

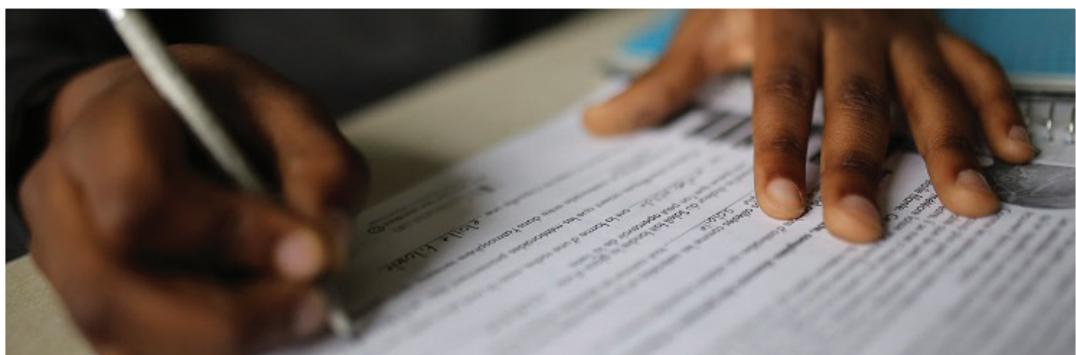


La Relance Jeunes et Familles : une ressource incontournable pour le quartier Centre-Sud

Synthèse des résultats de l'étude évaluative des effets
des interventions de La Relance Jeunes et Familles

Une réalisation :





CRÉDITS

Auteurs

La synthèse *La Relance Jeunes et Familles : une ressource incontournable pour le quartier Centre-Sud* a été rédigée par le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) en collaboration avec La Relance Jeunes et Familles.

Comité de projet

Benoît De Guire, directeur général, La Relance Jeunes et Familles

Sarah Richer, responsable des communications et soutien au financement, La Relance Jeunes et Familles

Claudia Ruel, conseillère aux communications et aux projets, CTREQ

Collaborateur

François Larose, professeur de la Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke

Révision Linguistique

Mélanie Darveau

À propos du CTREQ

Lieu de référence incontournable en mobilisation des connaissances, le Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ) valorise le développement d'une culture scientifique essentielle à l'évolution de la société. Il a pour mission de contribuer à l'innovation et au transfert des connaissances issues de l'alliance de la recherche et de l'expérience afin de stimuler la réussite éducative au Québec. En collaboration avec son réseau de membres et de chercheurs associés, de partenaires et de collaborateurs, le CTREQ réalise des projets et des activités guidés par trois orientations : accroître la synergie entre différents acteurs préoccupés par la réussite éducative; stimuler l'évolution des pratiques pour la réussite éducative; et contribuer à la mise en valeur de l'expertise développée au Québec et ailleurs. Le CTREQ peut compter sur le soutien à l'innovation du ministère de l'Économie et de l'Innovation (MEI).

Consultez le www.ctreq.qc.ca pour vous informer sur les réalisations, les activités ou les services de l'organisation.

© La Relance Jeunes et Familles, 2019

Bibliothèque et Archives nationales du Québec

Bibliothèque et Archives nationales du Canada

Dépôt légal : 1^{er} trimestre, 2019

ISBN : 978-2-923232-61-4



La Relance



De 2014 à 2017, une équipe de recherche multidisciplinaire, supervisée par le professeur François Larose de la Faculté d'éducation de l'Université de Sherbrooke, a mené une étude évaluative des interventions éducatives et socioéducatives de l'organisme communautaire La Relance Jeunes et Familles. Les résultats présentés dans cette synthèse démontrent concrètement que l'organisme est d'une importance majeure pour plusieurs familles fragiles et vulnérables du quartier Centre-Sud qui bénéficient de son soutien. En effet, l'approche, à la fois pédagogique et psychosociale, encourage la prise en main des individus et leur permet de révéler leur plein potentiel.



Constats en bref

Des outils d'intervention constamment actualisés

L'intervention de La Relance est particulièrement bien adaptée aux besoins diversifiés des jeunes et des parents et tient compte des réalités ethnoculturelles et socioéconomiques évolutives des familles du quartier Centre-Sud.

Des compétences relationnelles augmentées chez les enfants

Des effets sur les enfants peuvent être observés, en particulier en matière d'adaptation sociale et scolaire chez les enfants étant suivis de façon soutenue sur une base régulière. Les interventions de La Relance ont des effets réels sur l'augmentation des compétences relationnelles des enfants et sur le développement de leur potentiel, tant sur le plan de la disponibilité aux apprentissages scolaires qu'en matière de comportement dans la classe et à l'extérieur de celle-ci.

Des compétences parentales enrichies

La fréquentation de l'organisme et l'utilisation des services offerts permettent aux parents de briser l'isolement et de se créer un réseau d'entraide tout en apprenant à mieux utiliser les ressources disponibles dans leur environnement. Le volet parental de La Relance a un effet direct sur l'enrichissement des connaissances, sur l'amélioration des compétences éducatives des parents et sur la réduction des tensions au sein de la famille.

Une autonomie renforcée

La nature des interventions de La Relance permet de développer efficacement l'autonomie et le pouvoir d'agir des enfants et des parents.



Pour que chaque enfant parte à chances égales dans la vie

La Relance Jeunes et Familles est un organisme communautaire à vocation éducative, une ressource essentielle au mieux-être des familles du quartier Centre-Sud de Montréal où elle est implantée depuis 1968. Ses multiples interventions visent le développement intégral des enfants âgés de 0 à 12 ans et l'enrichissement des habiletés parentales.

La Relance permet aux enfants de se développer et de s'épanouir tant sur le plan pédagogique que social. L'approche collaborative de l'organisme mobilise les efforts de tous les adultes entourant les enfants afin de consolider leurs apprentissages et de favoriser leur réussite éducative globale. Les parents sont le pivot central de cette ambitieuse mission, d'où l'importance de les aider dans leur tâche et de les soutenir face à leurs responsabilités et aux multiples défis qui jalonnent leur vie.

PRINCIPAUX RÉSULTATS

Les principaux résultats obtenus dans le cadre de l'étude sont concluants : La Relance Jeunes et Familles est un organisme fort utile, pour les familles bien sûr, mais également pour de nombreux autres acteurs.

Effets sur les enfants

La clé de l'efficacité des interventions de La Relance repose sur la présence des intervenants dans tous les milieux de vie des enfants : dans les locaux de l'organisme, dans les écoles primaires du quartier et même à la maison. La stabilité de cette présence au quotidien permet aux intervenants de nouer un lien de confiance avec les enfants et d'exercer une influence positive sur leur développement.

Les données recueillies démontrent que les interventions favorisent le bien-être et la réussite éducative globale des enfants. D'abord, elles soutiennent le développement de leurs habiletés relationnelles avec les adultes comme avec leurs pairs. De plus, elles leur permettent d'explorer différentes manières de construire des apprentissages formels et scolaires, notamment en développant leur motivation et leur confiance en soi et en utilisant des stratégies ciblées.

La cohérence des interventions éducatives et psychosociales de La Relance apporte plusieurs autres bienfaits chez les enfants :

- ▶ amélioration de leur représentation de l'école en tant que milieu de vie;
- ▶ compensation par l'offre de conditions favorables aux apprentissages grâce à des services directs ou indirects :
 - service d'aide aux devoirs intégrant un suivi concerté avec l'équipe-école;
 - offre d'infrastructures soutenant l'apprentissage (par exemple, des ateliers « cuisine nutrition »);
 - animation psychoéducatrice d'activités parascolaires (par exemple, des clubs jeunesse);
- ▶ développement d'habiletés utiles aux apprentissages dans un contexte ludique où la discipline se vit positivement.

Effets sur les parents

L'approche de La Relance, axée sur les forces de la personne, mise sur la capacité des parents à développer de nouvelles habiletés et à affirmer leur pouvoir d'agir. Pour y arriver, les composantes essentielles au succès de l'intervention sont l'identification des besoins propres à chaque parent, le suivi familial personnalisé ainsi que la transmission de renseignements et d'outils pratiques qui enrichissent leurs connaissances et leurs compétences.

Les effets concrets et positifs chez les parents bénéficiant des services de La Relance sont nombreux :

- ▶ bris de l'isolement social et intégration à un réseau d'entraide basé sur le partage de valeurs;
- ▶ augmentation de l'autonomie par une meilleure connaissance des diverses ressources disponibles à proximité et par un nouveau réflexe d'y faire appel pour obtenir du soutien spécialisé;
- ▶ amélioration des habiletés de communication en général et de la qualité des interventions auprès des enfants, en particulier grâce à une meilleure capacité de gestion de la colère et du stress.



La Relance Jeunes et Familles : un organisme unique et inspirant

Une approche globale, intégrative et collaborative

La mobilisation des ressources disponibles, une aide réfléchie et concertée, des intervenants qualifiés, des activités et des services cohérents avec la démarche et les besoins propres à chaque enfant et à chaque parent, voilà la clé du succès des interventions de La Relance avec les familles démunies qui amorcent un processus de transformation afin d'améliorer leurs conditions de vie et leurs perspectives d'avenir.

Les interventions socioéducatives sont la pierre angulaire des pratiques de La Relance. Cela repose sur la conviction profonde que les personnes portent en elles les forces et les capacités d'améliorer leur bien-être.

Concrètement, La Relance offre des programmes comprenant un suivi individuel, un suivi familial, des ateliers de groupe pour les parents et des clubs jeunesse pour les enfants. Pour ces derniers, la démarche spécifique aux clubs jeunesse s'échelonne de septembre à mai, à raison d'au moins deux périodes par semaine, et est renouvelable d'année en année jusqu'à l'entrée au secondaire de l'enfant.

Les multiples interventions de La Relance permettent :

- ▶ de résoudre une situation posant un problème immédiat ou qui fait obstacle à l'intégration harmonieuse des enfants et des parents dans leur milieu de vie;
- ▶ d'entreprendre une démarche de transformation personnelle et familiale;
- ▶ d'élaborer un plan d'intervention ou un plan d'action conjointement avec la famille et l'école, ainsi qu'avec d'autres acteurs des réseaux de la santé et des services sociaux ou de la communauté lorsque cela est nécessaire;
- ▶ de faire vivre des expériences positives et des réussites afin de révéler les forces et les capacités de chacun;
- ▶ de renforcer l'estime de soi des enfants et des parents et la confiance en leurs capacités (*empowerment*);
- ▶ d'informer les parents sur les ressources à proximité et les diriger vers des services spécialisés si nécessaire.



Méthodologie et contexte de l'étude

Afin d'expliquer le processus d'intervention de La Relance Jeunes et Familles et ses effets sur les enfants, sur les parents, sur le milieu scolaire et sur les partenaires de l'organisme, l'équipe de recherche a procédé à une étude évaluative de nature réaliste.

Pour ce faire, les chercheurs ont favorisé une méthodologie mixte permettant de recueillir simultanément des données quantitatives et qualitatives sur le contexte dans lequel intervient La Relance et sur les résultats obtenus. Des entrevues semi-dirigées ont été réalisées auprès d'acteurs de La Relance, de parents utilisant les services de l'organisme, de membres du personnel des écoles impliquées et de professionnels travaillant pour des organisations partenaires. En plus de ces entrevues, les chercheurs ont procédé à des enregistrements vidéo, ce qui leur permettait d'observer, de catégoriser, de quantifier et d'analyser l'intervention et les interactions des professionnels de La Relance auprès des enfants et des parents lors de différents ateliers. Ces deux méthodes de collecte de données ont permis de recueillir les informations nécessaires pour dresser un portrait complet et réaliste des interventions de l'organisme et, surtout, des effets résultant de ces interventions.



Conclusion

Au cours des cinq dernières décennies, La Relance a su s'adapter à l'évolution du quartier et de la population pour offrir des services pertinents et un soutien efficace. Plus récemment, le travail mené dans les écoles est devenu une caractéristique déterminante de son succès. Il s'agit d'un modèle inspirant de collaboration entre les milieux communautaire et scolaire ayant des effets directs sur la réussite des jeunes.

En misant sur le développement global des enfants et le bien-être des familles, La Relance contribue à favoriser la réussite éducative dans son ensemble. L'organisme regroupe effectivement tous les facteurs qui permettent à chaque enfant de partir à chances égales dans la vie.

Pour aller plus loin

Bien que l'efficacité de l'organisme ait été clairement démontrée, l'équipe de recherche a formulé quelques recommandations afin de favoriser sa pérennité. Ces recommandations sont disponibles dans la [version intégrale de l'étude](#).





Une réalisation :

