



REGROUPEMENT DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS
DE LUTTE AU DÉCROCHAGE

Bâtir une évaluation à notre mesure

Les organismes communautaires de lutte au décrochage: des pratiques évaluées et probantes!

L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME EN LUTTE AU DÉCROCHAGE

- 900 employés et 1700 bénévoles
- 7 750 jeunes en difficultés reçoivent un accompagnement adapté à leurs besoins
- 3 374 parents accompagnés
- 15 000 familles rejointes

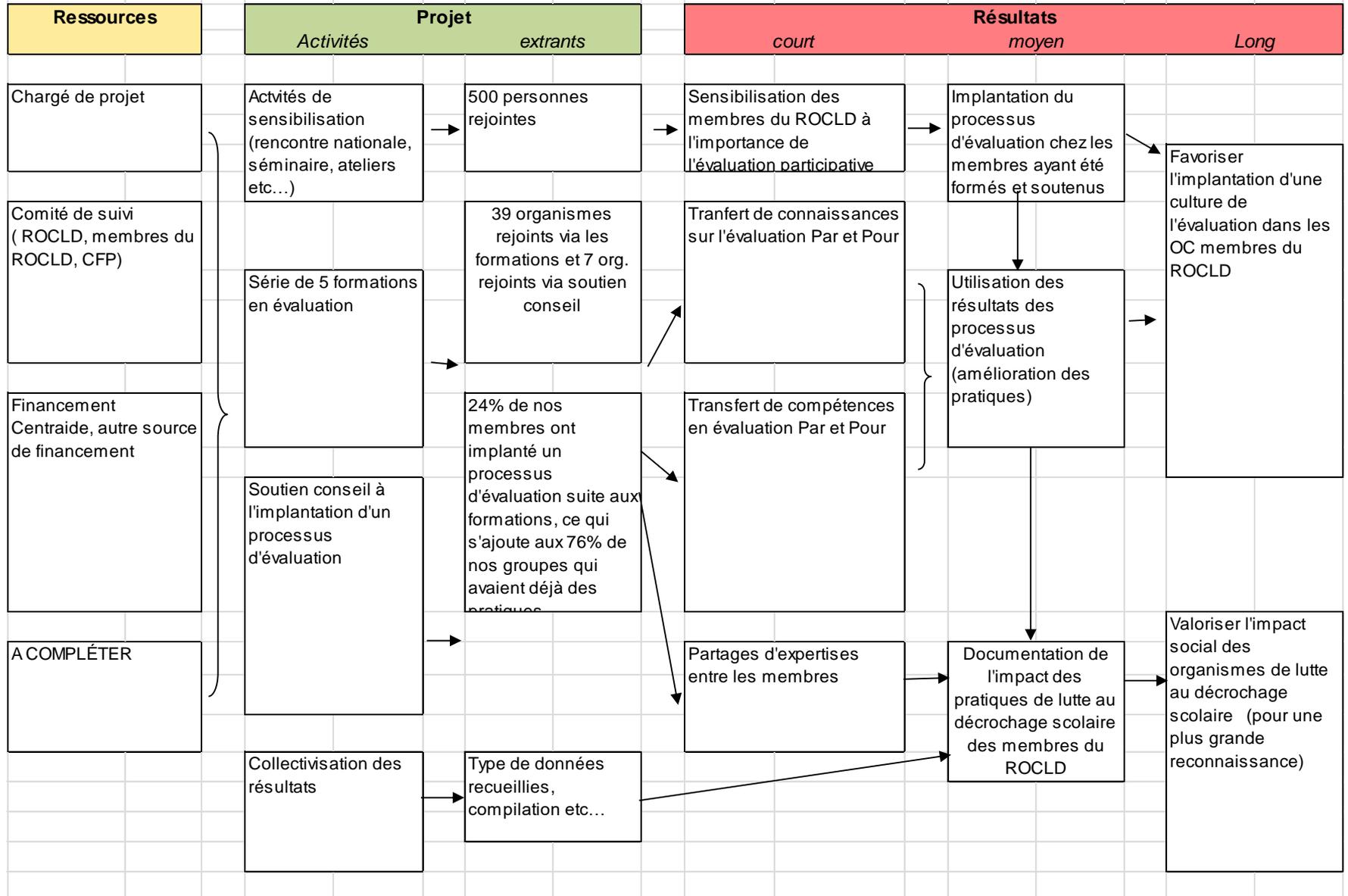
PLAN DE LA PRÉSENTATION

- 1. Contexte**
- 2. Offre d'accompagnement**
- 3. Survol d'expériences**
- 4. Retombées et résultats/Limites et enjeux**

CONTEXTE

-  **Un diagnostic**
-  **Besoins et attentes de nos membres**
 -  **Amélioration et/ou construction de nouveaux outils d'évaluation**
 -  **Réseautage/Échange de bonnes pratiques et d'outils**
 -  **Reconnaissance de nos pratiques par l'externe**
 -  **Ressource spécialisée**
-  **Un modèle logique**

Modèle Logique projet Evaluation du ROCLD



L'offre d'accompagnement
en évaluation participative des résultats
développée par le Centre de formation
Populaire

Eval'Pop : Une approche
développée **Par** et **Pour**
les organismes communautaires

L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT

Un accompagnement sur mesure, étape par étape, pour mettre en place avec les membres des organisations, des mécanismes d'évaluation participative des résultats d'un programme d'activités ou d'un service.

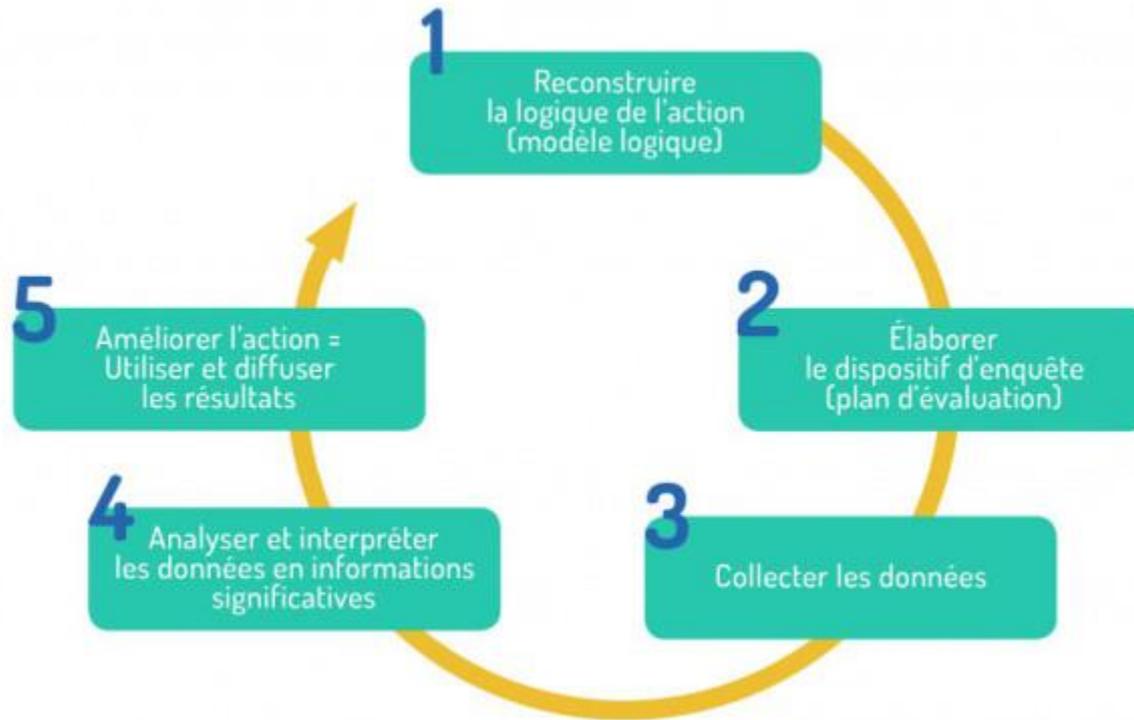
1. Un **diagnostic** des pratiques évaluatives réalisé auprès des membres du ROCLD;
2. Un **programme de formation complet « Par et pour le communautaire »** qui se décline en cinq journées de formation permettant d'aborder toutes les étapes de l'évaluation;
3. Un **soutien-conseil ponctuel** pour bonifier et renforcer les pratiques actuelles d'évaluation des résultats au sein des organisations;
4. Des **moments de réflexion et d'échanges entre organismes** autour des pratiques d'évaluation et des enjeux que celles-ci soulèvent pour les groupes.

LE PROGRAMME DE FORMATION

Au cours des 5 journées de formation :

- les organismes développent des outils et expérimentent différentes techniques tout en **échangeant avec leurs pairs.**
- Chaque journée de formation comprend un **bloc théorique** et **des exercices pratiques.**
- L'enchaînement des formations est conçu de façon à ce que les organismes puissent, en parallèle, **mener leur propre démarche d'évaluation de façon autonome ou avec le soutien du CFP.**

LES 5 ÉTAPES DE LA DÉMARCHE



LE SOUTIEN-CONSEIL

Le soutien-conseil permet aux organismes de **favoriser l'intégration des connaissances et compétences développées dans le cadre des formations.**

Le soutien conseil peut prendre différentes formes parmi lesquelles :

- Pour **renforcer les pratiques actuelles d'évaluation** des résultats
- Pour **bonifier les outils existants ou développer de nouveaux outils** (modèle logique, plan d'évaluation ou outils de collecte)
- Pour des conseils et du soutien afin de **mieux analyser et mettre en valeur les données recueillies par l'organisme pour évaluer ses activités**

DES ESPACES DE RÉFLEXION ET D'ÉCHANGES ENTRE ORGANISMES

Des journées d'échange et de partage, des activités de transfert de connaissances et d'expertises ont été organisées dans le cadre du projet.

2011

AGA du ROCLD l'évaluation PAR et POUR le
communautaire : un outil au service de la
transformation sociale

2013-2014

Rencontre régionale
Centraide

2014

AGA du ROCLD
« Évaluation de nos
pratiques »

2013

« Bâtir une évaluation à notre mesure »
3^{ème} Rencontre Nationale

L'APPROCHE PRIVILÉGIÉE

« L'évaluation des résultats Par et Pour le communautaire » mise sur une approche de l'évaluation adaptée aux organismes du milieu.

L'accent est mis sur une approche « Par » et « Pour », à savoir :

PAR...

L'évaluation PAR le communautaire : parce que c'est une façon pour les organismes communautaires (que ce soit l'équipe de travail, les administrateurs, les bénévoles ou encore les membres) de s'approprier eux-mêmes les outils de l'évaluation et de s'assurer qu'ils reflètent leur réalité;

POUR...

L'évaluation POUR le communautaire : pour redonner aux organismes communautaires les outils qui leur permettent de valoriser leur impact social dans la communauté.

LES PRINCIPES QUI SOUS-TENDENT L'ACCOMPAGNEMENT

RENFORCEMENT DES
CAPACITÉS
(EMPOWERMENT)

- CONSTRUIRE SUR EXPÉRIENCES
- CO-CONSTRUCTION
- DÉVELOPPER COMPÉTENCES + AUTONOMIE

DÉMARCHE
REPRODUCTIBLE
RIGOUREUSE

- FOURNIR GUIDE + Outils
- FORMER RESSOURCES INTERNES
- UTILISER TECHNIQUES ÉVALUATION RECONNUES

UTILITÉ POUR
L'ORGANISME

- IDENTIFIER BESOIN RÉEL
- METTRE EMPHASE SUR UTILISATION RÉSULTATS
- VISER INTÉGRATION au CYCLE GESTION

LES PRINCIPES QUI SOUS-TENDENT L'ACCOMPAGNEMENT

APPROCHE PARTICIPATIVE

- INCLURE REPRÉSENTANTS: CA, MEMBRES, DIRECTION, ÉQUIPE TRAVAIL, PARTENAIRES
- VALORISER DIFFÉRENTS POINTS DE VUE

ADAPTABILITÉ

- ADAPTER RYTHME SELON RÉALITÉ ORGANISME
- FAVORISER LA CO-CONSTRUCTION AVEC L'ORGANISME

VOLONTARIAT

- LIBRE CHOIX DES ORGANISMES
- FRAIS DIRECTS = CENTRAIDE
- INVESTISSEMENT ORGANISME = TEMPS+RESSOURCES

SURVOL D'EXPÉRIENCES





PROGNTUDJUC
QU'IL APP
UNE DOCUMENT



AH, HMBON
'FAUD

UN MA
POUR QU
UN MA
?!



817

F. Guignier a



SURVOL D'EXPÉRIENCES

Points forts de l'accompagnement par le CFP

- Temps d'arrêt
- Formations par étapes réparties dans le temps
- Formations en équipe
- Exercices pratiques
- Soutien disponible suite aux formations



SURVOL D'EXPÉRIENCES

Retombées

- Évaluation davantage **intégrée** au projet
- **Présentation** de notre action mieux structurée
- Outil d'évaluation = meilleur accompagnement des **bénévoles**

Retombées et Résultats

- Mobilisation de 39 membres
- Création d'une culture d'évaluation
- Capacité accrue d'identifier et de nommer les dimensions et facteurs sur lesquels nos interventions produisent des changements.
- L'effet combiné des multiples interventions de lutte au décrochage en milieu communautaire.
- La nature et l'ampleur globale des changements générés par les interventions de notre secteurs.

Limites & enjeux

- La durée du projet
- L'entretien de la culture d'évaluation
- L'analyse des résultats
- Les réalités de notre identité et de notre vie associative: un modèle logique pour le ROCLD!

ÉVOLUTION DE L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DEPUIS LA FIN DU PROJET

Accompagnement collectif

Le CFP a développé une nouvelle formule d'accompagnement qui consiste à accompagner de façon collective une cohorte de 5-6 organismes qui cheminent ensemble dans leur démarche d'évaluation. L'accompagnement collectif comporte deux volets :

- Un volet collectif via des ateliers/formation
 - Acquisition des connaissances et compétences en évaluation des résultats
 - Retour sur les expérimentations faites dans chacun des organismes et échanges inter-organismes
- Un volet individuel via les rencontres du Comité d'évaluation
 - Expérimentation d'une démarche d'évaluation dans les organismes
 - Soutien individualisé du CFP

ÉVOLUTION DE L'OFFRE D'ACCOMPAGNEMENT DEPUIS LA FIN DU PROJET

EvalPop, le blogue

Un outil destiné aux organismes communautaires en démarche d'évaluation (planifiée, en cours ou dans une logique de pérennisation)

Un espace qui leur appartient afin de :

- Témoigner de leurs expériences,
- Echanger autour des pratiques évaluatives,
- Illustrer les impacts des pratiques communautaires.

Evalpop.com



POUR NOUS CONTACTER



Céline Rossini

celine@lecfp.qc.ca

Tel : 514 842 2548 poste 221



Valérie Bilodeau

scientifines@qc.aira.com

Tel : 514 938 3576



REGROUPEMENT DES ORGANISMES
COMMUNAUTAIRES QUÉBÉCOIS
DE LUTTE AU DÉCROCHAGE

Marie-Andrée Gauthier

developpement@roclد.org

Tel : 514 387 0716



Julie Mercure

info@milieueducatiflasource.org

Tel : 514 931 4089

RÉFÉRENCES

- Gaston Lagaffe archivespop.wordpress.com
- Se connecter laligue-fol29.org
- Réfléchir hecmworld.com
- Réorganisation www.turbosquid.com
- Rouages imbriqués pragmacoach.com
- Transfert témoin business.lesechos.fr
- Plume légèreté bibliothequebriancon.wordpress.com
- Lapin Alice temps fr.kingdomhearts.wikia.com
- Construction www.lapresse.ca
- Arrêt <http://fr.dreamstime.com/images-libres-de-droits-signes-d-arr%C3%AAt-de-fran%C3%A7ais-image11734029>
- Cible <http://www.ehpad.com/acheter-ehpad-differentes-etapes/>
- Ami <http://www.carrefourmusical.org//promotions/concours.html>

Merci!