu disponible à partir de l'automne 2011 à tous les nouveaux enseignants auprès de leur conseiller pédagogique... »</i>

8. CONSTATS POST-EXPÉRIMENTATION

- POUR QUE CELA FONCTIONNE...
 - SOUTIEN DES INSTANCES ADMINISTRATIVES ET SYNDICALES, SINON LES INITIATIVES RESTENT ISOLÉES
 - COLLÈGUE QUI ALLUME LA FLAMME...
 - ÊTRE DANS LE MÊME ESPACE OU À PROXIMITÉ CAR CELA FACILITE L'ORGANISATION DES RENCONTRES ENTRE LES NOVICES ET LES ACCOMPAGNATEURS
 - FAUT QUE CELA SE FASSE VITE
 - RELATION DE CONFIANCE
 - CELA FONCTIONNE TANT QU'IL Y A DES GENS POUR ALLUMER LA FLAMME ET POUR FAIRE PORTER...
« PORTEUR DE L'INITIATIVE LOCALE »

« IL EST IMPORTANT DE LAISSER UNE GRANDE LIBERTÉ AU DÉBUT POUR L'UTILISATION DES OUTILS PARCE QUE L'ON PEUT VOIR DIFFÉRENTES PERSPECTIVES SELON LE DÉSIRE DE CHACUN. VOIR C'EST QUOI QUI TE SAUTE AUX YEUX. »

« CE QUI ME RESTE ENCORE C'EST LE GOÛT DE M'AMÉLIORER. IL FAUDRAIT QUE J'UTILISE LE DISPOSITIF À NOUVEAU POUR ALLER PLUS LOIN... »

MERCI!



IL NE FAUT PAS QUE CE SOIT...
...COMME UNE TONNE DE BRIQUES!

- **JULIE LEFEBVRE, PROFESSEURE
DÉPARTEMENT D'ÉDUCATION ET
FORMATION SPÉCIALISÉE
UQAM**
LEFEBVRE.JULIE@UQAM.CA
- **RENÉE ASSELIN, CONSEILLÈRE
PÉDAGOGIQUE
CÉGEP ÉDOUARD-MONTPETIT**
RENEE.ASSELIN@CEGEPMONTPETIT.CA