Accompagnement d'équipes-écoles sur la mise en place de la fonction d'enseignant-ressource

3^e symposium du CTREQ

Nancy GRANGER

Ph.D. professeur, UQTR

France DUBÉ

Ph.D. Professeure, UQAM

Brigitte CLAVEL

M.A. Conseillère pédagogique, CSRDN

MICHELINE BOURQUE

Coordonnatrice, CSDRN

Contexte

- La refonte des programmes et l'implantation de la nouvelle politique de l'adaptation scolaire (1999) ont amené des transformations majeures dans le milieu scolaire québécois.
- Les visées inclusives supportées par le ministère (MELS) proposent l'intégration de nombreux élèves à besoins particuliers en classe ordinaire au secondaire.
- En 2006, le MELS crée la tâche d'enseignant-ressource (ER) pour soutenir les enseignants dans l'intégration des élèves à risque ou HDAA en classe ordinaire.
- Malgré quelques balises du MELS et de La FSE qui définissent la fonction plusieurs directions d'établissements et enseignants sont incertains quant aux rôles qui incombent à l'enseignant-ressource.

Tâche de l'ER

Il met en œuvre une pratique de la :

- différenciation qui consiste à développer un ensemble diversifie de moyens d'enseignement et d'apprentissage;
- **accompagnement** qui consiste à outiller ou fournir des occasions de s'exercer à l'élève et des outils qui lui permettent d'optimiser l'enseignement reçu en classe;
- régulation qui a pour but de fournir des rétroactions qui permettent à l'élève d'ajuster ses stratégies d'apprentissage;
- **collégialité** qui vise à collaborer pour créer des conditions gagnantes pour favoriser la réussite des élèves.

Tâche de l'ER

- L'organisation des services doit se fonder sur l'évaluation individuelle des élèves.
- **7** Elle doit se faire dans le milieu le plus naturel pour eux.
- Il importe d'obtenir l'information requise pour prendre les bonnes décisions, améliorer la situation et être en mesure d'expliquer les résultats obtenus.

Référence : L'enseignant-ressource au secondaire. Document de soutien à l'intention des commissions scolaires, MELS, 2006.

Problématique

- Les enseignants connaissent peu les caractéristiques des élèves en difficulté et sont démunis face aux pistes de solutions à déployer (Gaudreau et al., 2008).
- Les pratiques d'enseignement efficaces sont peu connues des enseignants (Bissonnette, Richard, Gauthier et Bouchard, 2010).
- Leur application nécessite de la formation, mais aussi de l'accompagnement (Dubé, 2011 et Granger, 2012).
- Cette mesure se matérialise sous différentes formes et demande une réflexion approfondie sur les rôles des ER (Mackay, 2006; Porter et Aucoin, 2012).

Problématique: Qualification des ER

- Selon le rapport Mackay (2006), Porter et Aucoin (2012), il semble que peu d'ER possèdent un niveau de qualification suffisant pour pouvoir assumer les fonctions qui leur sont confiées et qu'un roulement de personnel important caractérise cette fonction.
- Considérant le rôle que les ER ont à jouer dans la réalisation de «l'école inclusive», Mackay (2006) suggère de leur offrir une formation de qualité.
- Plus près de nous, la CSDRN se questionnait sur la tâche, le rôle et les critères de sélection pour structurer le service d'enseignement-ressource.

Recherche-action

- Réalisée en 2012-2014
- Dans trois écoles secondaires
- Participants:
- Enseignants
- Conseillère pédagogique à la réussite
- Directions d'établissements

Collecte des besoins par la CP

- Quel est votre rôle comme ER actuellement ?
- Selon vous, quelle devrait être la définition du rôle d'un enseignantressource dans votre école?
- Quels types d'interventions l'enseignant-ressource devrait-il faire?
- Quand ou dans quel contexte l'enseignant-ressource devrait-il intervenir?
- Auprès de qui l'enseignant-ressource devrait-il intervenir?
- Comment ciblez-vous les élèves qui devraient bénéficier du service d'enseignement-ressource? (références des enseignants, outils de dépistage)
- Comment le suivi des élèves devrait-il être assuré par les enseignantsressources?
 (outil de consignation des interventions, retour auprès des enseignants)
- Difficultés ou obstacles entrevus ou déjà vécus quant au service de l'enseignement-ressource ...
- Avez-vous des besoins? Quels sont-ils?
 (accompagnement, formation, organisation, outils, soutien individuel)

Analyse des réponses des enseignants et des directions d'établissement

L'entente de départ était que l'équipe de chercheurs-formateurs:

- Respecte les besoins des enseignants impliqués.
- Parte de ce qui est établi pour apporter des améliorations.
- Conçoive de la formation qui guide les interventions.
- Offre un suivi.
- Fasse un bilan deux fois par année pour permettre l'ajustement de pratiques.

Point de départ

École	Organisation du service	Problématiques		
1	650 élèves5 ER vont dans les classes	• Taux d'échec élevé (40 % ou +)		
2	 1100 élèves 22 enseignants ont 2 périodes de ER / 9 jours. 8 ER ont 4 à 8 périodes dans leur discipline. 2 enseignants (1 en math/ 1 en français) ont 12 périodes pour organiser les services aux élèves en difficulté 	 Gestion de classe (Questions nombreuses, matériel manquant, élèves inattentifs et qui parlent durant les explications). Élèves démotivés Les enseignants se questionnent sur le profil que doivent avoir les élèves pour recevoir de l'aide. 		
3	 2300 élèves dont 450 au 1^{er} cycle 6 ER et 2 orthopédagogues 	 Interventions multiples sans suivi spécifique. (dyslexie, aide disciplinaire sous la forme de dénombrement flottant, récupération, mesures d'appui) 		

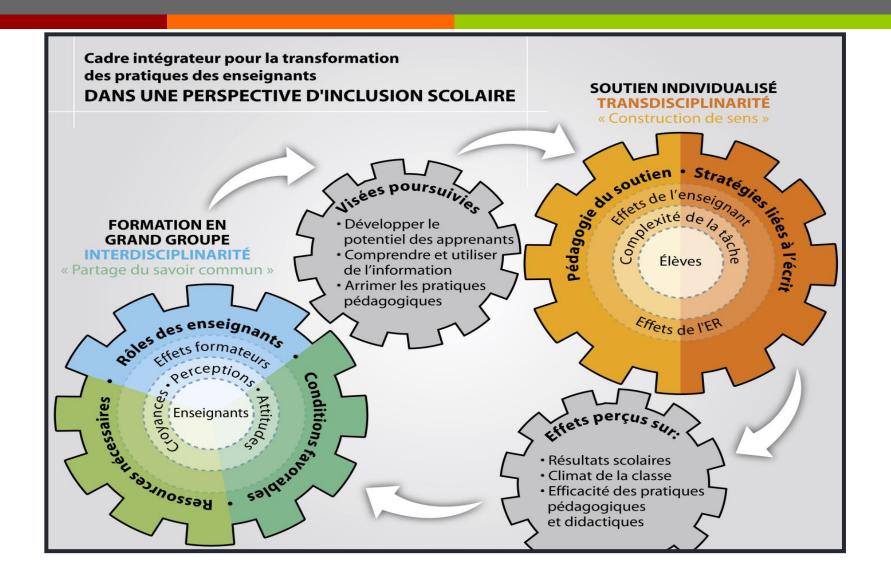
Propositions pour répondre à la demande du milieu scolaire

Réunir les enseignants qui œuvrent à titre d'enseignant-ressource (ER) en communautés d'apprentissage (Wenger, 1998, Leclerc, 2012).

Ces communautés serviront de zones d'échanges professionnelles sur les lacunes répertoriées chez les élèves en difficulté au secondaire (Bresler, 2004).

- Proposer un accompagnement à deux volets:
 - A) Formation de groupe B) Soutien individualisé

Projet FER



Formation de groupe

Objectifs visés

- 1) Améliorer les connaissances théoriques sur:
- Caractéristiques des élèves en difficulté
- ❖Pratiques efficaces
- ❖Processus cognitifs
- Types de connaissances
- Stratégies d'apprentissage
- 2) Pratique en sous-groupe d'une partie de théorie
- 3) Retour en grand groupe et discussion
- 4) Objectifs à réaliser en salle de classe pour la prochaine rencontre
- 5) Débuter la prochaine rencontre avec les situations d'enseignementapprentissage vécues par les enseignants et identifier les obstacles et les facilitateurs.

Thèmes de formation

Thème	Contenu		
L' intention pédagogique	Contenu essentiel et évaluation des apprentissages. Ce que je veux que mes élèves apprennent.		
Caractéristiques des élèves et littératie	Porter attention au vocabulaire, à la structure du texte, à la progression des informations, etc.		
Stratégies de lecture	Surligner et annoter Que surligne-t-on? Comment annote-t-on?		
Stratégies pour structurer la pensée	Organisateur graphique sous toutes ses formes: Cartes conceptuelles, tableaux, schémas dans le but de comparer, résumer, justifier, relever.		
Types d'enseignement	Explicite, stratégique, direct, par projet Comment intégrer le contenu dans des approches pédagogiques variées?		
Différenciation pédagogique	Construire des ateliers, tableaux d'enrichissement. Planifier en faisant preuve de flexibilité pédagogique.		

Soutien individualisé

Objectifs visés

- 1) Clarification de l'intention pédagogique et de la compétence à développer.
- 2) Planification des séquences didactiques en fonction des caractéristiques des élèves et de leurs capacités.
- 3) Planification des moyens d'évaluation en lien avec les situations d'enseignement-apprentissage.
- 4) Proposition de moyens pour différencier l'enseignement (Structure, contenu ou production)

Outils développés

Grille de consignation - Groupe XYZ									
Légende : OUI				= O Non = N Plus ou moi			is = PM		
Noms des	Gestion du comportement				Gestion des apprentissages			Commentaires	
élèves				_					
Date:	۵J				1				
Matière :	classe t à sa	s		e, il	śrie	ce de	ses 1x	ller	ons
Période :	cla oit è	ses et s 1	e	scho	naté	- ax	s ns e : à s 1 au	vai. ر ne	rati es (ées
	e en Issoi	are ers erie	ılm	clc orêt me	son matériel	dii n lt	de tion ant ant sou	tra Içor	lio rvé ait
	Entre en cla et s'assoit à place	Prépare ses cahiers et son matériel	Se calme	À la cloche, est prêt à commencer	A so	Peut dire qu'on lui demande faire	Pose des questions en référant à ses notes ou aux consignes	Peut travailler de façon autonome	Améliorations observées ou souhaitées
ABCEDEFG									
ABCEDEFG									
ABCEDEFG									
ABCEDEFG									
ABCEDEFG									

Avant le cours ...

Plan de questionnement

- Quand j'entre en classe, je m'assois à ma place.

 Je prépare mes cahiers et mon matériel.

 Aide-mémoire (calculatrice, crayons, efface, ensemble de géométrie / cahier d'exercices, cahier de notes, cartable, manuel) Je me calme.
- À la cloche, je suis prêt(e) à commencer (silence).

Durant le cours				
Questions à me poser	Pour y répondre			
Qu'est-ce qu'on me demande de faire?	 Consignes de mon enseignant Lire le document, la question Identifier les mots d'action [Lis, relève, identifie, nomme, justifie] 			
Qu'est-ce qui m'aide à faire la tâche?	Notes de coursManuelMatériel obligatoire			
Comment je m' y prends?	Étapes à suivre [D'abord, ensuite, puis, finalement]			
Ai-je bien complété le travail?	 Je m'assure d'avoir bien suivi les étapes Je remets mon travail 			

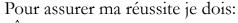


Cartes des services d'aide pédagogique offerts à l'élève

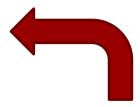


Dès le début de l'année, une étude des résultats scolaires des élèves sera effectuée par niveau et pourra conduire à un soutien par les enseignants-ressources dans le but de favoriser l'apprentissage et la réussite scolaire.

Élève



- •Être présent en classe
- Participer activement



Mesure 1: Services d'aide générale à l'apprentissage

Parce que ma réussite me tient à cœur:

- 1. Je peux me présenter aux récupérations offertes par mon enseignant.
- 2. Si on me le propose ou que j'en ressens le besoin, je me présente aux centres d'aide.
- 3. Si une difficulté persiste, je me présente aux récupérations ciblées lorsqu'on me convoque.

Mesure 2: Service d'aide spécifique à l'apprentissage

Enseignement-ressource

À la suite de mes efforts, je pourrai bénéficier du service d'enseignement-ressource approprié à mon besoin.



Mesures complémentaires

En tout temps, si d'autres mesures sont nécessaires, les élèves seront dirigés vers les services adéquats (orientation scolaire, orthopédagogie, psychologie, etc.)

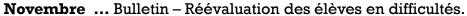


Août - Septembre

- •Identification des élèves en difficulté selon les notes obtenues au sommaire de l'année précédente.
- •Chaque enseignant reçoit la liste des élèves ciblés pour chacun de ses groupes classes.
- •L' enseignant-ressource concentre ses interventions principalement sur les élèves ciblés.
- •L' enseignant et l'enseignant-ressource élaborent des moyens pédagogiques et didactiques pour favoriser l'apprentissage de ces élèves et préciser le rôle de la ressource en classe.

Septembre à Novembre

- •Enseignement en salle de classe selon le modèle d'enseignement explicite.
- •Questionnement métacognitif à l'aide du plan de questionnement élaboré pour structurer les interventions de l'enseignant-ressource et pour développer l'autonomie de l'élève et son autorégulation face à la tâche.



- •Identification des élèves ciblés par l'enseignant et transmission des informations à la direction et à l'enseignant-ressource.
- •Possibilité d' offrir des mesures d' appui pédagogiques avant les examens de Noël.

Décembre

- •L' enseignant-ressource concentre ses interventions principalement sur les élèves ciblés.
- •L' enseignant et l'enseignant-ressource élaborent des moyens pédagogiques et didactiques variés pour favoriser l'apprentissage de ces élèves et les préparer en fonctions des compétences et des connaissances qui seront évaluées.



Récupération générale Récupération thématique

Récupération générale Récupération thématiqu

Défis de gestion pour la direction

- **T** ER qui ne choisissent pas la tâche
- Ressources financières peu élevées pour de la formation (\$ libération)
- Continuum de formation avec les mêmes ER
- Prendre ce projet par la main quand il ne fait partie d'un objectif du projet éducatif
- 7 Trouver une cible à atteindre, des indicateurs de réussite
- Communiquer les réussites
- Former des communautés d'apprentissage, ne pas imposer la vision, la partager

Pistes de solutions et de réflexions

- Catalyser toutes les actions dans la poursuite de la vision et s'assurer qu'elles soient durables
- S'assurer que l'équipe-école croit dans le projet, que la finalité soit connue de tous
- Avoir un plan de communication pour l'évolution du projet, susciter des échanges de pratiques gagnantes
- Faire de la régulation avec les ER
- Faire une collecte d'opinions avant la mise en place afin de défaire les idées préconçues
- Être l'agent de changement...susciter la participation et l'engagement des acteurs au processus de décision en tenant compte des enjeux, des contingences et des visions des personnes impliquées.)

Résultats Intérêt du travail en communauté

- Avec FER il y a un suivi, c'est intéressant!
- Tu deviens une ressource quand tu sais ce dont l'autre a besoin.
- Être avec d'autres profs me permet de m'interroger sur ma pratique.
- La possibilité de se rencontrer permet de discuter des problématiques et de trouver des solutions.
- Quand on est en groupe, c'est plus facile de partager des responsabilités.
- Quand j'utilise les stratégies, je me rends compte que les élèves faibles s'améliorent et je peux partager cette expérience avec les autres.

Questionnements des enseignants

- Les élèves en difficulté sont-ils paresseux ?
- Que signifie « être au cœur de ses apprentissages »?
- Dans quelle mesure peut-on soutenir les élèves?
- Quels sont les critères de pertinence du matériel utilisé en classe?
- Comment planifie-t-on la venue d'une ressource en classe?
- Quel rôle l'ER peut-il jouer ?
- Est-ce préférable d'intervenir en classe ou de sortir les élèves?
- Quel serait le contexte idéal et pourquoi?

Perceptions des ER sur leurs rôles

- L'ER doit être proactif tant dans la gestion de classe que dans l'enseignement
- L'ER doit créer un enseignement différent pour maximiser les apprentissages des élèves

Comment faire pour y arriver?

- Voir les formateurs plus fréquemment et pouvoir mettre en pratique ce que nous avons appris (ateliers ou soutien en salle de classe).
- Se rencontrer pour planifier ensemble.
- Structurer l'organisation scolaire pour faciliter l'aide en salle de classe (diagonales).
- Être soutenus par la direction d'établissement, faire partie d'une visionécole... (Pour que cela fonctionne,) tous les intervenants doivent être convaincus du bien-fondé de cette ressource.

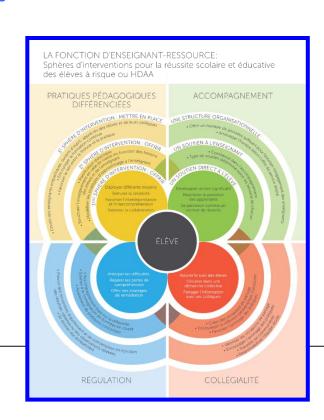
Développer les compétences de ER

- Compétences pédagogiques qui favorisent le recours à des moyens d'enseignement diversifiés et à des stratégies adaptées au type de tâche à réaliser.
- Compétences didactiques qui permettent de structurer l'apprentissage différemment en fonction des types de connaissances à mobiliser au cours d'une tâche.
- Compétences relationnelles qui prédisposent à l'accompagnement et au soutien. Une grande ouverture d'esprit et une capacité à se questionner.
- Connaissances actualisées au sujet des caractéristiques des élèves en difficulté qui permettent de soutenir les enseignants quant aux besoins spécifiques des élèves ciblés et d'intervenir adéquatement auprès de ces derniers.
- Vision de la diversité qui encourage le travail en partenariat et qui contribue à tisser des liens forts avec les élèves ainsi qu'avec les collègues.

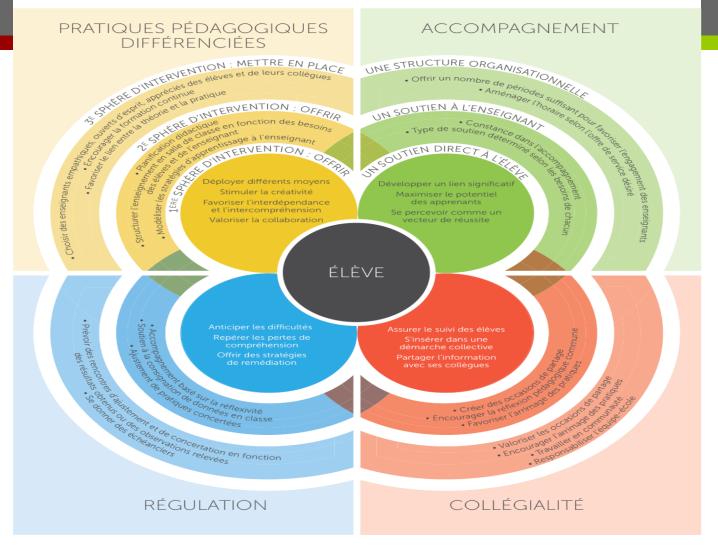
4 types d'interventions:

- **PRATIQUES PÉDAGOGIQUES DIFFÉRENCIÉES**
- ACCOMPAGNEMENT
- **RÉGULATION**
- **7 COLLÉGIALITÉ**

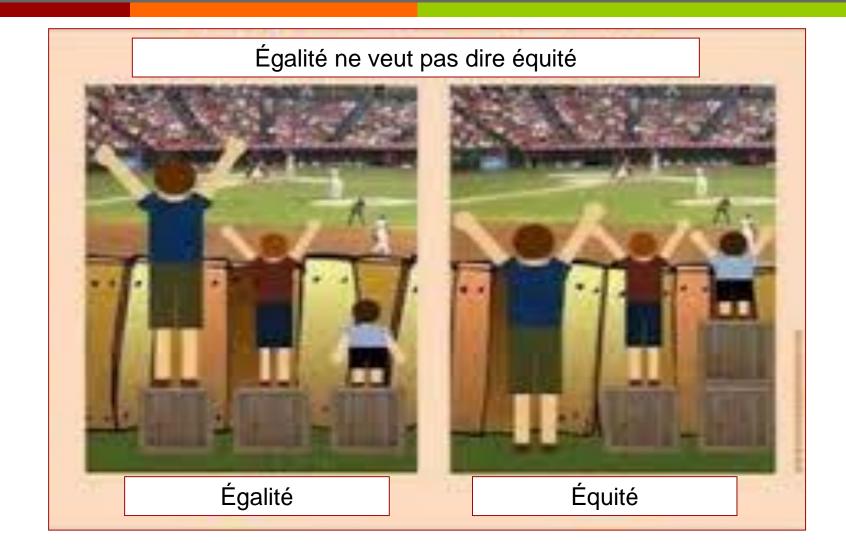
FSE, 2013; SEJ, 2006



LA FONCTION D'ENSEIGNANT-RESSOURCE: Sphères d'interventions pour la réussite scolaire et éducative des élèves à risque ou HDAA



Nous remercions le Programme de soutien à la recherche et au développement en adaptation scolaire de Projets de recherche-action visant l'expérimentation d'interventions novatrices du MELS pour soutenir les élèves en difficulté.



Références

- Boudreault, P. et Kalubi, J.-C. (2006). *Animation de groupes : Une démarche réflexive d'analyse*. Montréal : Éditions Carte Blanche.
- Dubé, F., Bessette, L. and Dorval, C. (2011). Differentiation and explicit teaching: Integration of students with learning difficulties, USA-CHINA journal of Education Review, July, ISSN 1548-6613, p. 167-184.
- Dubé, F. (2011). Différencier et innover en éducation : pour favoriser la réussite des élèves en difficulté d'apprentissage. Vie pédagogique, janvier, ISSN 1911-8759.
- Gaudreau, L., Legault, F., Brodeur, M., Hurteau, M., Dunberry, A., Séguin, S.P., Legendre, R. (2008). Rapport d'évaluation de l'application de la Politique de l'adaptation scolaire. Déposé au ministère de l'Éducation, du Loisir et du Sport, Direction de l'adaptation scolaire. Montréal: UQAM.
- Granger, N. (2012). La transformation des pratiques professionnelles chez les enseignants du secondaire : Analyse des effets de la participation aux cercles d'apprentissage et d'inclusion, Thèse inédite, Longueuil, Université de Sherbrooke.
- MacKay, W.A. (2006). L'inclusion scolaire: Étude des services en adaptation scolaire au Nouveau-Brunswick. Halifax: AWM Legal Consulting Inc.

Pour nous suivre...

Télécharger le document à l'intention des équipes-écoles pour accompagner la fonction des enseignants-ressources au secondaire: www.adel.uqam.ca

Apprenants en difficulté et littératie

Pour nous écrire:

grangernancy@hotmail.com

dube.france@uqam.ca

