cœuréaction
PARTENARIATS ÉCOLE - FAMILLE - COMMUNAUTÉ

COFFRE À OUTILS

ÉLABORATION D'UN PLAN D'ACTION École-Famille-Communauté

SELON UNE APPROCHE ÉCOSYSTÉMIQUE

CTREQ
innover pour la réussite
Prévention
Fondation Lucie et André Chagnon

Coffre à outils destiné aux intervenants scolaires, institutionnels et communautaires en milieu défavorisé

COFFRE À OUTILS

CRÉDITS

Auteur

Centre de transfert pour la réussite éducative du Québec (CTREQ)

Coordination

Renée Pinard
Conseillère en transfert et innovation en éducation, CTREQ

Conception et rédaction

François Blain
Personne-ressource en réussite scolaire en milieu défavorisé, en écosystémie et en mobilisation des communautés

Comité de soutien à la rédaction (guide et coffre)

Audrée Laperrière, Amélie Roy, Karine Guay, CTREQ

Hélène Rioux, directrice des communications, CTREQ

Denis Lyonnais, président du comité de parents, Commission scolaire des Découvreurs

Conception et réalisation graphique

Bissonnette Communications Impact

Révision linguistique

Hélène Dumais, linguiste

© CTREQ, 2013
© Fondation Lucie et André Chagnon, 2013

Dépôt légal – Bibliothèque et Archives nationales du Québec
ISBN – 978-2-923232-18-8

TABLE DES MATIÈRES

SECTION 1 PREMIÈRE ÉTAPE : EXPLORATION 2

Outil 1 Synthèse de l'approche écosystémique en action 3

Outil 2 Aperçu des objectifs par rencontre 10

SECTION 2 DEUXIÈME ÉTAPE : AMORCE 11

Outil 3 Constats émergents 12

Outil 3.1 – Constats émergents : selon la voie 1 (exemple) 13

Outil 3.2 – Constats émergents : selon la voie 2 (exemple) 15

Outil 4 Offre de services des partenaires 18

Outil 5 Définition des catégories de services 19

Outil 6 Facteurs de protection à la portée des partenaires 20

Outil 7 Facteurs de protection 22

Outil 8 Description des facteurs de protection 23

Outil 9 Constats prioritaires, facteurs et objectifs 32

Outil 9.1 – Constats prioritaires, facteurs et objectifs : selon la voie 1 (exemple) 33

Outil 9.2 – Constats prioritaires, facteurs et objectifs : selon la voie 2 (exemple) 34

SECTION 3 TROISIÈME ÉTAPE : PLANIFICATION 35

Outil 10 Gabarit de planification 36

Outil 10.1 – Gabarit de planification : selon la voie 1 (exemple) 37

Outil 10.2 – Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple) 40

Outil 11 Planification de la réalisation de l'action 50

SECTION 4 QUATRIÈME ÉTAPE : IMPLANTATION 52

Outil 12 Suivi de la mise en œuvre de l'action 52

SECTION 5 CINQUIÈME ÉTAPE : ÉVALUATION 54

Outil 13 Évaluation de la transformation souhaitée 55

Outil 14 Évaluation du fonctionnement de l'équipe 57

PRÉSENTATION DU COFFRE À OUTILS

Le présent coffre contient l'ensemble des outils nécessaires pour réaliser la démarche d'élaboration d'un plan d'action école-famille-communauté (É-F-C) selon une approche écosystémique. Cette démarche compte cinq étapes présentées en autant de sections dans les pages qui suivent.

La première étape, soit l'**exploration**, sert à l'identification d'une situation de départ qui requiert la mobilisation de plusieurs partenaires. Cette situation de départ, pour laquelle un plan d'action sera envisagé, est identifiée par un individu ou un groupe d'individus d'une organisation donnée (le porteur de l'étincelle). L'individu ou le groupe porteur de l'étincelle assume les premières étapes de la démarche, et ce, jusqu'à la mise en place d'une équipe de travail.

La deuxième étape, soit l'**amorce**, permet à l'équipe de travail de se consolider de sorte que les conditions essentielles à la réussite de partenariats É-F-C soient mises en place. Ensuite, les membres de l'équipe analysent la situation de départ, ciblent leurs priorités et identifient les objectifs qui guideront l'élaboration du plan d'action.

La troisième étape, soit la **planification**, permet aux partenaires d'élaborer conjointement le plan d'action É-F-C selon une approche écosystémique. Pour planifier l'action, les partenaires conviennent d'abord des **transformations souhaitées** qu'ils souhaitent voir se produire en rapport avec l'objectif ou les objectifs retenus, et ce, dans chacun des systèmes. Ensuite, ils proposent des **actions** à réaliser pour que ces transformations prennent forme.

La quatrième étape, soit l'**implantation**, donne lieu à la mise en œuvre **du plan d'action**. Le suivi des actions mises en œuvre est alors très important et permet également de rappeler aux membres de l'équipe les objectifs communs qui les animent.

Enfin, la cinquième étape, soit l'**évaluation**, est essentielle. Effectuée de manière continue, elle permet la réussite du plan d'action et favorise les ajustements relativement aux situations indésirables. Deux principaux éléments sont évalués : les transformations souhaitées et le fonctionnement de l'équipe de travail.

Au début de chacune des cinq sections ci-dessous, un tableau indique **les outils associés à l'étape à franchir**. Sont aussi incluses dans ce tableau les références aux pages du guide qui traitent de l'étape précise de l'action en écosystémie. Ainsi, dans chacune des cinq sections, le lecteur pourra se référer au guide afin d'obtenir plus de précision sur chaque étape de la démarche d'élaboration d'un plan d'action É-F-C selon une approche écosystémique.

SECTION 1

PREMIÈRE ÉTAPE : EXPLORATION

À la première étape, soit l'exploration, une situation de départ pour laquelle sera envisagé un plan d'action spécifique (**lié à une problématique précise, soit la voie 1**) ou global (c'est-à-dire **lié à la réussite scolaire dans son ensemble, soit la voie 2**) est identifiée. Ensuite, l'équipe de travail qui sera responsable de l'élaboration et de la réalisation de ce plan est formée et un agent de développement, ayant pour fonction de coordonner son travail, est désigné. À cette étape, aucun outil particulier n'est suggéré. Par contre, il est toujours recommandé de recourir aux outils 1 (Synthèse de l'approche écosystémique en action) et 2 (Aperçu des objectifs par rencontre), et ce, pour chacune des étapes de l'action.

NUMÉRO DE L'OUTIL	TITRE DE L'OUTIL	RÉFÉRENCE AU GUIDE	RÉFÉRENCE AU COFFRE
OUTIL 1	Synthèse de l'approche écosystémique en action	Pages 11 à 33	Pages 3 à 9
OUTIL 2	Aperçu des objectifs par rencontre	Pages 11 à 33	Page 10

OUTIL 1 – Synthèse de l'approche écosystémique en action

Première étape : EXPLORATION

DESCRIPTION	ACTIONS À RÉALISER	DISTINCTION DES VOIES 1 ET 2	OUTILS À PRIVILÉGIER	POINTS IMPORTANTS À RETENIR
ÉTINCELLE : identification de la situation de départ				
Identifier la situation de départ (qui requiert la mobilisation de plusieurs partenaires) pour laquelle un plan d'action sera envisagé, définir le besoin et vérifier l'intérêt des gens du milieu.	• Questionner les gens du milieu sur la pertinence de la ou des problématiques identifiées. • Vérifier si certains organismes interviennent déjà relativement à cette problématique. • Vérifier l'intérêt de la direction de l'organisme porteur de l'étincelle à engager son milieu dans une démarche écosystémique en rapport avec la problématique. • Préparer une courte synthèse de la problématique visée.	**Voie 1** L'étincelle correspond à une **problématique précise**. **Voie 2** L'étincelle correspond au **besoin de réviser ou d'élaborer un plan de réussite ou plan d'action global**, ayant pour objet de favoriser la persévérance et la réussite scolaires dans un milieu donné. Plusieurs problématiques peuvent être touchées.		• Le projet permet de favoriser la réussite scolaire des enfants. • Vérifier l'intérêt de la direction de l'organisme porteur de l'étincelle est une étape importante, son leadership étant essentiel pour mobiliser les partenaires (école, famille, communauté) dans une approche écosystémique. • Il est essentiel d'associer l'école dès cette étape si celle-ci n'est pas porteuse de l'étincelle.
MISE EN PLACE DE L'ÉQUIPE DE TRAVAIL				
Rechercher des partenaires venant de l'école, de la famille et de la communauté pour constituer l'équipe de travail qui sera responsable de l'élaboration et de la mise en œuvre du plan d'action (par une mobilisation interne et une mobilisation externe).	• Présenter la situation de départ aux membres du personnel de sa propre organisation (mobilisation interne), aux parents et aux représentants d'autres organismes du milieu (mobilisation externe). Leur expliquer la démarche écosystémique et ses implications. • Identifier les personnes qui constitueront l'équipe de travail. • Planifier les dates des rencontres.	Pas de distinction entre les voies 1 et 2.	Outil 1 Outil 2	• Des partenaires venant de l'école, de la famille et de la communauté doivent être désignés. • Le plus grand nombre de partenaires est visé. • Les membres de l'équipe comprennent l'apport de l'approche écosystémique et y adhèrent. • Les partenaires reconnaissent l'importance de la ou des problématiques ciblées. • Tous les membres de l'équipe jouent un rôle essentiel et participent à la coconstruction du plan d'action.

OUTIL 1 – Synthèse de l'approche écosystémique en action, suite

Première étape : EXPLORATION

DESCRIPTION	ACTIONS À RÉALISER	DISTINCTION DES VOIES 1 ET 2	OUTILS À PRIVILÉGIER	POINTS IMPORTANTS À RETENIR
DÉSIGNATION D'UN AGENT DE DÉVELOPPEMENT				
Désigner une personne qui a pour fonction de coordonner l'équipe de travail, de favoriser la mobilisation et la cohésion des membres ainsi que le respect de l'approche écosystémique.	• Désigner les candidats potentiels (ex. : membres du personnel scolaire, parents ou représentants d'organismes communautaires). • En équipe, choisir l'agent de développement.	Pas de distinction entre les voies 1 et 2.		• L'agent de développement fait preuve de motivation et de leadership, possède de l'expérience dans l'animation de réunions, des habiletés de vulgarisation, est disponible et a une connaissance du milieu scolaire et du territoire visé dans le plan d'action.

OUTIL 1 – Synthèse de l'approche écosystémique en action, suite

Deuxième étape : AMORCE

DESCRIPTION	ACTIONS À RÉALISER	DISTINCTION DES VOIES 1 ET 2	OUTILS À PRIVILÉGIER	POINTS IMPORTANTS À RETENIR
CRÉATION DES CONDITIONS ESSENTIELLES À LA RÉUSSITE DE PARTENARIATS É-F-C				
Mettre en place les conditions essentielles (4A) à la réussite de partenariats É-F-C. Ces conditions auront un impact sur l'ensemble de la démarche effectuée.	• Adopter des stratégies de travail qui permettent à tous les partenaires de participer activement aux rencontres de l'équipe. • Adopter une attitude axée sur l'ouverture et le respect des autres. • Convenir d'un processus de décision clair. • Convenir des modalités associées aux rencontres d'équipe (ex. : fréquence, préparation).	Pas de distinction entre les voies 1 et 2.	Figure 1 (page 9 du guide)	• L'agent de développement et les partenaires de l'équipe jouent un rôle important pour favoriser la création des conditions essentielles à la réussite de partenariats É-F-C. • L'organisation et le déroulement des rencontres sont satisfaisants pour tous. • Les rencontres d'équipe sont prévues dans le temps.
ANALYSE DE LA SITUATION ET ÉMERGENCE DE CONSTATS				
Recueillir et analyser l'information qui permet de circonscrire la situation de départ.	• Présenter aux partenaires le processus d'analyse de la situation. • Analyser les données qualitatives et quantitatives à la disposition de l'équipe et en dégager des constats généraux. • Documenter l'offre de services de sa propre organisation et les facteurs de protection concernés. • Préparer une synthèse de l'information fournie par les partenaires. • À partir de cette synthèse, dégager des constats généraux quant à l'offre de services des partenaires et aux facteurs de protection concernés.	**Voie 1** Les données qualitatives et quantitatives recueillies pour chacun des systèmes concernent une problématique précise. **Voie 2** Les données recueillies sont en rapport avec différents aspects ou problématiques pouvant être abordés dans le plan de réussite ou plan d'action global. Plusieurs problématiques par système peuvent être retenues.	Outil 3 Outil 3.1 Outil 3.2 Outil 4 Outil 5 Outil 6 Outil 7 Outil 8	• De l'importance et de la valeur sont accordées aux propos de tous les partenaires. • Les partenaires apportent leur contribution tout au long de l'analyse. • Les constats sont basés sur des données ou des observations partagées par un grand nombre de partenaires. • Les analyses de l'offre de services et des facteurs de protection sont réalisées indépendamment de la situation de départ. • Un constat n'est pas une action. • Un constat écosystémique est une conclusion et présente trois caractéristiques spécifiques (voir le lexique du guide aux pages 39 à 41).

OUTIL 1 – Synthèse de l'approche écosystémique en action, suite

Deuxième étape : AMORCE

DESCRIPTION	ACTIONS À RÉALISER	DISTINCTION DES VOIES 1 ET 2	OUTILS À PRIVILÉGIER	POINTS IMPORTANTS À RETENIR
CHOIX DES PRIORITÉS ET IDENTIFICATION DES OBJECTIFS				
Identifier les constats prioritaires, les facteurs de protection et les objectifs qui vont guider l'élaboration du plan d'action.	• Pour chaque système, sélectionner au moins un constat prioritaire parmi ceux qui sont issus de l'analyse des données qualitatives et quantitatives. • Associer au moins un facteur de protection à chaque constat prioritaire choisi. • Sélectionner les facteurs de protection sur lesquels agir (voie 1). • Élaborer au moins un objectif pour chaque facteur de protection retenu. Les objectifs guideront l'élaboration du plan d'action.	**Voie 1** Les membres de l'équipe identifient au moins un facteur de protection par système, mais ils choisissent celui ou ceux sur lesquels ils agiront. **Voie 2** Les partenaires doivent choisir **au moins un facteur de protection par système** (minimum de cinq facteurs au total). Les actions porteront donc sur tous les systèmes.	Outil 9 Outil 9.1 Outil 9.2	• Le choix des constats prioritaires fait consensus parmi les membres de l'équipe. • Les constats retenus sont ceux qui auront le plus d'impact sur la ou les problématiques retenues. • Les facteurs de protection choisis respectent l'appartenance aux systèmes et sont en rapport avec les constats prioritaires. • Les objectifs sont clairs et formulés de sorte que chacun des cinq systèmes puisse y contribuer. • L'équipe se base sur les constats prioritaires et les facteurs de protection pour élaborer les objectifs. • L'objectif vient préciser l'intention d'agir de l'équipe sur le facteur et le constat prioritaire.

OUTIL 1 – Synthèse de l'approche écosystémique en action, suite

Troisième étape : PLANIFICATION

DESCRIPTION	ACTIONS À RÉALISER	DISTINCTION DES VOIES 1 ET 2	OUTILS À PRIVILÉGIER	POINTS IMPORTANTS À RETENIR
DÉTERMINATION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES				
Déterminer les transformations souhaitées, c'est-à-dire les changements attendus au terme des actions à réaliser (comportements, attitudes ou croyances à développer au sein d'un système visé).	• Pour chaque objectif formulé à l'étape précédente, préciser les transformations souhaitées (**au moins une par système**).	Pas de distinction entre les voies 1 et 2.	Outil 10 Outil 10.1 Outil 10.2	• Chaque transformation souhaitée contribue à l'atteinte de l'objectif. • Envisager les transformations souhaitées pour chacun des systèmes est un préalable essentiel à la planification des actions.
CHOIX DES INDICATEURS, DES CIBLES, DES OUTILS D'ÉVALUATION ET DES ACTIONS				
Déterminer les actions qui faciliteront la réalisation des transformations souhaitées, ainsi que les modalités d'évaluation qui permettront de rendre compte des résultats. Réfléchir à propos des conditions favorables à la mise en œuvre des actions (facultatif).	• Pour chaque transformation souhaitée, déterminer les indicateurs et les cibles qui permettront d'évaluer celles-ci. • Pour chaque indicateur, choisir au moins un outil d'évaluation. • Préciser des actions qui permettront d'atteindre les transformations souhaitées, et le partenaire chargé du suivi de la mise en œuvre de chacune de ces actions. • Désigner une personne responsable du suivi de chaque transformation souhaitée. • Réfléchir sur les conditions favorables entourant la réalisation des actions (ex. : expériences passées, connaissances théoriques, soutien).	Pas de distinction entre les voies 1 et 2.	Outil 10 Outil 10.1 Outil 10.2 Outil 11	• Pour qu'une action soit retenue, au moins un partenaire doit y être associé. • L'action peut être réalisée par un ou plusieurs partenaires ou par l'ensemble de l'équipe. • Certaines des actions choisies sont innovantes. • Les actions planifiées en rapport avec chacune des transformations souhaitées doivent constituer un tout cohérent susceptible d'avoir suffisamment d'impact sur le système pour que la transformation se réalise. • Les partenaires doivent démontrer une volonté de partager les ressources et d'être complémentaires. • En acceptant de réaliser certaines actions, les partenaires formalisent leur engagement dans la réalisation du plan.

OUTIL 1 – Synthèse de l'approche écosystémique en action, suite

Quatrième étape : IMPLANTATION

DESCRIPTION	ACTIONS À RÉALISER	DISTINCTION DES VOIES 1 ET 2	OUTILS À PRIVILÉGIER	POINTS IMPORTANTS À RETENIR
PROCESSUS DE SUIVI				
S'assurer que les actions s'effectuent selon ce qui était prévu.	• Assurer la réalisation et le suivi des actions dans les milieux. • Aux dates convenues, s'informer auprès des partenaires à propos de la mise en œuvre des actions. • Diffuser cette information à l'agent de développement. • Effectuer un suivi global du plan d'action. • Échanger sur la réalisation du plan d'action, le suivi et les résultats.	Pas de distinction entre les voies 1 et 2.	Outil 12	• Il importe d'établir un mode de communication facilitant les échanges entre les personnes engagées dans le suivi des actions. • Des échanges réguliers entre les partenaires quant au déroulement des actions, aux réussites, aux difficultés et aux solutions suggérées contribuent à renforcer la cohésion des membres de l'équipe et leur sentiment d'appartenance.
DIFFUSION DU PLAN D'ACTION				
Communiquer les réussites en rapport avec la réalisation des actions aux élèves, aux parents, à la commission scolaire et aux autres individus visés.	• Établir un plan de communication pour diffuser les résultats dans les milieux, et ce, en prévoyant différents moyens (ex. : tenue de rencontres avec des parents et avec du personnel de l'école, affichage sur un babillard, publication d'un article sur le sujet dans le journal local, présentation de conférences, organisation de colloques). • Assurer le suivi de la mise en œuvre du plan de communication.	Pas de distinction entre les voies 1 et 2.		• Reconnaître les actions de chacun et les retombées associées de même que partager les réussites constituent une importante source de motivation pour les partenaires.

OUTIL 1 – Synthèse de l'approche écosystémique en action, suite

Cinquième étape : ÉVALUATION

DESCRIPTION	ACTIONS À RÉALISER	DISTINCTION DES VOIES 1 ET 2	OUTILS À PRIVILÉGIER	POINTS IMPORTANTS À RETENIR
ÉVALUATION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES ET DU FONCTIONNEMENT DE L'ÉQUIPE				
Vérifier que les actions réalisées ont permis aux transformations souhaitées de prendre forme (atteinte des cibles). Évaluer le fonctionnement de l'équipe et la satisfaction des partenaires quant au travail réalisé.	**Transformations souhaitées** • Évaluer les transformations souhaitées et transmettre l'information aux responsables visés du suivi des transformations souhaitées. • Regrouper les données obtenues et les communiquer à l'agent de développement. • Partager les résultats avec les partenaires à l'occasion des rencontres de suivi. **Fonctionnement de l'équipe** • Interroger les partenaires de manière officieuse sur le fonctionnement de l'équipe de travail. • Répondre à un questionnaire de manière confidentielle. • Consigner les données et préparer une discussion. • Partager les faits saillants avec l'équipe.	Pas de distinction entre les voies 1 et 2.	Outil 13 Outil 14	• L'évaluation est une étape essentielle. Effectuée de manière continue, elle favorise les adaptations relativement aux situations indésirables et permet la réussite du plan d'action. • L'évaluation est une sorte de boussole qui assure à l'équipe qu'elle se trouve dans la bonne direction. Il ne s'agit pas d'un exercice de contrôle. • L'évaluation sert à orienter le travail des partenaires, à renforcer leur sentiment d'appartenance à l'équipe et à confirmer que les actions en cours de réalisation sont pertinentes.
ADAPTATION DE LA PRATIQUE				
Après les évaluations des transformations souhaitées et du fonctionnement de l'équipe, apporter les adaptations nécessaires pour améliorer la pratique.	• En équipe, discuter des résultats des évaluations (transformations souhaitées et fonctionnement de l'équipe) et convenir d'adaptations à apporter (ex. : actions, facteurs de protection sur lesquels agir). • Ajouter au plan de communication les résultats à diffuser, s'il y a lieu. • Célébrer les réussites en équipe.	Pas de distinction entre les voies 1 et 2.	Outil 13 Outil 14	• L'évaluation perdrait tout son sens si des **adaptations** n'étaient pas apportées pour améliorer la pratique. • L'évaluation peut impliquer non seulement de remettre en question les actions accomplies, mais également les transformations souhaitées, les objectifs et les facteurs de protection visés. • Les partenaires évaluent une action à la fois. À l'issue de cette évaluation, ils peuvent décider de maintenir, d'adapter ou d'abandonner certaines actions. • Dans le cas d'un plan d'action propre à une problématique (voie 1), les partenaires sont encouragés à intervenir progressivement sur les cinq systèmes à la fois. L'ajout de facteurs de protection sera donc envisagé. • Les savoirs expérientiels des partenaires et les connaissances fondées scientifiquement sont utiles pour déterminer les adaptations à apporter à la pratique. • La première évaluation du fonctionnement de l'équipe devrait être réalisée rapidement après sa formation en vue d'apporter les adaptations nécessaires le plus tôt possible dans la démarche.

OUTIL 2 – Aperçu des objectifs par rencontre

ÉTAPES	RENCONTRES	OBJECTIFS	OUTILS
1re étape : Exploration	Rencontre 1	• Développer une vision commune de la problématique. • Explorer la démarche écosystémique. • Désigner l'agent de développement. • Planifier l'analyse de la situation.	Outil 1 Outil 2
2e étape : Amorce	Rencontres 2 et 3	• Analyser les données qualitatives et quantitatives et indiquer les constats qui en émergent. • Présenter une synthèse des facteurs de protection. • Présenter les outils pour recueillir les données relatives à l'offre de services et aux facteurs de protection.	Outil 3 Outil 3.1 Outil 3.2 Outil 4 Outil 5 Outil 6 Outil 7 Outil 8 Outil 9 Outil 9.1 Outil 9.2
	Rencontres 4 et 5	• Analyser les données sur l'offre de services et les facteurs de protection et indiquer les constats qui en émergent. • Établir les constats prioritaires retenus. • Choisir les facteurs de protection associés aux systèmes. • Déterminer les objectifs.	
3e étape : Planification	Rencontres subséquentes	• Indiquer une transformation souhaitée par système (enfant ou élève, famille, classe, école, communauté) pour chacun des objectifs déterminés. • Choisir les actions à mettre en œuvre, les partenaires participants, le responsable du suivi ainsi que les dates du suivi pour chaque transformation souhaitée. Spécifier les indicateurs, les cibles et les modalités d'évaluation.	Outil 10 Outil 10.1 Outil 10.2 Outil 11
4e étape : Implantation	Rencontres sur une base régulière	• Faire le suivi du plan d'action. • Rédiger un plan de communication pour la diffusion des résultats.	Outil 12
5e étape : Évaluation	Rencontres sur une base régulière	• Évaluer les transformations souhaitées et le fonctionnement de l'équipe. • Présenter les résultats recueillis par les partenaires. • Décider du maintien, de l'adaptation ou de l'abandon des actions mises en œuvre sur la base de ces résultats. • Au besoin, remettre en question la pertinence des transformations souhaitées, des facteurs de protection ou des objectifs. Les adapter au besoin. • Évaluer le fonctionnement de l'équipe une fois par année.	Outil 13 Outil 14

SECTION 2

DEUXIÈME ÉTAPE : AMORCE

À la deuxième étape, soit l'amorce, l'équipe de travail se consolide de sorte que les conditions essentielles à la réussite de partenariats É-F-C soient mises en place. Ensuite, les membres de l'équipe analysent la situation de départ, ciblent leurs priorités et identifient les objectifs qui guideront l'élaboration du plan d'action.

NUMÉRO DE L'OUTIL	TITRE DE L'OUTIL	RÉFÉRENCE AU GUIDE	RÉFÉRENCE AU COFFRE
OUTIL 3	Constats émergents	Pages 18 à 22	Page 12
OUTIL 3.1	Constats émergents : selon la voie 1 (exemple)	Pages 18 à 22	Pages 13 et 14
OUTIL 3.2	Constats émergents : selon la voie 2 (exemple)	Pages 18 à 22	Pages 15 à 17
OUTIL 4	Offre de services des partenaires	Pages 19 et 20	Page 18
OUTIL 5	Définition des catégories de services	Pages 19 et 20	Page 19
OUTIL 6	Facteurs de protection à la portée des partenaires	Pages 20 et 21	Pages 20 et 21
OUTIL 7	Facteurs de protection	Pages 20 et 21	Page 22
OUTIL 8	Description des facteurs de protection	Pages 20 et 21	Pages 23 à 31
OUTIL 9	Constats prioritaires, facteurs et objectifs	Pages 22 et 23	Page 32
OUTIL 9.1	Constats prioritaires, facteurs et objectifs : selon la voie 1 (exemple)	Pages 22 et 23	Page 33
OUTIL 9.2	Constats prioritaires, facteurs et objectifs : selon la voie 2 (exemple)	Pages 22 et 23	Page 34

OUTIL 3 – Constats émergents

Cet outil doit être utilisé pour consigner les constats issus des données qualitatives et quantitatives recueillies par les partenaires, les constats relatifs à l'offre de services des partenaires et ceux qui portent sur les facteurs de protection liés. Les outils 3.1 et 3.2 présentent des exemples selon la voie 1 et la voie 2 respectivement.

	CONSTATS ÉMERGENTS POUR CHACUN DES SYSTÈMES		
SYSTÈME	**DONNÉES QUALITATIVES ET QUANTITATIVES**	**OFFRE DE SERVICES DES PARTENAIRES ET AMÉLIORATIONS POSSIBLES**	**FACTEURS DE PROTECTION ET POSITIONNEMENT DES ORGANISMES**
Enfant ou élève			
Famille			
Classe			
École			
Communauté			

OUTIL 3.1 – Constats émergents : selon la voie 1 (exemple)

SYSTÈME	CONSTATS ÉMERGENTS POUR CHACUN DES SYSTÈMES		
	DONNÉES QUALITATIVES ET QUANTITATIVES	**OFFRE DE SERVICES DES PARTENAIRES ET AMÉLIORATIONS POSSIBLES**	**FACTEURS DE PROTECTION ET POSITIONNEMENT DES ORGANISMES**
Enfant ou élève	• Les jeunes vivent quotidiennement des conflits qui se manifestent par des mots blessants, des gestes provocateurs et des coups. Ceux-ci sont observés dans divers milieux. • Les élèves de tous les niveaux du primaire possèdent peu d'habiletés en matière de résolution de conflits. • Des bagarres éclatent pratiquement tous les jours dans la cour d'école des élèves du deuxième cycle. • Certains élèves du troisième cycle intimident les plus jeunes : des enfants du premier cycle se plaignent de menaces et de taxage. • On observe plusieurs de ces comportements en dehors de l'école.	• Il y a peu d'activités d'animation et de loisirs gratuits les jours de semaine pour les enfants âgés de 10 à 12 ans. • Peu d'organismes offrent des ateliers ou des formations sur la résolution de conflits aux enfants.	• Peu d'organismes agissent de façon systématique sur le facteur « Perception de sa compétence » et peu considèrent qu'ils ont la possibilité de le faire. • La plupart des organismes agissent sur le facteur « Relations avec les pairs ». • La plupart des organisations agissent sur les facteurs « Compétences à lire et à écrire » et « Saines habitudes de vie », mais ils pourraient intensifier leurs interventions.
Famille	• Les parents des élèves du troisième cycle semblent avoir perdu toute emprise sur le comportement et l'attitude de leurs jeunes. • Certains parents manifestent des comportements verbaux violents auprès de leurs enfants, d'autres enfants et envers les adultes (autres parents et personnel de l'école). • Les parents ont peu d'outils pour intervenir de manière appropriée en matière de compétences sociales auprès de leurs enfants.	• Très peu d'organismes offrent des services d'accompagnement en médiation familiale (parents-enfants). • Les formations sur les habiletés parentales sont offertes principalement aux parents d'enfants âgés de 2 à 6 ans.	• La grande majorité des organismes agit sur les facteurs « Milieu de vie » et « Place de la scolarisation dans la famille ». • Les organismes n'agissent généralement pas sur le facteur « Participation des parents à l'école ».
Classe	• Dans les classes de l'école, les conflits entre les élèves nuisent aux apprentissages. • Les élèves éprouvent des difficultés à communiquer de manière appropriée et calme au moment des travaux d'équipe. • Une majorité d'enseignants éprouvent de la difficulté à communiquer avec les parents. Ils se heurtent à des réactions négatives, parfois agressives. Ils se sentent dépourvus.	• Aucun organisme n'offre de services ou d'activités de formation portant sur le développement de compétences sociales ou la résolution de conflits dans les classes pendant les heures d'enseignement. • Il n'y a pas d'offre de services issue de la communauté destinée au personnel enseignant.	• Aucun organisme n'agit sur le facteur « Qualité de l'enseignement ». • Peu d'organismes agissent sur le facteur « Perception et attitude des enseignants », mais plusieurs disent pouvoir le faire. • Aucun organisme n'offre de formation aux enseignants quant au facteur « Pédagogie de la coopération ».

OUTIL 3.1 – Constats émergents : selon la voie 1 (exemple), suite

	CONSTATS ÉMERGENTS POUR CHACUN DES SYSTÈMES		
SYSTÈME	**DONNÉES QUALITATIVES ET QUANTITATIVES**	**OFFRE DE SERVICES DES PARTENAIRES ET AMÉLIORATIONS POSSIBLES**	**FACTEURS DE PROTECTION ET POSITIONNEMENT DES ORGANISMES**
École	• Dans la cour d'école, on observe régulièrement des gestes de violence physique ou verbale. • La technicienne en éducation spécialisée (TES) se rend régulièrement dans la cour d'école pour soutenir les surveillants, mais le nombre d'incidents est si élevé qu'elle ne peut s'occuper que des cas les plus graves. • L'école a des ententes de partenariat exclusivement avec des organismes gouvernementaux. Aucune de ces ententes ne cible la lutte contre la violence à l'école.	• Des services en matière d'information et de formation sur la prévention des comportements antisociaux sont offerts dans la communauté, mais ils sont peu utilisés par l'école.	• La plupart des partenaires agissent sur le facteur de « Offre de services autres que scolaires » et croient même qu'ils pourraient élargir leur offre.
Communauté	• Les plus jeunes élèves craignent de retourner seuls à la maison. Ils ne se sentent pas en sécurité. • Des regroupements de jeunes du troisième cycle sont remarqués dans le parc le soir. • Les comportements violents verbaux et physiques sont courants dans le quartier. • On observe du vandalisme à plusieurs endroits.	• Peu d'organismes offrent de la formation pour les intervenants (scolaires ou communautaires). • Il n'y a aucun organisme qui diffuse de l'information à la population sur la persévérance scolaire.	• Les trois facteurs de protection (quartier de résidence et voisinage, mobilisation à l'égard de l'école et de la réussite éducative, services extrascolaires) liés à la communauté sont peu touchés par les organismes, mais ces derniers croient qu'il leur serait possible de mettre en place des interventions plus ciblées.

OUTIL 3.2 – Constats émergents : selon la voie 2 (exemple)

	CONSTATS ÉMERGENTS POUR CHACUN DES SYSTÈMES		
SYSTÈME	**DONNÉES QUALITATIVES ET QUANTITATIVES**	**OFFRE DE SERVICES DES PARTENAIRES ET AMÉLIORATIONS POSSIBLES**	**FACTEURS DE PROTECTION ET POSITIONNEMENT DES ORGANISMES**
Enfant ou élève	• Municipalité régionale de comté (MRC) : taux de décrochage, sexes réunis : 40,5 %. • MRC : taux de diplomation, sexes réunis : 55,1 %. • On note une grande présence de jeunes ayant des problèmes de santé mentale et d'enfants (âge scolaire) à risque non identifiés. • Beaucoup de jeunes banalisent le langage grossier et les comportements violents entre les jeunes (présents également chez les jeunes de moins de 10 ans). Plusieurs ne respectent pas les règles. • Une proportion élevée de jeunes (10-14 ans) ont une faible estime de soi et de la difficulté à construire leur identité. • On dénote des problèmes de comportement et de faibles habiletés sociales et personnelles chez de nombreux enfants. • Il y a des retards d'apprentissages en lecture et écriture (moment charnière : en 4e année du primaire). • Plusieurs autres types de retard sont observés dès l'entrée à la maternelle : plan socioaffectif, autonomie, langage, développement psychomoteur, etc.	• Il y a une offre de services intéressante en ce qui concerne les activités de loisirs destinées aux enfants âgés de 4 à 10 ans. • Peu d'organismes offrent des services aux adolescents. • Aucun organisme n'offre des activités de formation aux enfants.	• L'ensemble des organismes agit moyennement sur les facteurs, sauf sur le facteur « Perception de sa compétence ».
Famille	• MRC : pourcentage de familles monoparentales : 25,8 %. • Il y a peu de livres à la maison. • Peu d'enfants font des sorties éducatives avec leurs parents. • Une proportion élevée de familles vivent de grandes problématiques (toxicomanie, négligence, violence conjugale). • Les familles ont de la difficulté à concilier travail et famille. • Il y a une méconnaissance des ressources. • Plusieurs parents ont des parcours et des histoires personnelles difficiles (ils ont vécu un échec en milieu scolaire). • Des parents craignent d'être jugés par rapport à leurs compétences, ont un sentiment d'incompétence et ont même peur d'une intervention de la Direction de la protection de la jeunesse (DPJ).	• Il y a une forte offre de services en matière d'accompagnement des familles. • Peu d'activités de formation sont destinées aux parents. • Peu d'activités d'animation sont proposées en dyades (parent-enfant).	• Très peu d'organismes agissent sur le facteur « Milieu de vie » et peu reconnaissent leur potentiel d'agir à cet égard. • Une majorité d'organismes agissent sur les facteurs « Place de la scolarisation dans la famille » et « Participation des parents à l'école », mais ils pourraient intervenir de façon plus intensive.

OUTIL 3.2 – Constats émergents : selon la voie 2 (exemple), suite

	CONSTATS ÉMERGENTS POUR CHACUN DES SYSTÈMES		
SYSTÈME	**DONNÉES QUALITATIVES ET QUANTITATIVES**	**OFFRE DE SERVICES DES PARTENAIRES ET AMÉLIORATIONS POSSIBLES**	**FACTEURS DE PROTECTION ET POSITIONNEMENT DES ORGANISMES**
Famille (suite)	• On remarque un faible niveau de scolarité des parents. • Des parents ont de la difficulté à lire et à comprendre un texte (alphabétisme). • Il y a une volonté des parents relativement à la réussite de leurs enfants, mais on observe une méconnaissance et un manque de savoir-faire par rapport à l'accompagnement scolaire, notamment dans l'utilisation des outils qui leur sont offerts. On note aussi leur difficulté à encadrer leurs enfants et à leur imposer des limites et une discipline cohérente.		
Classe	• Le nombre de cas « lourds » dans les classes au primaire est élevé. • On note un manque de stabilité du personnel. • Les enseignants ont les compétences nécessaires en matière de pédagogie, mais ils accusent un déficit sur le plan des connaissances en matière d'intervention. • Il y a un manque de rétroaction de la part des enseignants envers les parents. • Les enseignants peuvent connaître les ressources à leur disposition, mais ils ne pensent pas toujours à s'y référer automatiquement. • La collaboration est faible de la part des enseignants envers les ressources extérieures. • Un certain nombre d'enseignants ressentent un malaise à l'idée de créer un partenariat avec les parents. • La gestion et le climat de classe sont plus exigeants et complexes. • Une classe comprend souvent plusieurs problématiques.	• Très peu d'organismes offrent des activités d'animation, de formation et d'accompagnement à la classe.	• Outre l'école, aucun organisme n'agit sur les trois facteurs de protection. • Il y a un intérêt marqué des organismes pour agir sur les facteurs « Perception et attitude des enseignants » et « Pédagogie de la coopération ».
École	• Le milieu scolaire fait des efforts significatifs pour améliorer la persévérance scolaire. • Les directions d'école ont mis sur pied des partenariats avec les ressources du milieu et elles sont disposées à les intensifier. • L'école est aux prises avec des problèmes d'absentéisme chez un certain nombre d'élèves. • L'école ne réussit pas à intéresser les parents aux activités de l'élève. • Les commissions scolaires et les écoles du quartier sont conscientes des efforts à fournir pour soutenir la persévérance scolaire. À noter que des efforts ont déjà été faits à ce sujet.	• Très peu d'organismes offrent des activités d'animation à l'école.	• Beaucoup d'organismes agissent sur le facteur « Offre de services autres que scolaires ».

OUTIL 3.2 – Constats émergents : selon la voie 2 (exemple), suite

	CONSTATS ÉMERGENTS POUR CHACUN DES SYSTÈMES		
SYSTÈME	**DONNÉES QUALITATIVES ET QUANTITATIVES**	**OFFRE DE SERVICES DES PARTENAIRES ET AMÉLIORATIONS POSSIBLES**	**FACTEURS DE PROTECTION ET POSITIONNEMENT DES ORGANISMES**
École (suite)	• L'école demeure peu accueillante pour les parents. • L'offre de services est tributaire de budgets centralisés et rigides. • La stabilité du personnel enseignant est précaire. • Une bonne proportion des élèves ont un plan d'intervention à la fin du primaire, soit une augmentation de 16,5 % entre la maternelle et la fin du 3e cycle.		
Communauté	• On observe une pauvreté économique et sociale (« poche de pauvreté »). • Des difficultés d'harmonisation sont manifestes entre les différentes ressources de la communauté et la population visée. • St-X : 2e ville au Québec où l'on trouve le plus grand nombre d'enfants âgés de 0 à 5 ans. • Il existe des préjugés négatifs à l'égard de St-X. • On observe des préjugés défavorables venant de la population à l'égard de certains organismes mais aussi entre les différents organismes. • On constate une faible mobilisation des entreprises à l'égard de la persévérance scolaire et de l'importance de l'école. • Il y a un désengagement citoyen ou collectif à l'égard de la valorisation de l'éducation, souvent par crainte de la réponse de certains jeunes (ex. : comportements agressifs, irrespectueux). • La communauté valorise peu les jeunes (elle retient davantage les « mauvais coups »). • On note des difficultés à joindre la population, notamment à cause des difficultés de lecture et d'écriture de plusieurs familles. • Le taux d'analphabétisme est élevé. • L'accès aux drogues est facile. • Des problèmes d'employabilité sont souvent liés à un manque de qualification des travailleurs, mais aussi au manque d'emplois dans les secteurs demandant peu ou pas de qualification particulière. • Il y a des difficultés de transport pour plusieurs situations de la vie quotidienne (réseau de transport en commun peu développé).	• Peu d'activités de formation sont offertes aux intervenants. • Peu d'activités de communication et de promotion sont destinées à la famille.	• Outre l'école, aucun organisme n'agit actuellement sur le facteur « Services extrascolaires », mais des organismes pourraient agir sur celui-ci. • Peu d'organismes agissent sur le facteur « Quartier de résidence et voisinage ».

OUTIL 4 – Offre de services des partenaires

À l'aide de cet outil, les partenaires mettent en évidence les catégories de services qui sont offerts au sein de leur organisme, et ce, pour chacun des systèmes. Pour ce faire, ils peuvent se référer à l'outil 5, qui comprend une définition des principales catégories de services offerts dans les organisations (voir la page 19). Ensuite, ils transmettent le document à l'agent de développement.

Note : on peut cocher plus d'une case par catégorie

NOM DU PARTENAIRE :

POPULATION VISÉE (SYSTÈME)		CATÉGORIES DE SERVICES						
		ANIMATION	INFORMATION	FORMATION	ACCOMPAGNEMENT	DIFFUSION	MOBILISATION	AUTRE (PRÉCISER)
Enfant/élève	4 ans et moins	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	Maternelle	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	1er cycle	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	2e cycle	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
	3e cycle	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Famille		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Classe		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
École		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Communauté		☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

OUTIL 5 – Définition des catégories de services

CATÉGORIES DE SERVICES	DÉFINITION
Animation	Action utilisant différents moyens, méthodes ou stratégies en vue de créer une relation de nature ludique ou affective entre les participants et le groupe.
Information	Message, nouvelle ou renseignement que l'on communique à une personne ou à un petit groupe de personnes pour les informer sur un fait, un événement, une situation, et rendre intelligible une situation complexe en vue de permettre l'action.
Formation	Ensemble des activités, des situations pédagogiques et des moyens didactiques ayant pour objet de favoriser l'acquisition ou le développement de savoirs (connaissances, habiletés et attitudes) en vue de l'exécution d'une tâche ou le développement d'habiletés et d'attitudes ainsi que l'intégration des savoirs dans la pratique quotidienne.
Accompagnement	Ensemble des mesures ayant pour objet de soutenir une personne dans l'intégration d'une nouvelle façon de faire ou d'atténuer les effets négatifs d'une situation.
Diffusion	Action de propager des connaissances, des idées, de l'information ou des biens dans un large public.
Mobilisation	Action de réunir des personnes en vue d'une action concertée.

Source : TREMBLAY (2003).

OUTIL 6 – Facteurs de protection à la portée des partenaires

À l'aide de cet outil, les partenaires identifient les facteurs de protection visés par leurs services et ils indiquent dans quelle mesure cette offre pourrait être améliorée. Pour ce faire, ils peuvent se référer à l'outil 7, qui présente les facteurs de protection retenus dans le guide (voir la page 22), et à l'outil 8, qui décrit ces facteurs (voir les pages 23 à 31). Ensuite, les partenaires transmettent le document à l'agent de développement.

NOM DU PARTENAIRE :

	INTERVENTION ACTUELLE (FACTEURS VISÉS)				POSSIBILITÉ D'AGIR SUR LE FACTEUR			
SYSTÈME ET FACTEURS DE PROTECTION	**GRANDE**	**MOYENNE**	**FAIBLE**	**AUCUNE**	**GRANDE**	**MOYENNE**	**FAIBLE**	**AUCUNE**
ENFANT OU ÉLÈVE								
Perception de sa compétence	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Relations avec les pairs	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Compétence à lire et à écrire	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Saines habitudes de vie	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
FAMILLE								
Milieu de vie	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Participation des parents à l'école	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Place de la scolarisation dans la famille	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

OUTIL 6 – Facteurs de protection à la portée des partenaires, suite

SYSTÈME ET FACTEURS DE PROTECTION	INTERVENTION ACTUELLE (FACTEURS VISÉS)				POSSIBILITÉ D'AGIR SUR LE FACTEUR			
	GRANDE	MOYENNE	FAIBLE	AUCUNE	GRANDE	MOYENNE	FAIBLE	AUCUNE
CLASSE								
Perception et attitude des enseignants	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Qualité de l'enseignement	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Pédagogie de la coopération	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
ÉCOLE								
Direction et leadership	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Développement professionnel	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Offre de services autres que scolaires	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
COMMUNAUTÉ								
Quartier de résidence et voisinage	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Mobilisation à l'égard de l'école et de la réussite éducative	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐
Services extrascolaires	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐	☐

OUTIL 7 – Facteurs de protection

ENFANT OU ÉLÈVE	FAMILLE	CLASSE	ÉCOLE	COMMUNAUTÉ
PERCEPTION DE SA COMPÉTENCE	**MILIEU DE VIE**	**PERCEPTION ET ATTITUDE DES ENSEIGNANTS**	**DIRECTION ET LEADERSHIP**	**QUARTIER DE RÉSIDENCE ET VOISINAGE**
• Sentiment d'autoefficacité • Estime de soi • Motivation, engagement • Perception de sa vie, de ses talents, de son apparence • Aspirations scolaires et professionnelles	• Revenu • Scolarité de la mère • Qualité de vie offerte au jeune (alimentation, sommeil, activités sportives, etc.)	• Capacités des élèves et des parents • Importance de la scolarisation • Qualité de l'école • Disciplines enseignées • Autoefficacité	• Pratiques de gestion et leadership pédagogique • Perception de leur rôle et de leur mandat • Sentiment d'appartenance • Climat de collégialité • Climat socioéducatif	• Culture et valeurs • Résilience • Effet du milieu
RELATIONS AVEC LES PAIRS	**PARTICIPATION DES PARENTS À L'ÉCOLE**	**QUALITÉ DE L'ENSEIGNEMENT**	**DÉVELOPPEMENT PROFESSIONNEL**	**MOBILISATION À L'ÉGARD DE L'ÉCOLE ET DE LA RÉUSSITE ÉDUCATIVE**
• Conduites et compétences sociales • Coopération et solidarité entre pairs • Attention accordée aux autres	• Collaboration parents-personnel enseignant • Relation parents-école • Styles parentaux, pratiques éducatives, relation parent-enfant	• Enseignement planifié • Apprentissage de tous les élèves • Apprentissage basé sur l'élève et ses difficultés • Sentiment d'efficacité du personnel enseignant	• Soutien mutuel • Tutorat • Mentorat • Culture de la collaboration	• Notion de communauté • Sentiment d'appartenance à la communauté • Engagement de la communauté dans la lutte contre le décrochage
COMPÉTENCE À LIRE ET À ÉCRIRE	**PLACE DE LA SCOLARISATION DANS LA FAMILLE**	**PÉDAGOGIE DE LA COOPÉRATION**	**OFFRE DE SERVICES AUTRES QUE SCOLAIRES**	**SERVICES EXTRASCOLAIRES**
• Éveil à la lecture et à l'écriture • Attitude de l'élève envers le vécu scolaire	• Organisation et surveillance de l'emploi du temps des enfants • Aide aux devoirs • Discussions avec les enfants sur l'importance de fréquenter l'école	• Pratiques pédagogiques	• Activités parascolaires • École, milieu de vie • Relation école-famille-communauté	• Développement d'habiletés scolaires et de compétences sociales • Services éducatifs • Aide aux parents dans l'éducation de leur enfant
SAINES HABITUDES DE VIE				
• Alimentation et hygiène • Sommeil, activités physiques et comportements responsables (drogues, alcool, sexualité)				

OUTIL 8 – Description des facteurs de protection

Les facteurs de protection sont à la base du plan d'action É-F-C selon une approche écosystémique. Ils sont répartis selon les cinq systèmes : enfant ou élève, famille, classe, école, communauté. Ces facteurs, lorsqu'ils sont présents dans l'environnement de l'enfant, favorisent son développement et contribuent à réduire l'impact de certains facteurs de risque ou à prévenir leur apparition. Pour mieux orienter l'utilisateur du guide dans l'élaboration de son plan d'action, le présent outil offre une description plus détaillée des facteurs de protection liés à la réussite scolaire.

Cet outil s'inspire principalement de l'ouvrage de Bernard Terrisse intitulé *Définition des quinze facteurs de la réussite scolaire au primaire, identifiés dans la littérature scientifique récente (1996-2002) et recension de projets d'intervention ciblant ces facteurs*, publié en 2004. Le document intitulé *Des facteurs de protection pour soutenir le développement optimal des enfants en vue d'une entrée scolaire réussie (2012)*, de l'organisme Avenir d'enfants, a également été consulté.

L'outil contient, pour chacun des facteurs de protection :

- une **définition**;
- un court paragraphe expliquant les **impacts du facteur sur la réussite scolaire**;
- une **description des facteurs associés** et des liens qui existent avec le facteur étudié. Cette description permet de situer le facteur étudié en interrelation avec d'autres;
- des **pistes d'action** pouvant être mises en œuvre afin que les transformations souhaitées en rapport avec le facteur étudié prennent forme;
- la nomenclature de quelques **programmes d'intervention** qui peuvent inclure et soutenir la mise en œuvre de certaines actions en rapport avec le facteur étudié. Certains programmes sont présentés plus en détail dans le répertoire du site Cœuréaction.

ENFANT OU ÉLÈVE	FAMILLE	CLASSE	ÉCOLE	COMMUNAUTÉ
Perception de sa compétence	Milieu de vie	Perception et attitude des enseignants	Direction et leadership	Quartier de résidence et voisinage
Relations avec les pairs	Participation des parents	Qualité de l'enseignement	Développement professionnel	Mobilisation à l'égard de l'école et de la réussite éducative
Compétence à lire et à écrire	Place de la scolarisation dans la famille	Pédagogie de la coopération	Offre de services autres que scolaires	Services extrascolaires
Saines habitudes de vie				

OUTIL 8 – Description des facteurs de protection, suite

SYSTÈME : ENFANT OU ÉLÈVE

FACTEUR DE PROTECTION : Perception de sa compétence

DÉFINITION

La perception de sa propre compétence est un jugement que porte un individu sur ses capacités d'organiser et d'exécuter l'ensemble des actions nécessaires pour l'atteinte d'un objectif ou d'une performance.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

La perception de sa propre compétence contribue à expliquer de 9 à 14 % de la variance scolaire (Bordeleau et Bouffard 1999). Une fois que le sentiment d'autoefficacité est profondément intégré, la relation entre la réussite et l'estime de soi est susceptible de devenir réciproque.

FACTEURS ASSOCIÉS

Intervention des enseignants : aide les élèves à devenir confiants en leur capacité d'apprendre.

Stratégies (*coping*) : stratégies positives orientées vers l'action.

Sentiment de compétence et d'estime de soi : perception que l'enfant ou l'élève a de ses habiletés et de sa valeur.

Âge : variation des conceptions de l'efficacité avec le temps.

Sexe : perception que certains domaines éducatifs sont conçus pour les hommes et d'autres pour les femmes.

Anxiété : plus le niveau d'anxiété est élevé, moins la performance est bonne.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Apprendre aux enfants des stratégies pour faire face aux événements stressants (séparation parentale; perte d'un être cher; changement de domicile ou d'école; sentiment d'être différent sur le plan ethnique, social ou intellectuel) et leur expliquer comment aider des pairs à faire face aux mêmes problèmes ont montré des effets significatifs à court et à long termes sur l'amélioration de l'autoefficacité de l'enfant pour réagir à des facteurs stressants (programme *I can do*).
- Le développement d'un sentiment de compétence doit s'appuyer sur l'impact d'expériences positives, la persuasion verbale et l'éveil émotionnel des jeunes. On souligne aussi, à titre d'exemple d'interventions réussies, que :
  - l'attribution de la réussite à l'effort des enfants et à leur capacité augmente leur efficacité;
  - l'autoefficacité augmente quand les enfants maîtrisent des habiletés de compétence sociale dans des situations sans conflit et généralisent ensuite ces habiletés aux situations de conflit;
  - des buts et des objectifs à court terme stimulent mieux la motivation des enfants que des objectifs à long terme.

SYSTÈME : ENFANT OU ÉLÈVE

FACTEUR DE PROTECTION : Relations avec les pairs

DÉFINITION

Les amis jouent un rôle crucial dans le développement de divers rôles sociaux, ils améliorent les compétences relationnelles, assurent le soutien émotionnel dans des situations de stress, fournissent un espace d'intimité et d'affection, facilitent l'aide et invitent au partage. Les jeunes enfants développent ces compétences en observant leurs aînés, alors que les enfants plus âgés jouent à la fois le rôle de leaders et de protecteurs.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Les relations avec les pairs contribuent à la performance et à la perception des enfants de cette performance (ex. : l'adaptation scolaire). Le groupe des pairs fournit un ensemble de normes qui favorisent l'excellence scolaire ou l'échec. Certains chercheurs, constatant à quel point l'influence des pairs est un facteur de développement social puissant au cours de l'adolescence, pensent que les décrocheurs pourraient s'entraîner mutuellement à abandonner l'école.

FACTEURS ASSOCIÉS

Performance scolaire : relation entre la performance et le sentiment de solitude et d'insatisfaction sociale.

Sens de la responsabilité, volonté d'aider les autres : si un élève est perçu comme n'étant pas responsable de son échec, alors les pairs seront plus susceptibles de le prendre en pitié et, par conséquent, de l'aider. La réaction affective et la décision d'aider en contexte de réussite sont déterminées par la perception de l'effort et d'un comportement maîtrisable et par la valeur que celui qui a cette perception accorde à l'efficacité de l'effort.

Habiletés sociales : habiletés prosociales (sourire, saluer, etc.) et de communication (écouter, amorcer une conversation, etc.), habiletés à exprimer ses émotions, à résoudre des problèmes, habiletés d'autocontrôle (attendre son tour, tolérer une frustration, etc.).

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Enseignement explicite des habiletés sociales aux élèves.
- Activités d'apprentissage coopératif entre les enfants d'un même niveau ou d'âge différent.
- Amélioration des habiletés de communication des élèves, en particulier dans le domaine de l'écoute, de la conversation, de la résolution de conflits et de l'expression des sentiments.
- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche (coeureaction.qc.ca) :
  - Vers le pacifique;
  - L'encadrement par privilèges;
  - First Step to Success;
  - Programme Fluppy.

OUTIL 8 – Description des facteurs de protection, suite

SYSTÈME : ENFANT OU ÉLÈVE

FACTEUR DE PROTECTION : Compétence en lecture et en écriture

DÉFINITION

Les compétences en lecture et en écriture se développent en appui mutuel. Un lien a été démontré entre les habiletés à lire d'un élève et ses habiletés à écrire. Les lectures d'un élève influencent ses écrits et des activités d'écriture améliorent la lecture (Maria 1990). Selon Giasson (1995), la compétence en lecture se divise en trois types de réponses chez les élèves du primaire : des réponses stratégiques (habileté à comprendre des textes variés), des réponses esthétiques (réagir au texte de façon affective) et des réponses génératrices (analyser des textes littéraires et utiliser des textes courants).

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

La conscience de l'écrit chez un enfant de 3 ans (savoir que l'écrit existe, qu'il sert à quelque chose) est un prédicteur important de la réussite de l'élève à l'école.

La maîtrise des compétences en ce qui concerne la lecture et l'écriture à la fin du premier cycle est un important prédicteur de réussite de l'élève dans son parcours scolaire.

FACTEURS ASSOCIÉS

Éveil à la lecture et à l'écriture : acquisitions, connaissances, habiletés et attitude en ce qui concerne la lecture et l'écriture que l'enfant réalise sans enseignement formel et avant de lire de manière conventionnelle (Giasson 1995). Bien avant de maîtriser la technique de codage et de décodage conventionnelle, l'enfant développe une conscience de l'écrit (Mattingly 1972), formule des hypothèses sur le langage écrit (Besse 1993), prend conscience que cette forme de langage est utile et s'inscrit naturellement dans son environnement (Lahire 1995), commence la construction et son appropriation du langage écrit dans sa famille et développe des comportements de lecteur-scripteur (Besse 1995).

Attitude de l'élève envers le vécu scolaire : tend à être en relation avec le rendement en lecture. On observe une attitude plus positive de l'enseignant envers les élèves en situation de réussite en lecture qu'envers les élèves en situation d'échec.

Conscience phonologique : la conscience des sons dans les mots à l'oral et l'habileté à les manipuler sont fortement liées au succès en lecture au cours des premières années du primaire.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Ateliers d'éveil à la lecture et à l'écriture.
- Activité d'alphabétisation pour les parents faibles lecteurs.
- Développement d'un service public d'orthophonie communautaire.
- Accès élargi à la bibliothèque.
- Bazar de livres.
- Lecture « plaisir » en classe.
- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche (www.coeureaction.qc.ca) :
  - PAÉLÉ;
  - LÉA;
  - CASIOPÉ;
  - Success for All.

SYSTÈME : ENFANT OU ÉLÈVE

FACTEUR DE PROTECTION : Saines habitudes de vie

DÉFINITION

Les habitudes de vie et de santé se caractérisent par la façon de vivre des personnes, plus précisément par un état de bien-être pouvant permettre d'accomplir de manière appropriée un certain niveau d'activités physiques, mentales et sociales (en prenant l'âge en considération). Ce facteur de protection est associé à l'alimentation, à l'hygiène, au sommeil, aux activités physiques et aux comportements responsables (drogues, alcool, sexualité).

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

La motricité fine est un prédicteur important de la réussite éducative en mathématique et en lecture (Grissner et autres 2010; Pagani et autres 2010).

L'alimentation, le sommeil et les activités physiques contribuent au rendement scolaire des enfants (Terrisse et autres 2010). Les activités physiques intérieures expliquent de 19 à 25 % de la variance de l'entrée scolaire réussie.

FACTEURS ASSOCIÉS

Motricité fine et globale : fait appel à des habiletés, comme l'équilibre et la coordination ainsi que la dextérité manuelle et la coordination main-œil.

Alimentation : fait référence à une bonne alimentation diversifiée et au développement du goût des jeunes enfants.

Sommeil : joue un rôle crucial dans le développement physique et mental, permettant de consolider les apprentissages.

Activités physiques : englobent le jeu libre, les jeux structurés, les sports, les moyens de transport actifs (marche, vélo ou course à pied), les loisirs et l'éducation physique.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Élaboration d'un calendrier diversifié en matière d'activités physiques pour les enfants et les familles.
- Programme de promotion des habitudes d'hygiène dans les moments de routine.
- Formation des parents sur la nutrition et la santé.
- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche :
  - Programme Kino-Québec;
  - Approche École en santé;
  - Vision de la saine alimentation pour la création d'environnements alimentaires favorables à la santé.

OUTIL 8 – Description des facteurs de protection, suite

SYSTÈME : FAMILLE

FACTEUR DE PROTECTION : Milieu de vie familial

DÉFINITION

Le statut socioéconomique d'une personne est la position qu'elle occupe dans la hiérarchie des classes sociales évaluée essentiellement à partir de son revenu, de sa scolarité et de sa profession. Le facteur « scolarisation » joue un rôle essentiellement s'il s'agit du niveau de scolarisation de la mère (West et autres 1998).

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Le statut socioéconomique a des effets directs sur les conditions de vie et des effets indirects sur les valeurs, les représentations et les pratiques éducatives parentales. Parmi les principaux facteurs prédicteurs de l'échec scolaire, la pauvreté des familles ressort comme un facteur déterminant. Les parents qui ont une faible scolarité se trouvent souvent incapables de fournir les formes prescrites d'assistance à l'école.

FACTEURS ASSOCIÉS

Revenu : correspond au salaire d'un individu ou au revenu familial.

Scolarité : concerne la diplomation (plus haut diplôme obtenu).

Quartier et voisinage : les ressources dont disposent les enfants qui grandissent dans certains quartiers sont en fait le revenu collectif et la composition des familles de l'endroit. Un plus grand nombre de familles pauvres et de familles monoparentales se traduit par un moindre capital humain propice à l'essor des quartiers.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche : École des parents du RESO (Regroupement économique et social du Sud-Ouest).
- Diversification des voies d'accès à la formation ou à l'employabilité.
- Développement de ressources de dépannage.
- Conciliation famille-travail.
- Mise en place de réseaux d'entraide de parents.
- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche :
  - Programmes d'Emploi-Québec;
  - Carrefour jeunesse-emploi;
  - Plan d'action de lutte contre la pauvreté.

SYSTÈME : FAMILLE

FACTEUR DE PROTECTION : Participation des parents à l'école

DÉFINITION

Des chercheurs expliquent la participation des familles à la scolarisation de leurs enfants comme étant l'engagement des parents dans les activités scolaires, notamment par leur participation aux activités et aux programmes d'apprentissage à l'école et au processus de décision et de gestion de l'école.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Une collaboration parents-enseignants harmonieuse amène les élèves à recevoir des messages cohérents entre l'école et la maison à propos de l'importance de l'éducation, ce qui influence positivement leurs apprentissages et leur développement social.

Une participation active des parents est corrélée avec de meilleurs résultats scolaires.

FACTEURS ASSOCIÉS

Communication parents-enseignants : lorsque les parents communiquent de façon constructive avec les enseignants et participent aux activités scolaires, ils acquièrent une compréhension claire de ce qui est attendu de leurs enfants à l'école et ils peuvent apprendre des enseignants comment travailler à la maison pour améliorer la scolarisation de leurs enfants. Par sa participation, le parent montre à son enfant l'importance qu'il accorde à sa scolarisation.

Styles parentaux : l'enthousiasme des parents peut multiplier l'effet de certains comportements comme l'aide aux devoirs ou les visites à l'école.

Rôle de la scolarisation de la mère : les mères assument généralement la majeure partie des responsabilités de l'éducation de leur enfant. En outre, les mères qui ont un haut niveau de scolarisation sont plus portées à consulter des manuels pédagogiques et à engager des tuteurs privés pour le soutien à l'apprentissage de leur enfant. Leur participation aux réunions de parents et les discussions privées avec les enseignants seront aussi plus souvent partagées avec les pères.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Rehausser les normes en faisant participer les parents aux apprentissages et à la prise de décision et en tenant compte de la diversité religieuse et culturelle. La communication, surtout avec les parents de minorités linguistiques, est essentielle au succès du programme.
- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche :
  - Child-Parent Center (CPC) : étude et programme;
  - Guide *À qui appartient l'école ? Vers un sentiment d'appartenance des parents à l'école.*

OUTIL 8 – Description des facteurs de protection, suite

SYSTÈME : FAMILLE

FACTEUR DE PROTECTION : Place de la scolarisation dans la famille

DÉFINITION

Les chercheurs s'intéressent principalement aux relations interpersonnelles au sein de la famille et à leur influence sur le succès de l'enfant à l'école. La place de la scolarisation dans la famille est multidimensionnelle. Elle renvoie à la valorisation de l'école par les parents et à leur attente de réussite scolaire, à l'aide effective et au soutien apporté à la maison à la supervision des activités scolaires.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Les chercheurs ont découvert que les parents des élèves obtenant les meilleurs résultats scolaires avaient plusieurs styles d'interactions avec leurs enfants. Quand les interactions sont limitées et négatives (plusieurs critiques adressées aux enfants), le soutien pédagogique est mince et l'enfant est moins enclin à vouloir plaire à ses parents en faisant du bon travail.

FACTEURS ASSOCIÉS

Engagement des parents : trois types d'engagement parental à la maison sont directement associés à la performance scolaire : l'organisation et la surveillance de l'emploi du temps des enfants; l'aide aux devoirs; la discussion avec les enfants sur l'importance de fréquenter l'école.

Aide aux devoirs (parents-enfants) : le soutien parental dans l'aide aux devoirs est probablement la forme la plus répandue et la plus acceptable de coopération entre famille et école (OCDE 1997). Certains devoirs peuvent apporter un soutien approprié aux enfants et même améliorer les connaissances des parents.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Instaurer un climat de soutien et d'encouragement en développant des éléments comme la confiance, la motivation, l'effort, le sens de la responsabilité et de l'initiative, la persévérance, l'attention, la collaboration, le sens commun et la recherche de solutions.
- Se réserver du temps en famille pour des activités spécifiques d'apprentissage qui portent sur la lecture, les arts, les mathématiques et les connaissances générales et incluent des projets d'artisanat et de bricolage. Ces activités peuvent se poursuivre durant l'été sous d'autres formes (cultiver un jardin, visiter des bibliothèques et des musées, écrire aux élus locaux ou aux journaux au sujet de l'actualité, etc.).

SYSTÈME : CLASSE

FACTEUR DE PROTECTION : Perception et attitude des enseignants

DÉFINITION

La perception et l'attitude des enseignants correspondent à l'ensemble des représentations que ceux-ci ont de l'importance de la scolarisation et des disciplines qu'ils enseignent, de la qualité de leur école, de leurs propres compétences et, surtout, des capacités de leurs élèves et de leurs parents. Ces représentations reposent sur leurs croyances, leur culture et leurs expériences.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Les représentations qu'ont les enseignants des capacités de leurs élèves ont un effet direct sur leurs attentes à l'égard de ceux-ci, donc sur la stimulation qu'ils exercent auprès d'eux. Cela peut parfois entraîner une sous-stimulation qui n'amène pas les élèves à maximiser leurs potentialités.

FACTEURS ASSOCIÉS

Dynamique dans la classe : en classe, le comportement de l'enseignant détermine le comportement de l'élève et est déterminé par celui-ci.

Taille des écoles : dans les petites écoles, les enseignants ont une attitude plus positive quant à leur responsabilité de l'apprentissage des élèves et les élèves apprennent davantage.

Croyance des enseignants : la prophétie créatrice est si prégnante dans les perceptions que les enseignants développent de leurs élèves qu'il arrive même que, lorsque les élèves que l'on s'attend à voir échouer réussissent une activité, certains enseignants ne récompensent pas cette performance qui ne correspond pas à leur conviction sur tel ou tel élève.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Mettre en place, pour les enseignants, un programme d'intervention à base de renforcement en vue de les amener à agir en toute intégrité de traitement envers chaque élève.
- Créer une communauté de classe sécuritaire, juste, inclusive et respectueuse en adoptant une attitude générale qui reflète l'honnêteté, la flexibilité et l'ouverture à autrui. De plus, les enseignants en viennent ainsi à assimiler des habiletés de communication, à établir des rapports interpersonnels et à planifier leur croissance personnelle et professionnelle.
- Formation et réflexion sur les milieux défavorisés.
- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche :
  - Ces élèves qui bougent trop : intervenons ensemble pour mieux les aider.

OUTIL 8 – Description des facteurs de protection, suite

SYSTÈME : CLASSE

FACTEUR DE PROTECTION : Pédagogie de la coopération

DÉFINITION

Il existe trois types d'apprentissage coopératif : l'apprentissage coopératif formel, l'apprentissage coopératif informel et les groupes coopératifs de base. Les éléments primordiaux derrière la coopération sont l'interdépendance positive, la responsabilité, l'interaction, l'utilisation appropriée des habiletés sociales et le traitement périodique de la façon d'améliorer l'efficacité du groupe.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

L'apprentissage coopératif améliore la socialisation, les interactions positives entre élèves et les attitudes positives envers l'apprentissage. De plus, l'apprentissage coopératif influe, de manière positive, sur l'acceptation sociale des enfants handicapés par leurs pairs sans handicap. Les enfants ayant des problèmes d'apprentissage peuvent tirer profit des situations où l'apprentissage coopératif est introduit.

FACTEURS ASSOCIÉS

Accroissement de la place et du pouvoir des élèves dans l'école : l'apprentissage coopératif est susceptible de réduire l'aliénation des élèves en leur donnant un plus grand pouvoir et une plus grande place dans l'école.

Intégration des élèves ayant des difficultés d'apprentissage : les enfants ayant des problèmes d'apprentissage peuvent tirer profit des situations où l'apprentissage coopératif est introduit.

Intégration des élèves handicapés : l'apprentissage coopératif influe, de manière positive, sur l'acceptation sociale des enfants handicapés par leurs pairs non handicapés.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Utiliser de nouvelles stratégies d'apprentissage, y compris des organisateurs graphiques et des techniques de questionnement, pour améliorer la capacité des élèves à organiser et à comprendre l'information.
- Utiliser l'apprentissage coopératif pour augmenter la motivation des élèves et leurs habiletés sociales. Par exemple, l'apprentissage coopératif permet une amélioration des attitudes et de la performance scolaire, les jeunes se révélant plus confiants dans leur scolarisation et utilisant plus efficacement les stratégies (mises en œuvre dans le projet).
- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche :
  - AVEC (Avenir viable école communauté).

SYSTÈME : CLASSE

FACTEUR DE PROTECTION : Qualité de l'enseignement

DÉFINITION

La qualité de l'enseignement est une caractéristique organisationnelle construite à partir des perceptions de l'enseignant relativement à trois réalités : la compétence d'enseignement dans l'école, les difficultés inhérentes à la tâche d'enseignement et le soutien à sa disposition dans son milieu de travail.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

L'efficacité de l'enseignement est positivement associée à un certain nombre de comportements productifs de l'enseignant, y compris un enseignement organisé et planifié, l'usage d'un apprentissage basé sur l'élève et sur l'approfondissement des problèmes. Les facteurs relatifs à la classe qui influent positivement sur le rendement comprennent, d'une part, un moins grand nombre d'élèves dans la classe et, d'autre part, des enseignants d'expérience à l'aise avec le programme d'études visé.

FACTEURS ASSOCIÉS

Enseignant : plusieurs caractéristiques de l'enseignant peuvent influencer la qualité de son enseignement telles que son expérience, sa connaissance du programme et des disciplines, sa perception des capacités de ses élèves et sa capacité à les encourager.

École : le nombre d'élèves par classe et l'accessibilité à des ressources matérielles ont un lien avec la réussite scolaire des élèves.

Élèves : les caractéristiques des élèves, telles que le statut socioéconomique, jouent aussi un rôle dans la qualité de l'enseignement.

Sentiment d'efficacité : l'efficacité de l'élève et celle de l'enseignant sont positivement liées aux résultats éducatifs. Le sentiment d'être efficace exerce une influence significative sur la réussite des élèves en favorisant chez l'enseignant des comportements qui améliorent l'apprentissage.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Travailler sur les croyances et les idées des enseignants sur eux-mêmes, sur les élèves et sur le cadre dans lequel ils enseignent, car elles contribuent à une meilleure compréhension de l'efficacité de l'enseignement.
- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche :
  - *Guide d'accompagnement à l'intention du personnel scolaire.*

OUTIL 8 – Description des facteurs de protection, suite

SYSTÈME : ÉCOLE

FACTEUR DE PROTECTION : Direction et leadership

DÉFINITION

Le leadership pédagogique des directions d'établissements est en fait la capacité à planifier et à organiser les activités de tous les participants de l'école, à superviser et à évaluer l'application des programmes et des enseignements, à établir des règles claires, connues et acceptées de tous à l'intérieur de l'école, à soutenir et à valoriser les enseignants dans leur intervention, à valoriser les élèves de même qu'à susciter la participation des parents et des membres de la communauté.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Le leadership pédagogique des directions d'école est l'un des facteurs les plus déterminants dans la performance des écoles en fait de taux de réussite scolaire des élèves. Il exerce un rôle très significatif dans la volonté des élèves à poursuivre leurs études et dans la réussite scolaire.

FACTEURS ASSOCIÉS

Perception des directions quant à leur rôle et à leur mandat : le leadership s'incarne dans une conception centrale. Ainsi, les leaders authentiques voient leur pratique comme devant être bâtie vers l'extérieur, en se basant sur les fondements de leur mission, plutôt que vers l'intérieur, en appliquant à la lettre des directives de gestion.

Collégialité : les directions efficaces choisissent de travailler avec le personnel enseignant pour améliorer l'apprentissage des élèves. Les directeurs doivent aussi créer un environnement dans lequel les enseignants collaborent, échangent des idées et tissent des liens solides, d'une part, et dans lequel les directeurs partagent leur gouverne avec les membres de leur personnel, d'autre part.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Les habiletés à développer pour assurer le leadership de la direction sont la collaboration, la prise de décision participative et l'écoute.
- Tenir compte des nouvelles réalités que sont les différences entre administration et enseignement, l'importance de la collaboration avec les élèves et avec le personnel enseignant, la violence en milieu scolaire, les différences entre écoles primaires et secondaires et le délicat équilibre entre tâches administratives et tâches pédagogiques.

SYSTÈME : ÉCOLE

FACTEUR DE PROTECTION : Offre de services autres que scolaires

DÉFINITION

Les services autres que scolaires englobent toutes les activités mises sur pied à l'école et par l'école pour en faire un réel milieu de vie. Outre les activités parascolaires, les services d'accueil des enfants en dehors des heures de classe proposent toutes sortes d'activités ludiques et sociales : du sport, de la musique, de la danse, du théâtre, des activités artistiques et manuelles, de la lecture, l'utilisation d'ordinateurs, etc. On compte également dans le présent facteur une série de services mis sur pied par l'école elle-même et offerts soit aux élèves (ex. : halte-garderie), soit à leur famille ou à la communauté environnante.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Les élèves des quartiers urbains à risque qui fréquentent des activités extrascolaires ont de meilleurs résultats sur le plan scolaire, mais aussi en matière de conduite et d'adaptation émotionnelle, que les élèves qui ne participent pas à ces programmes structurés, et ce, même si les élèves non participants sont surveillés par des adultes, par leurs parents ou par la personne qui les garde.

FACTEURS ASSOCIÉS

Estime de soi : les auteurs associent activités parascolaires et estime de soi chez les élèves. Par exemple, la participation aux activités parascolaires est associée à un niveau élevé d'estime de soi (Terrisse et coll.). Cependant, la littérature suggère également que le sexe du participant, le type d'activité parascolaire, le degré d'engagement dans l'activité et la taille de l'école peuvent conduire à des variations importantes du niveau d'estime de soi observé chez les participants.

Rôle de l'école : les écoles doivent servir de catalyseurs d'activités parascolaires et de liens avec la communauté en facilitant le transport, en fournissant des locaux, en faisant la promotion du développement professionnel et en établissant les standards de qualité des activités. Les écoles offrant des services communautaires intéressants sont celles qui mettent en avant la participation de la communauté, offrent une programmation de grande qualité pour tous les élèves, assurent la sécurité, sont correctement financées et sont sensibles au développement des enfants.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Programmes, en collaboration avec les ressources de la communauté qui offrent des activités d'enrichissement, des activités culturelles et des activités d'apprentissage récréatives.
- Faire de l'école un lieu communautaire.
- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche :
  - Bien dans mes baskets;
  - Les samedis ensoleillés.

OUTIL 8 – Description des facteurs de protection, suite

SYSTÈME : ÉCOLE

FACTEUR DE PROTECTION : Développement professionnel

DÉFINITION

Pour être efficace, le développement professionnel doit innover par rapport aux approches traditionnelles et présenter les qualités suivantes :

- il est permanent;
- il inclut formation, pratique, rétroaction, analyse réflexive, confrontation à la pratique, soutien et toutes les formes de suivi possibles;
- il s'inscrit dans le travail de l'enseignant dans son école;
- il est de nature collaborative;
- il est centré sur l'apprentissage des élèves;
- il encourage et soutient les initiatives de l'école et des enseignants;
- il s'appuie sur les connaissances de base pour l'enseignement;
- il développe une perspective constructiviste dans l'apprentissage de l'enseignement;
- il reconnaît les enseignants comme des professionnels et des apprenants adultes;
- il est accessible et inclusif.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Les écoles qui présentent la plus grande proportion d'enseignants participant à un développement professionnel axé sur le programme scolaire sont aussi celles où les élèves obtiennent de meilleurs résultats aux examens nationaux.

Les expériences de développement professionnel qui sont centrées sur les connaissances de l'enseignant, sur le programme scolaire et sur la manière dont les élèves se l'approprient démontrent une très grande influence sur l'apprentissage des élèves.

FACTEURS ASSOCIÉS

Communauté scolaire : dans la littérature, on associe au développement professionnel des membres du personnel scolaire des facteurs comme la compétence de la collectivité scolaire, leur professionnalisme et leur capacité à travailler en groupe.

Mentorat : c'est un processus actif dans lequel les enseignants eux-mêmes, comme praticiens, ont un rôle actif dans leur formation.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Communauté d'apprentissage (*learning community*) qui s'inscrit dans une culture de collaboration et permet de se développer et de progresser en tenant compte des expériences variées de l'équipe-école.
- Mentorat entre des enseignants d'expérience et des novices.
- Formation externe (professionnel de la communauté) sur des thèmes choisis par le personnel scolaire.

SYSTÈME : COMMUNAUTÉ

FACTEUR DE PROTECTION : Quartier de résidence et voisinage

DÉFINITION

L'environnement dans lequel l'école est implantée exerce une influence prépondérante sur celle-ci. Ces influences sont d'ordre psychosociologique, économique et éducatif et elles contribuent à développer des attitudes, des valeurs et des comportements qui sont propres aux différents acteurs qui interagissent dans l'école (membres du personnel de l'école, parents, élèves, agents de la communauté). Les écoles implantées en milieu défavorisé, surtout urbain, ont à affronter des problèmes liés à la pauvreté, à la malnutrition, à la négligence, à la violence, à l'isolement et à l'instabilité.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

L'endroit où une personne réside a un impact majeur sur l'école, sa fréquentation et son profil et, par conséquent, sur la réussite scolaire. Il est démontré que la variable « lieu de résidence » compte plus que le véritable niveau socioéconomique : à pauvreté également partagée, on réussit mieux dans un quartier riche avec des voisins à l'aise.

Les répercussions de la concentration des problèmes du milieu sur l'école obligent cette dernière à mettre sur pied des services particuliers afin de répondre aux besoins des élèves et des familles et de créer des conditions plus favorables à la réussite des élèves.

FACTEURS ASSOCIÉS

Présence d'espaces verts sécuritaires : plusieurs effets positifs sur l'environnement et sur la santé des jeunes et des familles.

Qualité des logements : notion qui fait référence à la salubrité et à l'accessibilité des logements.

Capital social : ensemble des ressources à la disposition de l'enfant et de la famille qui sont liées au réseau durable des relations sociales que ceux-ci peuvent mobiliser selon leurs besoins.

Cohésion sociale : qualité des relations sociales basées sur la confiance, les obligations réciproques et le respect mutuel à l'intérieur d'une communauté.

Composition de groupe : l'influence du groupe des pairs, comme celui du voisinage en général, tend à renforcer l'effet, positif ou négatif, de la composition du groupe.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Aménagement d'espaces verts publics.
- Organisation de fêtes de quartier.
- Mise en place d'habitations à loyer modique (HLM).
- Création de réseaux d'entraide entre parents.

OUTIL 8 – Description des facteurs de protection, suite

SYSTÈME : COMMUNAUTÉ

FACTEUR DE PROTECTION : Mobilisation à l'égard de l'école et de la réussite éducative

DÉFINITION

La mise en commun de l'ensemble des ressources de la communauté (services médicosociaux, municipaux, associations, organismes communautaires et parents) permet de favoriser des alliances avec l'école et ses ressources et le développement de projet de coopération avec la collectivité dans un esprit de réciprocité.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Des coalitions impliquant les leaders communautaires, les parents et les professionnels sont indispensables pour aider les membres du personnel scolaire dans leur effort pour développer, chez des jeunes à risque, des possibilités de succès scolaire. Cette mobilisation est particulièrement souhaitable dans les écoles en milieu défavorisé où les défis à relever sont plus importants qu'ailleurs.

FACTEURS ASSOCIÉS

Notion de communauté : la notion de communauté, au sens de « personnes qui unissent leurs efforts pour la réussite du plus grand nombre », est encore à développer chez les élèves comme dans la population en général. En s'habituant à être membres d'une communauté, les enfants trouvent des modèles et des moyens qui leur permettent de se dépasser pour se joindre aux autres et contribuer au bien commun.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Développement d'associations collaboratives parmi les familles, les membres de la communauté, le personnel scolaire et les élèves : une formation des participants qui consiste en des activités d'amélioration de leurs connaissances, de leurs habiletés et leurs attitudes envers la collaboration et la direction partagée permet de mieux soutenir ce type d'association.
- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche :
  - Boston Connects (version française consultable);
  - Programme Famille, école, communauté : réussir ensemble (FECRE);
  - Programme d'aide à l'éveil à la lecture et à l'écriture dans les milieux défavorisés (PAÉLÉ).

SYSTÈME : COMMUNAUTÉ

FACTEUR DE PROTECTION : Services extrascolaires

DÉFINITION

Les services extrascolaires correspondent à l'ensemble des services offerts aux élèves et, éventuellement, à leur famille en marge des activités d'enseignement proprement dites et des services professionnels assumés par l'école. Des mesures et des solutions sont envisagées pour soutenir les programmes scolaires actuels (ex. : bénévolat des parents, mise en œuvre de programmes clés, implantation d'écoles d'été, offre d'activités extrascolaires). Les programmes extrascolaires efficaces utilisent les ressources à la disposition de la population dans la communauté et permettent de combler l'écart entre les services offerts par l'école et ceux qui sont réclamés par les familles.

IMPACTS SUR LA RÉUSSITE SCOLAIRE

Le fait, pour un jeune, de participer, en fait de temps (mois et années), à des activités extrascolaires est associé positivement à l'augmentation des résultats scolaires : plus le jeune s'engage personnellement, plus les notes de son bulletin augmentent.

Les programmes d'activités extrascolaires structurées peuvent :

- faciliter l'acquisition d'habiletés scolaires;
- permettre de développer des compétences sociales; et
- aider les parents et l'école à protéger les enfants des nombreux dangers inhérents à la vie en milieu scolaire.

FACTEURS ASSOCIÉS

Valorisation des élèves : des chercheurs ont démontré que les activités extrascolaires représentent un lieu de valorisation pour les jeunes qui réussissent et qui peuvent apporter leur contribution en aidant d'autres élèves.

Persévérance dans les études : la littérature tend à démontrer que la participation aux activités extrascolaires est associée à des attitudes et à des comportements favorables à la persévérance scolaire. Au nombre de ceux-ci figurent une perception positive de soi et du milieu scolaire, un niveau élevé de motivation à fréquenter l'école, un faible taux d'absentéisme ainsi que des résultats scolaires satisfaisants.

QUELQUES PISTES D'ACTION EN FONCTION DES TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES

- Offrir un appui complémentaire aux élèves qui ne répondent pas aux exigences en lecture et en mathématiques. Cet appui peut prendre la forme d'un certificat de maîtrise initiale donné durant l'été. L'enseignement de la lecture est alors concentré sur la compréhension littérale et déductive, tandis que l'enseignement des mathématiques met l'accent sur le calcul et les rapports algébriques. Les élèves reçoivent aussi des instructions en écriture.
- Exemples de programmes d'intervention ou de projets appuyés par la recherche (coeureaction.qc.ca) :
  - Les Scientifines;
  - Je Passe Partout.

OUTIL 9 – Constats prioritaires, facteurs et objectifs

Cet outil doit être utilisé pour consigner les constats prioritaires, les facteurs de protection retenus en rapport avec ces constats et les objectifs en découlant. Les outils 9.1 et 9.2 présentent des exemples selon la voie 1 et la voie 2 respectivement.

	CONSTATS PRIORITAIRES, FACTEURS ET OBJECTIFS		
SYSTÈME	**CONSTAT(S) PRIORITAIRE(S) RETENU(S)**	**FACTEUR(S) DE PROTECTION RETENU(S) PAR SYSTÈME**	**OBJECTIF(S) EN RAPPORT AVEC LE(S) FACTEUR(S)**
Enfant ou élève			
Famille			
Classe			
École			
Communauté			

OUTIL 9.1 – Constats prioritaires, facteurs et objectifs : selon la voie 1 (exemple)

	CONSTATS PRIORITAIRES, FACTEURS ET OBJECTIFS		
SYSTÈME	**CONSTAT(S) PRIORITAIRE(S) RETENU(S)**	**FACTEUR(S) DE PROTECTION RETENU(S) PAR SYSTÈME**	**OBJECTIF(S) EN RAPPORT AVEC LE(S) FACTEUR(S)**
Enfant ou élève	• Les élèves de tous les niveaux du primaire possèdent peu d'habiletés en fait de résolution de conflits. • Certains élèves du troisième cycle intimident les plus jeunes : des enfants du premier cycle se plaignent de menaces et de taxage.	**Relations avec les pairs**	**Développer les compétences sociales des enfants de tous les niveaux (de la 1re à la 6e année) de l'école**
Famille	• Certains parents manifestent des comportements verbaux violents auprès de leurs enfants, d'autres enfants et envers les adultes (autres parents et personnel de l'école). • Les parents ont peu d'outils pour intervenir de manière appropriée en matière de compétences sociales auprès de leurs enfants.	Milieu de vie	
Classe	• Dans les classes de l'école, les conflits entre les élèves nuisent aux apprentissages.	Pédagogie de la coopération	
École	• Des services en matière d'information et de formation sur la prévention des comportements antisociaux sont offerts dans la communauté, mais ils sont peu utilisés par l'école.	Offre de services autres que scolaires	
Communauté	• Les plus jeunes élèves craignent de retourner seuls à la maison. Ils ne se sentent pas en sécurité. • Les comportements violents verbaux et physiques sont courants dans le quartier. • On observe du vandalisme à plusieurs endroits.	Quartier de résidence et voisinage	

OUTIL 9.2 – Constats prioritaires, facteurs et objectifs : selon la voie 2 (exemple)

	CONSTATS PRIORITAIRES, FACTEURS ET OBJECTIFS		
SYSTÈME	**CONSTAT(S) PRIORITAIRE(S) RETENU(S)**	**FACTEUR(S) DE PROTECTION RETENU(S) PAR SYSTÈME**	**OBJECTIF(S) EN RAPPORT AVEC LE(S) FACTEUR(S)**
Enfant ou élève	• Il y a une banalisation d'un certain langage grossier et de comportements violents entre les jeunes (présente également chez les jeunes de moins de 10 ans) et un non-respect des règles. On note des problèmes de comportement et de faibles habiletés sociales et personnelles.	Relations avec les pairs	Renforcer les habiletés sociales des enfants ou des élèves
Famille	• Il y a une volonté des parents quant à la réussite de leurs enfants mais aussi une grande méconnaissance et un manque de savoir-faire en matière d'accompagnement scolaire, notamment dans l'utilisation des outils qui leur sont offerts. Beaucoup de familles vivent un isolement culturel (aucun livre à la maison, peu de sorties éducatives, etc.)	Place de la scolarisation dans la famille	Augmenter le sentiment de compétence parentale
Classe	• Les enseignants ont les compétences nécessaires en matière de pédagogie, mais ils accusent un déficit sur le plan des connaissances en matière d'intervention en milieu défavorisé. Ce contexte a une incidence sur le climat de classe et rend la gestion de celle-ci plus exigeante et complexe.	Perception et attitude des enseignants	Développer de la part de l'enseignant un lien significatif avec chaque élève de sa classe
École	• L'école demeure peu accueillante pour les parents. Elle est perçue comme non collaboratrice et ne réussit pas à intéresser les parents aux activités de l'élève.	Direction et leadership	Reconnaître les parents comme des partenaires essentiels à la réussite des élèves
Communauté	• On observe un désengagement citoyen et collectif à l'égard de la valorisation de l'éducation (scolaire et citoyenne) des jeunes. Il y a peu d'adultes (parents, intervenants, etc.) significatifs auprès d'eux, donc peu de modèles.	Quartier de résidence et voisinage	Intensifier l'engagement citoyen à l'égard de l'éducation

SECTION 3

TROISIÈME ÉTAPE : PLANIFICATION

À la troisième étape, soit la planification, les partenaires élaborent conjointement le plan d'action É-F-C selon une approche écosystémique. Pour planifier l'action, les partenaires conviennent d'abord des transformations souhaitées qu'ils souhaitent voir se produire, et ce, dans chacun des systèmes. Ensuite, ils proposent des actions à réaliser pour que ces transformations prennent forme.

NUMÉRO DE L'OUTIL	TITRE DE L'OUTIL	RÉFÉRENCE AU GUIDE	RÉFÉRENCE AU COFFRE
OUTIL 10	Gabarit de planification	Pages 24 à 26	Page 36
OUTIL 10.1	Gabarit de planification : selon la voie 1 (exemple)	Pages 24 à 26	Pages 37 à 39
OUTIL 10.2	Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple)	Pages 24 à 26	Pages 40 à 49
OUTIL 11	Planification de la réalisation de l'action	Pages 26 et 27	Pages 50 et 51

OUTIL 10 – Gabarit de planification

Cet outil doit être utilisé pour consigner les transformations souhaitées, les indicateurs et les cibles à atteindre, les outils d'évaluation, les actions à réaliser et les partenaires responsables de celles-ci, le responsable de la transformation souhaitée et les dates concernant le suivi à effectuer, et ce, pour chaque système. Les outils 10.1 et 10.2 présentent des exemples selon la voie 1 et la voie 2 respectivement.

SYSTÈME

Constat(s) prioritaire(s) :

Facteur(s) de protection :

OBJECTIF

TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	INDICATEURS ET CIBLES	OUTILS D'ÉVALUATION	ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)	RESPONSABLE	DATES DU SUIVI
ENFANT OU ÉLÈVE					
FAMILLE					
CLASSE					
ÉCOLE					
COMMUNAUTÉ					

OUTIL 10.1 – Gabarit de planification : selon la voie 1 (exemple)

SYSTÈME : ENFANT OU ÉLÈVE

CONSTAT(S) PRIORITAIRE(S) : Les élèves de tous les niveaux du primaire possèdent peu d'habiletés en matière de résolution de conflits.
Certains élèves du troisième cycle intimident les plus jeunes : des enfants du premier cycle se plaignent de menaces et de taxage.
FACTEUR(S) DE PROTECTION : Relations avec les pairs

OBJECTIF : Développer les compétences sociales des enfants de tous les niveaux (de la 1re à la 6e année) de l'école

TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	INDICATEURS ET CIBLES	OUTILS D'ÉVALUATION	ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)	RESPONSABLE	DATES DU SUIVI
ENFANT OU ÉLÈVE					
Les élèves manifestent des habiletés d'écoute, de communication et de maîtrise de soi.	Diminution de 20 % du nombre de conflits dans la cour de l'école Augmentation de 10 % des manifestations des habiletés visées chez les élèves ciblés Compilation des **rapports de conflits**	Grille d'observation à remplir par les surveillants présents dans la cour de récréation et les intervenants du Centre de santé et de services sociaux (CSSS)	Le CSSS offre une formation aux enseignants sur le développement des habiletés sociales. Des médiateurs sont nommés parmi les élèves et formés pour intervenir en cas de conflits dans la cour d'école. Ils encouragent les élèves à s'écouter et à communiquer et ils leur fournissent des stratégies de maîtrise de soi. La TES donne des ateliers personnalisés ou en sous-groupes aux élèves qui sont plus fréquemment impliqués dans des conflits pour développer leurs habiletés sociales. Les habiletés sociales sont pratiquées toutes les semaines par des jeux de rôles dans chaque classe de l'école.	Enseignant de l'école	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Tous les mois, de novembre à mai **Évaluation finale** Mai
Les élèves appliquent les étapes de résolution de conflits prévues par l'école.	90 % des élèves qui peuvent nommer toutes ces étapes et les appliquer en situation concrète : 1. Je me calme; 2. Je m'explique; 3. On trouve ensemble des solutions; 4. On applique la meilleure solution.	Questionnaire soumis aux élèves	Les étapes de résolution de conflits sont enseignées aux élèves de tous les cycles chaque semaine par des intervenants du Centre communautaire Jean-Baribeault. Les étapes de résolution de conflits sont affichées dans la cour d'école et rappelées par le surveillant dès qu'un conflit est observé. Le surveillant amène l'élève à nommer comment il aurait pu les appliquer en contexte.	Centre communautaire Jean-Baribeault	**Début d'octobre et fin de décembre**

OUTIL 10.1 – Gabarit de planification : selon la voie 1 (exemple), suite

SYSTÈME : ENFANT OU ÉLÈVE					
TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	**INDICATEURS ET CIBLES**	**OUTILS D'ÉVALUATION**	**ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)**	**RESPONSABLE**	**DATES DU SUIVI**
FAMILLE					
Les parents appliquent des stratégies positives pour encadrer leur enfant à la maison. Les mêmes stratégies que celles qui sont visées pour les élèves sont ciblées : écoute, communication et maîtrise de soi.	30 parents d'élèves à risque rejoints Augmentation de 10 % des stratégies efficaces utilisées	Questionnaire préatelier et postatelier soumis aux parents et aux enfants	Des ateliers de développement des compétences parentales sont offerts gratuitement par le Centre Jacques-Blouin. Le service d'éducation aux adultes et la maison de la famille font la promotion de ces ateliers auprès des parents. Des intervenantes du Centre Roger-Michelet se rendent au domicile des familles des élèves à risque pour outiller les parents et faire un suivi de l'évolution de leur compétence parentale.	Directeur du Centre Jacques-Blouin	**Compilation des présences** à chaque atelier; bilan en octobre et en février **Bilan des progrès** des parents en février **Questionnaire soumis** avant les ateliers (septembre) et à la fin de ceux-ci (avril)
CLASSE					
La classe augmente la fréquence des travaux d'équipe.	Nombre de travaux d'équipe effectués en classe Augmentation du nombre de travaux d'équipe dans 100 % des classes Nombre de conflits observés à l'occasion des travaux d'équipe Diminution de 30 % du nombre de conflits à l'occasion des travaux d'équipe	Rapport des observations de la direction d'école (qui circule dans les classes et interroge les enseignants) Questionnaires soumis aux élèves sur leur maîtrise de soi et aux enseignants sur leur perception du climat de classe	Des ateliers sont donnés aux élèves de toutes les classes de l'école sur la communication. **Partenaire :** membre de l'organisme XYZ Les enseignants instaurent une pédagogie de la coopération dans leur classe. **Partenaire :** directeur de l'école Une note est attribuée à chaque classe concernant le climat coopératif. Tous les mois, une récompense est remise à celle qui a obtenu le meilleur résultat. **Partenaire :** directeur de l'école	Directeur adjoint de l'école	**Évaluation initiale** Septembre **Évaluation finale** Décembre

OUTIL 10.1 – Gabarit de planification : selon la voie 1 (exemple), suite

SYSTÈME : ENFANT OU ÉLÈVE					
TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	**INDICATEURS ET CIBLES**	**OUTILS D'ÉVALUATION**	**ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)**	**RESPONSABLE**	**DATES DU SUIVI**
ÉCOLE					
L'école valorise les relations positives entre les élèves et le personnel scolaire.	100 billets remis en une semaine (augmentation progressive de la difficulté d'obtenir un billet selon des critères préétablis) Augmentation progressive de la qualité des relations positives relatées à l'occasion des conseils de coopération	Dénombrement des billets remis Compilation des témoignages de relation positive à l'occasion des conseils de coopération	Des ateliers sont offerts au personnel scolaire. **Partenaire :** membre de l'organisme XYZ Les enseignants démontrent ouvertement des exemples de relations positives entre eux. **Partenaire :** personnel enseignant de l'école Des élèves sont chargés de remettre des billets verts aux enfants lorsque des relations positives sont observées. La classe gagnante obtient un prix. **Partenaires :** élèves du 3e cycle	Enseignant d'éducation physique et à la santé	**Évaluation initiale** Septembre **Évaluation finale** Décembre
COMMUNAUTÉ					
Les membres de la communauté renforcent la notion d'entraide dans le quartier.	Évolution de l'attitude des élèves par rapport aux activités : en décembre, 50 % des élèves peuvent nommer des gestes d'entraide accomplis et apprécient les activités Augmentation du taux à 80 % en mai	Questionnaire soumis aux élèves	L'école organise des sorties mensuelles qui encouragent les élèves à aider divers groupes (centres de personnes âgées, fondations, etc.). Tous les partenaires organisent une activité d'entraide enfant-parent ou enfant-parent-communauté. La municipalité organise une journée de reconnaissance de l'entraide. L'école nomme mensuellement l'élève de l'entraide.	Représentant de la municipalité	**Évaluation mensuelle** **Bilan** Mai

OUTIL 10.2 – Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple)

SYSTÈME : ENFANT OU ÉLÈVE

CONSTAT(S) PRIORITAIRE(S) : Il y a une banalisation d'un certain langage grossier et de comportements violents entre les jeunes (présente également chez les jeunes de moins de 10 ans) et un non-respect des règles. On note des problèmes de comportement et de faibles habiletés sociales et personnelles.

FACTEUR(S) DE PROTECTION : Relations avec les pairs

OBJECTIF : Renforcer les habiletés sociales des enfants ou des élèves

TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	INDICATEURS ET CIBLES	OUTILS D'ÉVALUATION	ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)	RESPONSABLE	DATES DU SUIVI
ENFANT OU ÉLÈVE					
Les enfants ou les élèves manifestent des habiletés d'écoute, de communication et de maîtrise de soi.	50 % des élèves qui manifestent au moins une habileté d'écoute, de communication ou de maîtrise de soi	Fiche d'observation remplie par les enseignants et inscrite au dossier de l'élève	Des interventions privées en matière de prévention (en classe ou sous forme d'activité) se déroulent dans les écoles et en maison de jeunes sur des thèmes précis. **Partenaire :** Sûreté du Québec Il y a formation auprès du personnel enseignant sur les comportements prosociaux. **Partenaire :** Centre local de services communautaires (CLSC)	CLSC	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Février **Évaluation finale** Juin
FAMILLE					
Les membres de la famille intègrent des processus positifs de gestion de conflits.	145 familles rejointes Type de processus de gestion de conflits adopté	Fiche de consignation de la participation Sondage	Des ateliers de développement d'habiletés parentales sont offerts aux parents d'enfants âgés de 0 à 12 ans. Des thèmes tels que la gestion de crise, la communication, l'estime de soi et la discipline sont abordés. **Partenaires :** maison de la famille; CLSC Des activités sont proposées à l'occasion des visites supervisées (supervision de droits d'accès). **Partenaire :** centre jeunesse	Maison de la famille	**Évaluation initiale** Septembre **Suivi** Novembre et avril **Évaluation finale** Juin

OUTIL 10.2 – Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple), suite

SYSTÈME : ENFANT OU ÉLÈVE					
TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	**INDICATEURS ET CIBLES**	**OUTILS D'ÉVALUATION**	**ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)**	**RESPONSABLE**	**DATES DU SUIVI**
CLASSE					
L'enseignant intègre dans sa classe des pratiques adaptées de coopération et de solidarité dans le respect des besoins des élèves.	Intégration par 30 % des enseignants de pratiques de coopération et de solidarité Type de pratiques intégrées	Fiche de consignation des pratiques Sondage	Les partenaires offrent des formations et des outils en intelligence émotionnelle, en gestion de classe et en pédagogie de coopération. **Partenaires :** école; carrefour jeunesse-emploi; conseiller pédagogique; organisme communautaire	École	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Tous les mois, de novembre à mai **Évaluation finale** À la fin de chaque étape
ÉCOLE					
L'école valorise les relations positives entre les élèves, les parents et le personnel.	50 % des comportements prosociaux observés entre élèves 50 % des parents et des enseignants satisfaits quant aux relations positives	Fiche de consignation de la participation des écoles Sondage auprès des parents et du personnel enseignant	Les écoles primaires et secondaires tiennent un gala de la réussite. **Partenaires :** partenaires de l'équipe	École	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Janvier **Évaluation finale** Mai
COMMUNAUTÉ					
La communauté fait la promotion des comportements prosociaux (relations saines, harmonieuses, agréables, etc.).	5 activités réalisées 50 enfants ou élèves rejoints 50 familles rejointes	Fiche de consignation de la participation	La communauté tient un concours de photos ou de dessins. **Partenaire :** caisse Desjardins La communauté organise des campagnes de sensibilisation. **Partenaire :** journal local Des activités communautaires de promotion des comportements citoyens et pacifiques sont organisées. **Partenaires :** ville; école; organisme communautaire	Ville	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Février **Évaluation finale** Juin

OUTIL 10.2 – Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple), suite

SYSTÈME : FAMILLE

CONSTAT(S) PRIORITAIRE(S) : Il y a une volonté des parents quant à la réussite de leurs enfants mais aussi une grande méconnaissance et un manque de savoir-faire en matière d'accompagnement scolaire, notamment dans l'utilisation des outils qui leur sont offerts. Beaucoup de familles vivent un isolement culturel (aucun livre à la maison, peu de sorties éducatives, etc.).

FACTEUR(S) DE PROTECTION : Place de la scolarisation dans la famille

OBJECTIF : Augmenter le sentiment de compétence parentale

TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	INDICATEURS ET CIBLES	OUTILS D'ÉVALUATION	ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)	RESPONSABLE	DATES DU SUIVI
ENFANT OU ÉLÈVE					
L'enfant ou l'élève communique avec son parent et s'exprime sur ce qu'il vit à l'école.	25 enfants ou élèves rejoints par cycle Au moins une fois par semaine Niveau d'appréciation du parent	Fiche de consignation de la participation Sondage auprès des familles Sondage auprès des élèves	Des ateliers sont offerts en soirée aux parents (thèmes à développer : accueil de son enfant, communiquer correctement, estime de soi, comportements prosociaux). **Partenaires :** éducation des adultes; organisme communautaire; maison de la famille; école; CLSC On fait la promotion auprès des enseignants, des organismes de participation des parents (OPP) et des équipes-écoles quant à l'importance de la communication parent-enfant. **Partenaire :** école	Organisme communautaire	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Fin de chacune des étapes **Évaluation finale** Juin
FAMILLE					
La famille intègre des conditions favorables à une scolarisation optimale (heure du coucher, heure des devoirs, aménagement de l'espace, discussion autour de l'école, etc.).	50 familles rejointes Au moins 3 conditions favorables appliquées	Fiche de consignation de la participation Sondage	Les partenaires proposent la création d'un coffre à outils sur des activités d'encadrement de l'enfant à la maison. **Partenaires :** CLSC; maison de la famille Il y a implantation d'un projet pilote de magasin « Partage » pour les effets scolaires. **Partenaires :** partenaires en sécurité alimentaire	Organisme communautaire Partage	**Évaluation initiale** Novembre **Suivi** Mars **Évaluation finale** Juin

OUTIL 10.2 – Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple), suite

SYSTÈME : FAMILLE					
TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	**INDICATEURS ET CIBLES**	**OUTILS D'ÉVALUATION**	**ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)**	**RESPONSABLE**	**DATES DU SUIVI**
CLASSE					
L'enseignant communique de façon adaptée (écrite et verbale) avec les parents.	75 % des classes rejointes Types et stratégies de communication de l'enseignant Une fois par semaine Niveau d'appréciation des familles	Fiche de consignation de la participation Sondage auprès des enseignants Fiche de consignation de la participation Sondage	L'école offre des ateliers de formation à son personnel (thèmes : défavorisation, analphabétisme, intervention auprès des parents, stratégies de communication).	École	**Évaluation initiale** Septembre **Suivi** Tous les mois, de novembre à mai **Évaluation finale** Juin
ÉCOLE					
L'école fait la promotion de la contribution essentielle du parent relativement à la réussite scolaire des élèves.	5 activités réalisées 5 parents reconnus par activité	Fiche de consignation de la participation Sondage	Les partenaires offrent des soirées de sensibilisation aux parents. **Partenaires :** école; carrefour jeunesse-emploi; CLSC; maison de la famille; organisme communautaire	École	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Janvier **Évaluation finale** Mai
COMMUNAUTÉ					
La communauté renforce l'entraide entre les parents à l'égard de la réussite scolaire.	50 familles rejointes Type de groupes d'entraide	Fiche de consignation de la participation Rapport annuel des organismes participants	Les partenaires de l'équipe mettent en place des groupes d'entraide parentale.	CLSC	**Évaluation initiale** Août **Suivi** Décembre et vmars **Évaluation finale** Juin

OUTIL 10.2 – Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple), suite

SYSTÈME : CLASSE

CONSTAT(S) PRIORITAIRE(S) : Les enseignants ont les compétences nécessaires en matière de pédagogie, mais ils accusent un déficit sur le plan des connaissances en matière d'intervention en milieu défavorisé. Ce contexte a une incidence sur le climat de la classe et rend la gestion de celle-ci plus exigeante et complexe.

FACTEUR(S) DE PROTECTION : Perception et attitude des enseignants

OBJECTIF : Développer de la part de l'enseignant un lien significatif avec chaque élève de sa classe

TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	INDICATEURS ET CIBLES	OUTILS D'ÉVALUATION	ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)	RESPONSABLE	DATES DU SUIVI
ENFANT OU ÉLÈVE					
L'enfant ou l'élève exprime ses attentes et ses champs d'intérêt devant ses enseignants.	100 enfants ou élèves rejoints Type d'attentes ou de champs d'intérêt exprimés	Fiche de consignation de la participation	Un sondage est soumis aux élèves sur leurs attentes à l'égard des enseignants. **Partenaire :** école Des activités d'échange ont lieu en classe. **Partenaire :** personnel enseignant	École	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Tous les mois, de novembre à mai **Évaluation finale** Juin
FAMILLE					
La famille tient un discours positif et encourageant envers l'école.	100 familles rejointes Perception des familles	Fiche de consignation de la participation Sondage	Des cartes d'encouragement sont distribuées aux parents. **Partenaires :** CLSC (CSSSNL); instance régionale de concertation (IRC); école; partenaires de l'équipe Des activités d'échange entre parents ont lieu sur le rôle de l'école et sur leur participation. **Partenaires :** organisme communautaire; CLSC; maison de la famille	Maison de la famille	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Janvier **Évaluation finale** Juin

OUTIL 10.2 – Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple), suite

SYSTÈME : CLASSE					
TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	**INDICATEURS ET CIBLES**	**OUTILS D'ÉVALUATION**	**ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)**	**RESPONSABLE**	**DATES DU SUIVI**
CLASSE					
L'enseignant adapte ses pratiques relationnelles aux élèves des milieux défavorisés.	75 % des classes rejointes 40 % des enseignants qui utilisent au moins 2 nouvelles pratiques	Fiche de consignation de la participation Sondage auprès du personnel enseignant	On offre de la formation aux enseignants sur les caractéristiques de la population, les milieux défavorisés et la dynamique familiale. **Partenaires :** éducation des adultes; CLSC; organisme communautaire On offre de l'accompagnement aux enseignants concernant des stratégies relationnelles efficaces. **Partenaires :** conseillers pédagogiques	Commission scolaire	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** À la fin de chaque étape **Évaluation finale** Juin
ÉCOLE					
L'école met à jour et diffuse les connaissances du milieu de vie des élèves.	100 % des écoles Type d'activités de diffusion retenues	Portrait réalisé Fiche de consignation des activités	On trace un portrait évolutif annuel de la population. **Partenaires :** Centre local de développement (CLD); CLSC; Sûreté du Québec; IRC; commission scolaire L'équipe vérifie s'il y a un intérêt pour l'action à développer. **Partenaires :** CLSC (CSSSNL); agence de la santé et des services sociaux; école; Centre régional pour la valorisation de l'éducation (CREVALE); Comité de promotion pour la réussite scolaire de la MRC Montcalm (CPRSM); Sûreté du Québec; Repars; Association Carrefour Famille Montcalm (ACFM), etc.	École	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Janvier **Évaluation finale** Mai
COMMUNAUTÉ					
La communauté démontre les aspects positifs du milieu au nouveau personnel enseignant.	100 % du nouveau personnel Niveau d'appréciation 100 % des écoles rejointes	Fiche de consignation de la participation Sondage	Il y a création d'une trousse d'accueil pour les nouveaux intervenants de tous les milieux (thèmes : les attraits, les produits, les services et les ressources de la MRC). **Partenaires :** MRC; ville; école; partenaires de l'équipe	MRC	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Janvier **Évaluation finale** Mars

OUTIL 10.2 – Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple), suite

SYSTÈME : ÉCOLE

CONSTAT(S) PRIORITAIRE(S) : L'école demeure peu accueillante pour les parents. Elle est perçue comme non collaboratrice et ne réussit pas à intéresser les parents aux activités de l'élève.
FACTEUR(S) DE PROTECTION : Direction et leadership

OBJECTIF : Reconnaître les parents comme partenaires essentiels à la réussite des élèves

TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	INDICATEURS ET CIBLES	OUTILS D'ÉVALUATION	ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)	RESPONSABLE	DATES DU SUIVI
ENFANT OU ÉLÈVE					
L'enfant ou l'élève informe son parent sur ce qu'il a appris, ce qu'il sait faire (plan scolaire, récréatif, etc.).	50 % des enfants ou élèves 2 fois par semaine	Sondage auprès des enfants et des familles	Des activités de sensibilisation et de renforcement de communication sont réalisées auprès des enfants ou des élèves. **Partenaires :** école; organisme communautaire; CLSC Des activités de retour sont réalisées auprès des enfants ou des élèves. **Partenaires :** école; organisation communautaire; CLSC	École	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** À la fin de chaque étape **Évaluation finale** Juin
FAMILLE					
La famille utilise les ressources destinées au soutien scolaire de l'enfant.	50 % des familles Type de ressources utilisées Fréquence d'utilisation	Feuille de consignation Sondage	Les partenaires tiennent une campagne d'information sur les ressources. **Partenaires :** partenaires de l'équipe; journal local	Maison de la famille	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Février **Évaluation finale** Juin

OUTIL 10.2 – Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple), suite

SYSTÈME : ÉCOLE					
TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	**INDICATEURS ET CIBLES**	**OUTILS D'ÉVALUATION**	**ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)**	**RESPONSABLE**	**DATES DU SUIVI**
CLASSE					
L'enseignant souligne au parent l'apport de celui-ci relativement aux forces de l'enfant ou de l'élève.	100 % des enseignants 100 % des parents Au moins une fois par étape	Feuille de consignation remplie par l'enseignant	Les enseignants reçoivent de la formation sur la relation avec les parents en milieu défavorisé. **Partenaires :** éducation des adultes; maison de la famille Des rencontres d'échange sont organisées pour chaque cycle. **Partenaire :** école	École	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** À la fin de chaque étape **Évaluation finale** Juin
ÉCOLE					
L'école diversifie ses moyens de communication auprès des parents (contacts téléphoniques, messages écrits, visites, portes ouvertes, présentation du système scolaire, etc.).	100 % des parents Au moins 4 fois par année Type de moyens utilisés Taux de satisfaction des parents	Rapport annuel de l'école Sondage auprès des parents	De la formation en écriture simplifiée est offerte à l'équipe-école et aux partenaires de l'équipe. **Partenaire :** personne-ressource externe Des ateliers d'échange sont offerts pour mettre en évidence des stratégies de communication. **Partenaires :** partenaires de l'équipe	École	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** À la fin de chaque étape **Évaluation finale** Mai
COMMUNAUTÉ					
La communauté valorise le soutien parental dans le cheminement scolaire de l'enfant ou de l'élève.	Type d'activités de soutien Fréquence	Rapport d'activités	Il y a organisation d'une campagne de valorisation du rôle parental. **Partenaires :** partenaires de l'équipe	CLSC	**Évaluation initiale** Août **Suivi** Février **Évaluation finale** Juillet

OUTIL 10.2 – Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple), suite

SYSTÈME : COMMUNAUTAIRE

CONSTAT(S) PRIORITAIRE(S) : On observe un désengagement citoyen et collectif à l'égard de la valorisation de l'éducation (scolaire et citoyenne) des jeunes. Il y a peu d'adultes (parents, intervenants, etc.) significatifs auprès d'eux, donc peu de modèles.

FACTEUR(S) DE PROTECTION : Quartier de résidence et voisinage

OBJECTIF : Intensifier l'engagement citoyen à l'égard de l'éducation

TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	INDICATEURS ET CIBLES	OUTILS D'ÉVALUATION	ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)	RESPONSABLE	DATES DU SUIVI
ENFANT OU ÉLÈVE					
L'enfant ou l'élève intensifie son engagement bénévole.	Au moins une action bénévole par enfant ou élève par année scolaire	Fiche de consignation de la participation Fiche d'observation remplie par les enseignants	De la formation est offerte aux élèves sur l'engagement citoyen. **Partenaires :** école; organisme communautaire; CLD Le projet Je bénévole par Cœur est réalisé dans quelques classes au primaire. **Partenaires :** centre d'action bénévole; école	Centre d'action bénévole	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Février **Évaluation finale** Juin
FAMILLE					
La famille intègre des pratiques d'engagement citoyen positif envers l'éducation.	50 familles rejointes Type de pratiques Au moins une pratique par année scolaire	Fiche de consignation de la participation Sondage	Des activités communautaires citoyennes sont organisées (corvée de nettoyage, installation de patinoire dans la municipalité, plantation de fleurs ou d'arbres, participation à un jardin communautaire). **Partenaires :** CLD; ville; organisme communautaire; maison des jeunes Des activités de sensibilisation sur les organismes de participation des parents (OPP) sont réalisées. **Partenaires :** commission scolaire; école; organisme communautaire; maison de la famille	CLD	**Évaluaion initiale** Août **Suivi** Janvier **Évaluation finale** Juin

OUTIL 10.2 – Gabarit de planification : selon la voie 2 (exemple), suite

SYSTÈME : COMMUNAUTAIRE					
TRANSFORMATIONS SOUHAITÉES	**INDICATEURS ET CIBLES**	**OUTILS D'ÉVALUATION**	**ACTIONS ET PARTENAIRES (RESSOURCES, AU BESOIN)**	**RESPONSABLE**	**DATES DU SUIVI**
CLASSE					
L'enseignant réalise des projets d'engagement communautaire.	60 % des classes rejointes Au moins un projet par année scolaire Type de projets	Rapport d'activités par classe	Le Programme en entrepreneuriat jeunesse est implanté dans les écoles secondaires. **Partenaire :** carrefour jeunesse-emploi Des projets d'action communautaire sont créés dans les classes du primaire. **Partenaires :** partenaires de l'équipe	École	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** Février **Évaluation finale** Juin
ÉCOLE					
L'école augmente la présence de modèles d'engagement (adultes et jeunes) dans la vie scolaire.	5 activités réalisées Type de modèles présentés Niveau d'appréciation des parents	Fiche de consignation de la participation Rapport d'activités Sondage	Des actions d'engagement social (temps des Fêtes, dîner communautaire, recyclage de la boîte à lunch) sont réalisées. **Partenaires :** maison de la famille; école; OPP; organisme communautaire Le projet Un parent, grands-parents… « vedettes » au primaire est réalisé (ex. : en cuisine, dans leur engagement communautaire) **Partenaires :** école; CLSC; maison de la famille; organisme communautaire	École	**Évaluation initiale** Octobre **Suivi** À la fin de chaque étape **Évaluation finale** Juin
COMMUNAUTÉ					
La communauté renforce l'environnement favorable à l'éducation.	5 activités intégrées 100 participants Niveau d'appréciation	Rapport d'activités Sondage	Des actions de vigilance sont mises en place. **Partenaires :** Sûreté du Québec; ville; CLD; partenaires de l'équipe Des activités parents-enfants sont réalisées à l'extérieur de l'école. **Partenaires :** partenaires de l'équipe	Ville	**Évaluation initiale** Août **Suivi** Novembre et mars **Évaluation finale** Juillet

OUTIL 11[1] – Planification de la réalisation de l'action

Cet outil doit être utilisé pour consigner les transformations souhaitées, les indicateurs et les cibles à atteindre, les outils d'évaluation, les actions à réaliser et les partenaires responsables de celles-ci, le responsable de la transformation souhaitée et les dates concernant le suivi à effectuer, et ce, pour chaque système. Les outils 10.1 et 10.2 présentent des exemples selon la voie 1 et la voie 2 respectivement.

1 Cet outil est inspiré de Dimitri et Potvin (2009b), auteurs du projet intitulé « Démarche de mise en œuvre de stratégies efficaces pour la réussite des élèves » et réalisé par le CTREQ.

OUTIL 11 – Planification de la réalisation de l'action, suite

SYSTÈME

Facteur :

Objectif :

Transformation souhaitée :

Responsable du suivi de la transformation souhaitée (nom et organisme) :

ACTION

Partenaire chargé de la mise en œuvre (nom et organisme) :

RENSEIGNEMENTS SUR L'ACTION

Description de l'action et milieu de mise en œuvre (ex. : contenus, thèmes abordés, approche pédagogique) :

PERSONNES VISÉES		POPULATION CIBLE (TYPE ET NOMBRE)	DÉBUT	FIN	FRÉQUENCE/DURÉE	RESSOURCES NÉCESSAIRES (FINANCIÈRES, INFRASTRUCTURES, MATÉRIELLES, AUTRES PARTENAIRES, ETC.)
Nom et prénom	Rôle (responsabilité)					

Leçons tirées d'expériences précédentes en rapport avec l'action :

Connaissances ou fondements théoriques guidant l'action :

Soutien des personnes engagées dans la mise en œuvre (ex. : ressources, besoins de formation, accompagnement) :

Fréquence du suivi :

MODALITÉS D'ÉVALUATION	OUTIL(S) D'ÉVALUATION	MOMENT(S) D'APPLICATION DES OUTILS	INDICATEURS ET CIBLES VISÉS

SECTION 4

QUATRIÈME ÉTAPE : IMPLANTATION

À la quatrième étape, soit l'implantation, les partenaires procèdent à la mise en œuvre proprement dite du plan d'action. Ils en assurent le suivi et le diffusent.

NUMÉRO DE L'OUTIL	TITRE DE L'OUTIL	RÉFÉRENCE AU GUIDE	RÉFÉRENCE AU COFFRE
OUTIL 12	Suivi de la mise en œuvre de l'action	Pages 29 et 30	Pages 52 et 53

OUTIL 12[2] – Suivi de la mise en œuvre de l'action

Bien que le recours à cet outil soit facultatif, les membres de l'équipe de travail peuvent l'utiliser pour effectuer le suivi de la réalisation des actions. Pour chaque action, le partenaire responsable remplit la grille ci-dessous et la remet à la personne responsable du suivi de la transformation souhaitée associée. Ce processus de suivi peut être réalisé à plusieurs reprises, aux dates prévues par l'équipe.

2 Cet outil est inspiré de Dimitri et Potvin (2009a), auteurs du projet intitulé « Démarche de mise en œuvre de stratégies efficaces pour la réussite des élèves » et réalisé par le CTREQ.

OUTIL 12 – Suivi de la mise en œuvre de l'action, suite

SYSTÈME

Facteur :

Objectif :

Transformation souhaitée :

Responsable du suivi de la transformation souhaitée (nom et organisme) :

ACTION

Partenaire chargé de la mise en œuvre (nom et organisme) :

LÉGENDE POUR LE SUIVI ET L'ÉVALUATION : **1 = Très satisfaisant** **2 = Satisfaisant** **3 = Peu satisfaisant** **4 = Insatisfaisant**

ÉLÉMENTS DE SUIVI	SUIVI 1 (DATE)	SUIVI 2 (DATE)	SUIVI 3 (DATE)	APPRÉCIATION GLOBALE	CAUSES DES ÉCARTS (PRÉVU VS RÉEL)
Nombre de personnes engagées dans l'action					
Rôle ou contribution des personnes engagées dans l'action					
Population cible					
Dates de début et de fin de l'action					
Fréquence et durée des activités					
Attribution des ressources nécessaires					
Prise en considération d'expériences précédentes					
Prise en considération des fondements théoriques					
Soutien des personnes engagées dans l'action					
Appréciation générale du déroulement de l'action					

D'où proviennent les succès obtenus ou les difficultés éprouvées ?

Comparativement à la planification de l'action à mettre en œuvre, quels sont les écarts (différences) susceptibles de compromettre son efficacité ?

Quelles sont les adaptations possibles (où seront-elles mises en place, quand et comment) ?

SECTION 5

CINQUIÈME ÉTAPE : ÉVALUATION

À la cinquième et dernière étape, soit l'évaluation, deux principaux éléments sont évalués : les transformations souhaitées et le fonctionnement de l'équipe de travail. L'évaluation des transformations souhaitées consiste à vérifier si les actions permettent d'atteindre les cibles déterminées. En ce qui concerne l'évaluation du fonctionnement de l'équipe de travail, elle consiste à mesurer la satisfaction des partenaires quant à leur contribution à l'élaboration du plan d'action et au travail d'équipe réalisé.

NUMÉRO DE L'OUTIL	TITRE DE L'OUTIL	RÉFÉRENCE AU GUIDE	RÉFÉRENCE AU COFFRE
OUTIL 13	Évaluation de la transformation souhaitée	Pages 31-33	Pages 55 et 56
OUTIL 14	Évaluation du fonctionnement de l'équipe	Pages 31-33	Pages 57 et 58

OUTIL 13 – Évaluation de la transformation souhaitée

Cet outil est utilisé par les partenaires pour recueillir l'information à propos de leurs actions, en rapport avec une transformation souhaitée. Il peut également servir pour la compilation des données par le responsable de chaque transformation souhaitée. Une grille doit être remplie pour chacune des actions.

SYSTÈME

Transformation souhaitée :

Responsable du suivi de la transformation souhaitée (nom et organisme) :

ACTION

Partenaire chargé de la mise en œuvre (nom et organisme) :

INDICATEURS	CIBLES	RÉSULTATS	ATTEINTE DE LA CIBLE
1.	1.	1.	☐ Niveau supérieur ☐ Niveau visé ☐ Niveau inférieur
2.	2.	2.	☐ Niveau supérieur ☐ Niveau visé ☐ Niveau inférieur
3.	3.	3.	☐ Niveau supérieur ☐ Niveau visé ☐ Niveau inférieur

OUTIL 13 – Évaluation de la transformation souhaitée, suite

CONCLUSION

Les actions soutiennent la transformation souhaitée de manière :

- ☐ très satisfaisante
- ☐ satisfaisante
- ☐ peu satisfaisante
- ☐ insatisfaisante

Causes pouvant expliquer les écarts :

Effets négatifs ou positifs observés (non prévus) :

Décision :

- ☐ Poursuivre la mise en œuvre des actions
- ☐ Adapter certaines actions
- ☐ Changer certaines actions
- ☐ Abandonner certaines actions

Adaptations à apporter à la prochaine planification, s'il y a lieu :

Les résultats obtenus quant à la transformation souhaitée suggèrent-ils que les actions contribuent à l'atteinte de l'objectif ? ☐ OUI ☐ NON Expliquez.

Le facteur de protection choisi est-il toujours pertinent ? ☐ OUI ☐ NON Expliquez.

L'objectif visé est-il toujours approprié ? ☐ OUI ☐ NON Expliquez.

Note : Il est recommandé de remplir cette grille en équipe.

OUTIL 14 – Évaluation du fonctionnement de l'équipe

Cet outil est rempli par les partenaires pour évaluer le fonctionnement de l'équipe de travail et remis à l'agent de développement.

	TOTALEMENT EN DÉSACCORD	EN DÉSACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	D'ACCORD	TOTALEMENT D'ACCORD
APPROCHE					
1. Les membres de l'équipe ont tous un rôle unique et essentiel à jouer dans l'élaboration du plan d'action.	☐	☐	☐	☐	☐
2. Les expériences et les compétences des membres de l'équipe sont complémentaires.	☐	☐	☐	☐	☐
3. Les partenaires participent activement :					
a) au processus de décision;	☐	☐	☐	☐	☐
b) à la planification de l'action;	☐	☐	☐	☐	☐
c) à la réalisation d'actions concertées;	☐	☐	☐	☐	☐
d) à l'évaluation.	☐	☐	☐	☐	☐
4. La planification a été élaborée en envisageant une transformation durable des pratiques.	☐	☐	☐	☐	☐
5. Les cinq systèmes contribuent à l'atteinte des objectifs.					
6. Une variété de stratégies de communication est utilisée pour joindre les élèves, le personnel de l'école, les familles et les gens de la communauté.	☐	☐	☐	☐	☐
ATMOSPHÈRE					
7. L'agent de développement est capable de rallier les membres de l'équipe.	☐	☐	☐	☐	☐
8. Le processus de décision est clair et respectueux de chacun.					
9. Les rencontres sont structurées efficacement.	☐	☐	☐	☐	☐
10. Les situations conflictuelles sont résolues de manière appropriée.	☐	☐	☐	☐	☐

OUTIL 14 – Évaluation du fonctionnement de l'équipe, suite

	TOTALEMENT EN DÉSACCORD	EN DÉSACCORD	PLUTÔT D'ACCORD	D'ACCORD	TOTALEMENT D'ACCORD
11. La fréquence des rencontres a été établie en tenant compte de la disponibilité de tous les membres de l'équipe.	☐	☐	☐	☐	☐
12. Les membres de l'équipe se sentent à l'aise de s'exprimer ouvertement.	☐	☐	☐	☐	☐
13. L'ambiance de travail est agréable.	☐	☐	☐	☐	☐
ATTITUDES					
14. Les partenaires démontrent du respect les uns envers les autres.	☐	☐	☐	☐	☐
15. La culture du milieu est prise en considération et les membres de l'équipe sont ouverts à l'égard des différences entre les partenaires.	☐	☐	☐	☐	☐
16. Une attitude constructive est adoptée par les partenaires au moment de la résolution de conflits.	☐	☐	☐	☐	☐
17. L'équipe écoute les préoccupations de ses membres et manifeste la volonté d'y répondre.	☐	☐	☐	☐	☐
18. Les idées nouvelles ont leur place dans les discussions. L'équipe en tient compte pour innover dans l'action.	☐	☐	☐	☐	☐
ACTION					
19. Il y a un juste équilibre entre réflexion et action.	☐	☐	☐	☐	☐
20. Les membres de l'équipe consacrent du temps et de l'énergie à l'élaboration du plan d'action.	☐	☐	☐	☐	☐
21. La planification comporte des objectifs réalistes.	☐	☐	☐	☐	☐
22. Il y a une cohérence entre les facteurs de protection retenus, les transformations souhaitées et le choix des actions.	☐	☐	☐	☐	☐
STRUCTURE DE FONCTIONNEMENT					
23. Les organisations membres contribuent aux ressources dans des proportions équitables.	☐	☐	☐	☐	☐
24. Le partage des ressources permet à l'équipe d'en tirer profit de manière optimale.	☐	☐	☐	☐	☐
25. Dans son ensemble, la structure de fonctionnement de l'équipe est efficace.	☐	☐	☐	☐	☐

cœuréaction
PARTENARIATS ÉCOLE - FAMILLE - COMMUNAUTÉ

CTREQ innover pour la réussite

Prévention MD
Fondation Lucie et André Chagnon

COFFRE À OUTILS